

Bilancio di sostenibilità 2023



Highlights

44

COMUNI SERVITI

31

ECOSPORTELLI

35

ECOCENTRI

1.116,986

KMQ DI TERRITORIO SERVITO

44,3

KG DI SECCO RICICLABILE
PRO-CAPITE MEDIO

298.484

ABITANTI SERVITI

133

MANIFESTAZIONI ED
EVENTI CON LA COMUNITÀ

147

DIPENDENTI

1.033

ORE DI FORMAZIONE PER
NUMERO DI PARTECIPANTI

921,22

TONNELLATE DI CO2 EVITATE
GRAZIE A SCELTE SOSTENIBILI

Certificazioni

UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO
14001:2015 E UNI EN ISO 45001:2018

73.509.910

KG DI RIFIUTI DALLA RACCOLTA
DIFFERENZIATA PORTA A PORTA

12

BANDI DI GARA
PRESENTATI

6.917.414 €

EURO DI INVESTIMENTI EFFETTUATI IN
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

43.476.719 €

VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO
PER TUTTI GLI STAKEHOLDER

SAV.NO. nel territorio

Le nostre sedi

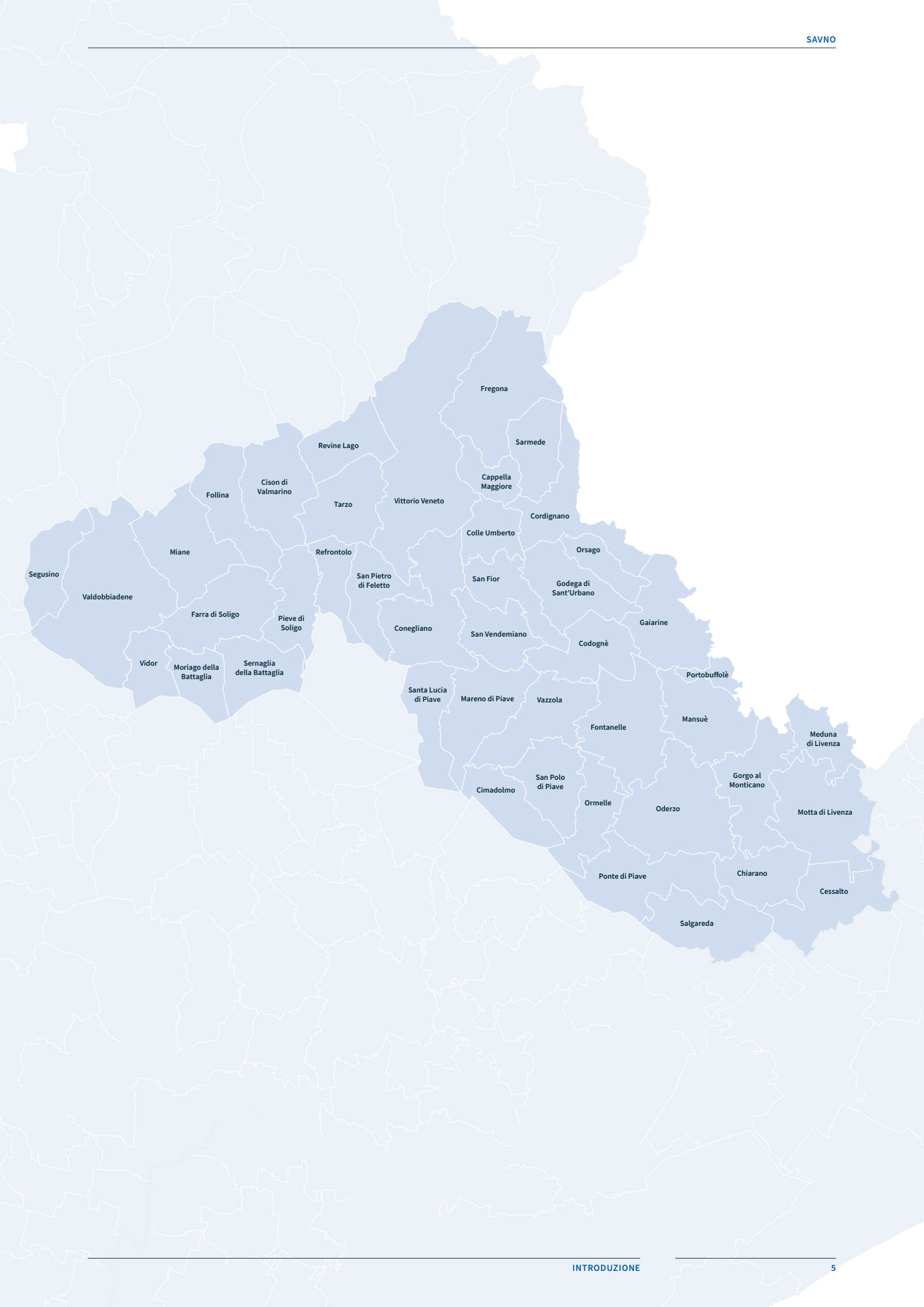
- A1. Sede legale ed Ecosportello: **Conegliano**, Via Maggior G. Piovesana n.158/B
- A2. Sede secondaria: **San Vendemiano**, Via Italia n.133
- A3. Sede operativa: **Vittorio Veneto**, Via Schiapparelli n.34

Ecosportelli

- B1. **Cappella Maggiore** – Via F. Crispi n.11/A
- B2. **Cessalto** – Via Leopardi n.1
- B3. **Cimadolmo** - Via Roma n.24 b
- B4. **Codognè** c/o Uffici Piave Servizi Spa - Via F. Petrarca n.3
- B5. **Colle Umberto** – Via Modena n.39
- B6. **Cordignano** – Piazza San Rocco n.2
- B7. **Farra di Soligo** c/o Municipio - Via Patrioti n.52
- B8. **Follina** – Via Jacopo Bernardi n.12
- B9. **Fontanelle** – Via Papa Giovanni XXIII n.16
- B10. **Gaiarine** c/o Municipio - Piazza Vittorio Emanuele II n.9
- B11. **Mansuè** – Via Roma n.36
- B12. **Moriago della Battaglia** c/o Municipio – Piazza della Vittoria n.14
- B13. **Motta di Livenza** – Via Madre Clelia Merloni n.4
- B14. **Oderzo** – Via Mons. Paride Artico n.14
- B15. **Ormelle** c/o Centro civico - Via Capitello della Salute n.2
- B16. **Orsago** – Via G. Mazzini n.66
- B17. **Pieve di Soligo** c/o Ascotrade Spa – Via Verizzo n.1030
- B18. **Ponte di Piave** – Piazza Sarajevo n.12
- B19. **Refrontolo** c/o Municipio – Piazza Vittorio Emanuele n.1
- B20. **San Polo di Piave** – Via De Gasperi n.4
- B21. **Santa Lucia di Piave** – Via Aldo Moro n.1
- B22. **Salgareda** – Via Roma n.115
- B23. **San Fior** c/o Municipio - Piazza Guglielmo Marconi n.2
- B24. **San Pietro di Feletto** c/o Municipio - Via Marconi n.3
- B25. **San Vendemiano** – Via Padania n.79
- B26. **Tarzo** – Via Trevisani nel Mondo n.17
- B27. **Valdobbiadene** – Via San Venanzio n.19
- B28. **Vazzola** - Via San Rocco n.16
- B29. **Vidor** c/o Municipio - Piazza F. Zadra n.1
- B30. **Vittorio Veneto** c/o Unione Montana delle Prealpi Trevigiane – Via Vittorio Emanuele II n.67

Magazzini e impianti

- C1. **San Fior** – Via del Lavoro n.14, magazzino
- C2. **Godega di Sant’Urbano** – Via degli olmi n.11-15, impianto selezione rifiuti
- C3. **Vittorio Veneto** – Via Cal Larga, travaso
- C4. **Vittorio Veneto** – Via delle Industrie n.24, officina
- C5. **San Fior** – Via Ferrovia n.7, magazzino





Lettera del Presidente

Cari Stakeholder,

è con grande piacere che vi presentiamo il nostro terzo report annuale, un documento che riflette il costante impegno di SAV.NO. nel perseguire una gestione sostenibile e trasparente delle nostre attività. In questi anni, abbiamo fatto passi da gigante nel nostro percorso green, integrando i criteri ESG (Environmental, Social, Governance) come fondamenta del nostro operato e della nostra visione a lungo termine.

Ogni riconoscimento che riceviamo, sia come azienda sia insieme ai comuni che si distinguono per l'eccellente gestione dei rifiuti, è un tributo al lavoro di squadra di tutta la nostra comunità. Amministrazioni locali, cittadini, famiglie, aziende, associazioni e istituzioni educative: tutti contribuiscono con dedizione e passione. La crescente sensibilità ambientale ci sprona a essere sempre più innovativi, efficienti e lungimiranti, per rispondere alle sfide del futuro.

Vent'anni fa, quando SAV.NO. è nata, operavamo in soli sei comuni e la percentuale di rifiuti differenziati era poco superiore al 52%. Oggi, serviamo 44 comuni e continuiamo a migliorare grazie a una visione condivisa e a un impegno comune. La nostra capacità di integrare i principi ESG nelle nostre operazioni ci permette non solo di gestire i rifiuti in modo più efficace, ma anche di rafforzare la nostra responsabilità sociale e la nostra governance, promuovendo trasparenza e integrità.

Per il 2023 il nostro report evidenzia che il servizio di raccolta porta a porta ha saputo gestire 73.509.910 kg di rifiuti. Questi risultati sono il frutto di una strategia a lungo termine che punta su cultura ambientale e innovazione tecnologica. Lo sviluppo degli ecocentri, il revamping dell'impianto in uso, l'aumento dei distributori automatici di sacchetti, la riduzione degli infortuni tra gli operatori e l'efficientamento energetico dei nostri mezzi e strutture, rappresentano esempi concreti del nostro impegno verso una politica ESG integrata.

Nel 2023, abbiamo coinvolto 20.000 studenti in percorsi di sensibilizzazione ambientale, dimostrando il nostro impegno nell'educazione e nella formazione delle future generazioni. Abbiamo inoltre incrementato il nostro ricorso a forniture provenienti da imprese della Regione Veneto, raggiungendo il 79,9%, sostenendo così l'economia locale. L'organico di servizio è stato aumentato per migliorare l'efficienza operativa, e abbiamo impegnato 1.033 ore di formazione per i nostri dipendenti, garantendo il loro continuo sviluppo professionale.

Le continue attività di educazione e informazione capillare sono parte integrante della nostra missione e contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030. Crediamo fermamente che l'inclusione dei criteri ESG nei nostri obiettivi strategici ci consenta di affrontare le sfide future in modo equilibrato e responsabile, assicurando una crescita sostenibile e un impatto positivo per tutte le nostre stakeholder.

Concludiamo con un sincero ringraziamento a tutti coloro che, con il loro lavoro e le loro scelte, contribuiscono alla crescita di SAV.NO. e a una gestione sempre più consapevole e sostenibile del nostro territorio.

Cordiali saluti,
il CDA di Savno SPA.

Agenda 2030 e gli obiettivi di sostenibilità per SAV.NO.

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma lanciato dall'Organizzazione delle Nazioni Unite nel settembre 2015, sottoscritto da 193 Paesi, tra cui l'Italia. Questo programma mira a promuovere uno sviluppo sostenibile che rispetti il pianeta, le sue risorse e tutti i suoi abitanti. Si articola in 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals, SDGs), suddivisi in 169 traguardi specifici da raggiungere entro il 2030. Questi traguardi, interconnessi tra loro, sono progettati per bilanciare e promuovere la consapevolezza delle tre dimensioni della sostenibilità: crescita economica, inclusione sociale e rispetto per l'ambiente.

L'Agenda invita enti pubblici e privati, organizzazioni e cittadini a impegnarsi concretamente nella loro quotidianità per realizzare una transizione verso uno sviluppo realmente sostenibile.

SAV.NO. SPA si propone di contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi riconosciuti come fondamentali dalle Nazioni Unite.

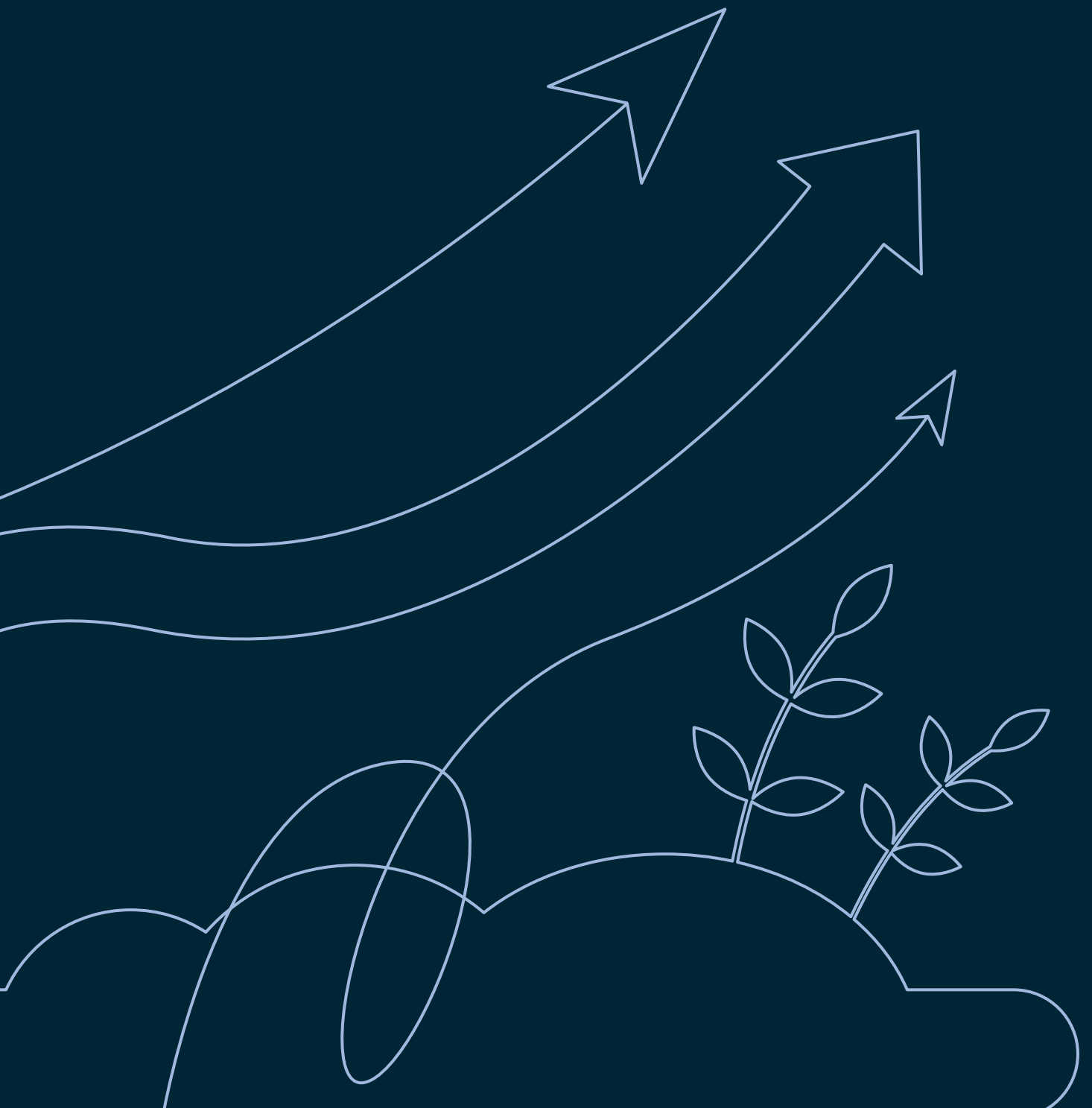
Sono stati identificati gli SDGs che possono essere direttamente influenzati dalle attività della Società, in linea con la mission aziendale e il settore di operatività. Nel presente Bilancio di Sostenibilità saranno inclusi i loghi degli SDGs pertinenti, evidenziando la correlazione.



Indice dei contenuti

1	SAV.NO.: un percorso di piena sostenibilità	12
1.1	Chi siamo	14
1.2	La nostra storia	15
1.3	Proprietà	17
1.4	Governance	18
1.4.1	Consiglio di amministrazione al 19/04/2024	18
1.4.2	Collegio	18
1.4.3	Organismo di vigilanza	19
1.4.4	Assetto organizzativo	20
1.4.5	Trasparenza	21
1.5	Stakeholder e materialità	22
1.5.1	Il concetto di doppia materialità	22
1.5.2	Dialogo con gli stakeholder	22
1.5.3	Matrice di materialità	24
1.6	Mission e valori	28
1.7	Lotta alla corruzione	30
1.8	Risk management della sostenibilità e sistemi di gestione certificati	32
1.9	Modello di business	33
1.9.1	Il modello	33
1.9.2	Territori serviti	34
2	Sostenibilità ambientale: per la transizione verso un'economia circolare	36
2.1	Rifiuti raccolti per i cittadini	38
2.1.1	Descrizione del sistema di raccolta: porta a porta	38
2.1.2	Descrizione del sistema di raccolta ecocentri e piazzole di raccolta	40
2.1.3	Risultati della raccolta differenziata	41
2.1.4	Raccolta dei rifiuti generati dalle imprese	42
2.1.5	Rifiuti raccolti nella pulizia del territorio	43
2.1.6	Pulizia delle caditoie stradali	44
2.1.7	Promozione del compostaggio	44
2.2	Destinazione dei rifiuti	45
2.3	Innovazione tecnologica di processo e di sviluppo dei servizi	46
3	Rapporto con gli utenti	48
3.1	Gestione e riscossione della tariffa relativa ai servizi offerti	50
3.2	Attività degli sportelli per gli utenti	54
3.3	Digitalizzazione dei servizi	56
3.3.1	Social networks	57
3.3.2	Sviluppo dell'applicazione	57
3.4	Soddisfazione degli utenti	59

4	Rapporto con la comunità	60
4.1	Iniziative di educazione ambientale	62
4.1.1	Educazione ambientale nelle scuole	62
4.1.2	Iniziative organizzate nelle scuole	67
4.2	Iniziative ed eventi per la collettività	71
4.2.1	Manifestazioni ed eventi	71
4.2.2	Materiali informativi e istituzionali	72
4.2.3	Progetti d'impegno sociale	76
5	Fornitori	80
5.1	Catena di fornitura	82
5.2	Acquisti sostenibili	85
6	Risorse umane	88
6.1	Sistemi di Reclutamento	90
6.2	Occupazione	91
6.3	Turnover	93
6.4	Pari opportunità e genere	94
6.5	Politiche contrattuali e di welfare aziendale	96
6.6	Attenzioni per garantire la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro	97
6.7	Formazione	100
6.8	Relazioni sindacali	102
6.9	Assenteismo	103
7	I consumi di SAV.NO.: verso impatto zero	104
7.1	Consumi	106
7.2	Misure per la riduzione dei consumi	112
7.3	Emissioni generate	114
8	L'efficienza economica: un perno attorno al quale assicurare il nostro futuro	116
8.1	Valore economico generato	118
8.2	Investimenti	121
9	Obiettivi	122
9.1	Obiettivi	124
	Nota metodologica	128
	Indice GRI standards	130



CAPITOLO 1

SAV.NO.:

un percorso
di piena
sostenibilità



1.1

Chi siamo

SAV.NO. SPA - Servizi Ambientali Veneto Nord Orientale - è l'azienda responsabile della gestione integrata dei rifiuti solidi urbani per 44 comuni della Provincia di Treviso. SAV.NO. si occupa della raccolta delle principali frazioni merceologiche dei rifiuti, del loro trattamento e/o smaltimento, e della fatturazione della Tariffa Rifiuti per cittadini e aziende.

I servizi offerti da SAV.NO. coprono centri storici, nuclei commerciali e direzionali, così come aree prevalentemente agricole, scarsamente abitate o con una morfologia complessa dove le utenze sono distribuite in modo disomogeneo. Pertanto, una pianificazione accurata e un'attenzione costante sono fondamentali per garantire una gestione efficiente della raccolta dei rifiuti, rispondendo alle esigenze specifiche dei cittadini.

Il territorio servito da SAV.NO. si estende su oltre 1000 km² e include quasi 300.000 abitanti, corrispondenti a 120.000 utenze. Questo territorio è notevolmente eterogeneo, con aree montane e collinari a nord e zone pianeggianti a sud.

Estensione territoriale dei 44 Comuni serviti (in kmq) **1.116,986**

Abitanti dei 44 Comuni serviti

298.484

Estensione dei 44 comuni rispetto alla provincia di Treviso complessivamente (kmq) **45,73%**

Popolazione dei 44 comuni rispetto alla provincia di Treviso complessivamente **33,98%**

1.2

La nostra storia

SAV.NO. è stata fondata nel 2002 con il mandato del Consorzio di Igiene del Territorio (CIT). Creata per affrontare le criticità di raccolta e smaltimento dei rifiuti presenti nel territorio, SAV.NO. ha rapidamente superato le problematiche logistiche che caratterizzavano l'area di competenza.

Tra il 2002 e la fine del 2006, SAV.NO. operava come società a capitale misto pubblico-privato, coordinando con risorse proprie e in collaborazione con società collegate l'intero ciclo integrato dei rifiuti, dagli aspetti operativi a quelli finanziari. Nel gennaio 2007, dopo l'acquisizione da parte del CIT, SAV.NO. è diventata una società interamente pubblica. Nel 2009, ha ceduto il 10% delle quote al socio operativo S.E.S.A. Este SpA, mantenendo il restante 90% in capo al Consorzio CIT e quindi alle Amministrazioni Comunali.

Dal 1° gennaio 2015, a seguito di una gara indetta dal CIT nel 2014, il socio operativo costituito dall'ATI S.E.S.A. SpA, Bioman SpA e Ing.Am. Srl ha acquisito il 40% delle quote di SAV.NO., mentre il Consorzio CIT detiene il restante 60%.

Ogni comune servito da SAV.NO. presenta caratteristiche uniche in termini di dimensioni, tipologia, densità abitativa e assetto geologico e socioeconomico, rendendo complessa la gestione quotidiana dei servizi di igiene ambientale. Il territorio coperto da SAV.NO. varia dalle montagne alla pianura, includendo aree collinari, zone agricole scarsamente popolate e aree fortemente industrializzate, oltre a centri storici e nuclei commerciali densamente abitati.

Per garantire un servizio efficiente che consideri le peculiarità geografiche e urbanistiche del territorio, SAV.NO. ha sviluppato un sistema di raccolta porta a porta flessibile e personalizzato, utilizzando diversi modelli come il sistema standard, cassette, SAV.NO. point, sacchetti e contenitori condominiali.

Grazie all'introduzione del sistema di raccolta porta a porta spinto, dal 2015 è stata applicata una tariffa unica per tutti i comuni del bacino, semplificando molti aspetti gestionali.

In vent'anni di attività, SAV.NO. ha ottenuto risultati eccellenti, posizionando l'azienda e i comuni gestiti tra i primi in Italia per la raccolta differenziata. Nel 2023 la percentuale media di rifiuto differenziato è salita ad 84,3%.

Con questi risultati, SAV.NO. si pone all'avanguardia nell'applicazione del D.Lgs 152/06 e successive modifiche, operando in una regione, il Veneto, e in una provincia, Treviso, che rappresentano eccellenze a livello nazionale.





1.3

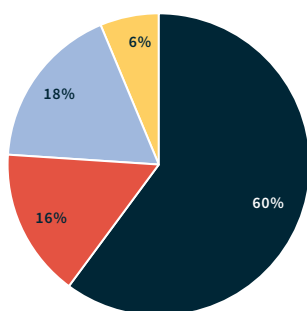
Proprietà

SAV.NO. è una società che si dedica ai servizi ambientali con l'obiettivo di garantire alta qualità e ottimizzazione dei costi. Il suo scopo principale è creare valore per il territorio, mantenendo un forte impegno verso la sostenibilità ambientale.

Al 31/12/2023, il capitale sociale interamente versato di SAV.NO. è stato aumentato a € 10.000.000,00, suddiviso come segue:

- 60% (€ 6.000.000,00) detenuto dal Consorzio C.I.T.
- 18% (€ 1.800.000,00) detenuto da S.E.S.A. S.p.A.
- 16% (€ 1.600.000,00) detenuto da ING. AM. S.r.l.
- 6% (€ 600.000,00) detenuto da BIOMAN S.p.A.

COMPAGINE SOCIETARIA



■ CONSORZIO C.I.T. ■ ING.AM S.R.L. ■ S.E.S.A. S.P.A. ■ BIOMAN S.P.A.

Il Consorzio per i Servizi di Igiene del Territorio (C.I.T.), in virtù delle quote detenute, esercita attività di coordinamento e controllo su SAV.NO.

Le finalità principali del Consorzio includono:

- **Salvaguardia dell'ambiente in tutti i suoi aspetti, migliorando la qualità della vita dei cittadini.**
- **Educazione dei cittadini per promuovere un uso più consapevole delle risorse e un alto grado di differenziazione dei rifiuti.**
- **Promozione di iniziative e progetti, nonché campagne di comunicazione e informazione nel settore ambientale.**

Dal 2017, SAV.NO. detiene l'1,57% delle quote di partecipazione nella società Ecoprogetto Venezia S.r.l., con l'obiettivo di garantire una gestione stabile e autonoma dei rifiuti del Bacino Sinistra Piave. Questa società è specializzata nella trasformazione della frazione secca residua, derivante dalla raccolta differenziata gestita da SAV.NO., in CSS (Combustibile Solido Secondario). Il CSS può essere utilizzato per la produzione di energia e per alimentare diversi impianti, come centrali termoelettriche, cementifici e termovalorizzatori.

Nel settembre 2023 a seguito di un atto di fusione per incorporazione tra Ecoricicli Veritas e Ecoprogetto Venezia, è nata la nuova società ECO +ECO srl. Questo ha portato a una riduzione per Savno della quota di partecipazione che aveva in Ecoprogetto dall'1,57% all'1,29%. Successivamente, a novembre 2023, la partecipazione è stata ulteriormente diluita all'1,05%.



1.4

Governance

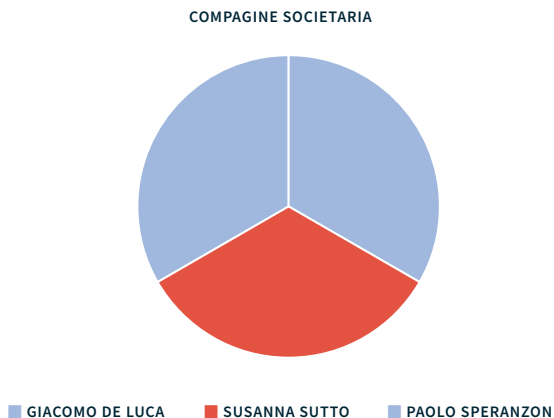
1.4.1 Consiglio di amministrazione al 19/04/2024*

RUOLO	MEMBRI DEL CDA
Presidente e Amministratore Delegato	Giacomo De Luca
Amministratore Delegato	Susanna Sutto
Amministratore	Paolo Speranzon

- *Dal 19/04/2024 nuove cariche:
- Stefano Faè, Presidente
 - Gianpaolo Vallardi, AD
 - Susanna Sutto, Consigliere
 - Miriam Manente, Consigliere
 - Andrea Prizzon, Consigliere

L'organo di governo principale di SAV.NO. è il Consiglio di Amministrazione, composto da tre membri nominati il 24 aprile 2021 e in carica fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2023. In data 19/04/2024 è stato eletto il nuovo Consiglio di Amministrazione.

In conformità alla legge 120/2011 (nota anche come legge Golfo-Mosca), è richiesto che il genere meno rappresentato nei consigli di amministrazione e nei collegi



sindacali delle società quotate in borsa e delle società a controllo pubblico, come SAV.NO., ottenga almeno il 30% dei membri eletti.

La gestione dell'impresa è affidata esclusivamente agli amministratori, le cui operazioni sono finalizzate all'attuazione dell'oggetto sociale e della mission aziendale, oltre a rispettare tutti i doveri stabiliti dalla normativa e dallo statuto vigenti. Il Consiglio di Amministrazione (CdA) rappresenta la Società nei confronti dei terzi e sul mercato, ed è responsabile del buon andamento dei processi interni.

Tra i membri del CdA, il Presidente riveste un ruolo di primaria importanza, con compiti che includono la convocazione del Consiglio e il coordinamento dei lavori. Per svolgere le sue funzioni strategiche e di controllo, il CdA di SAV.NO. si riunisce tipicamente con frequenza mensile o bimestrale, in base alle necessità della Società. Nel corso del 2023, in particolare, il CdA si è riunito 9 volte.

1.4.2 Collegio sindacale

Il Collegio Sindacale di SAV.NO., composto da un Presidente, due sindaci effettivi e due sindaci supplenti, ha il compito di vigilare sull'amministrazione della Società, garantendo che essa operi sempre nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo. Questo organo di controllo, rinnovato il 22 aprile 2022 con una durata fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2024, si riunisce con frequenza trimestrale per svolgere le sue funzioni di supervisione e controllo.

RUOLO	MEMBRI DEL COLLEGIO SINDACALE
Presidente	Maurizio Venica
Sindaco effettivo	Dino Stocco
Sindaco effettivo	Valentina Sanna
Sindaco supplente	Alessandra Baggio
Sindaco supplente	Massimo Ottini

1.4.3 Organismo di vigilanza

RUOLO	MEMBRI DEL ODV
Presidente	Maurizio Venica
Membro	Roberta Gallana
Membro	Davide Moscon

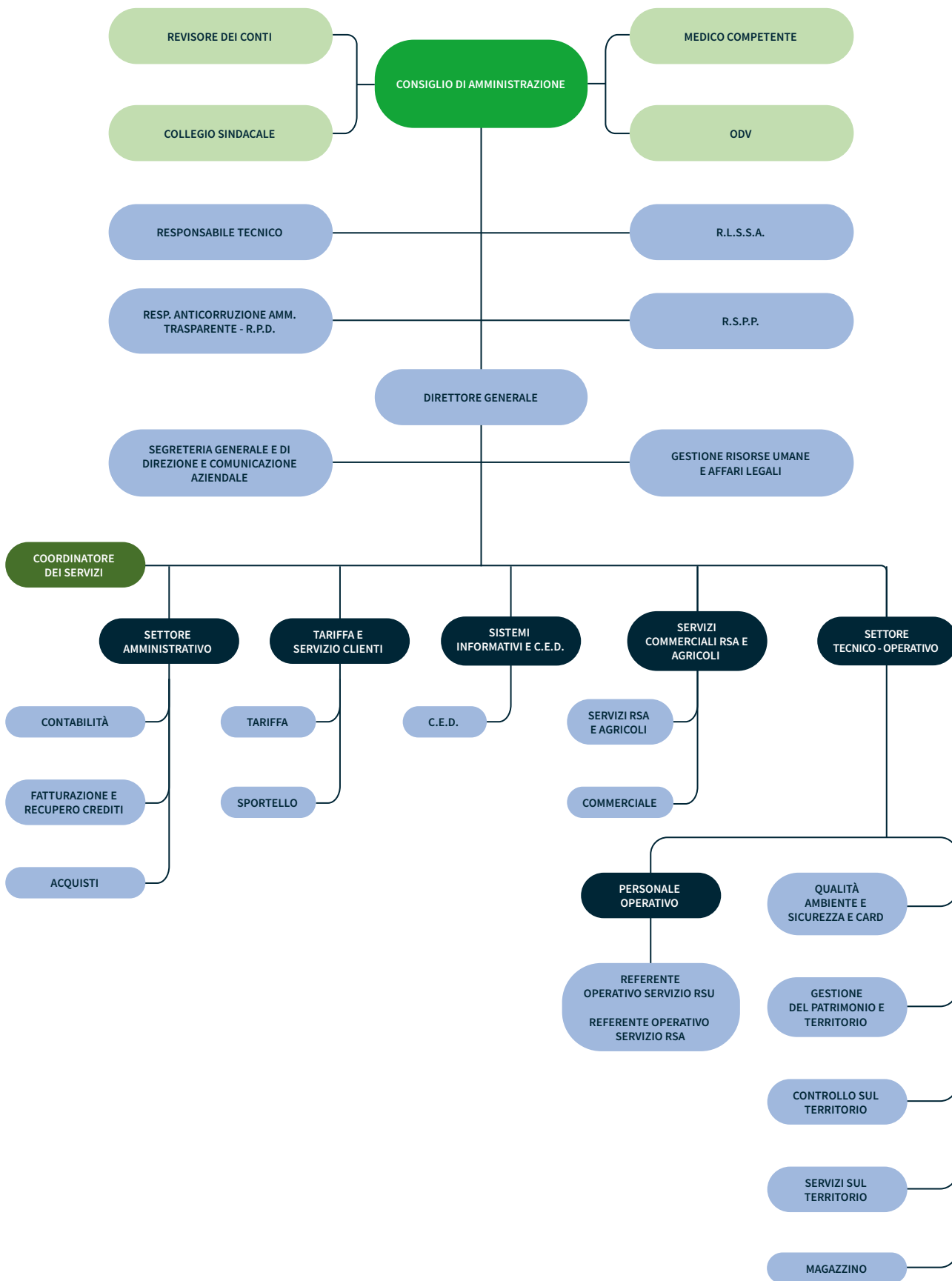
Per evitare forme di responsabilità amministrativa dell'Ente ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001, SAV.NO. si è dotata, dal 2012, di un Organismo di Vigilanza (OdV) e ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo come strumento per prevenire i rischi di reato previsti dal decreto.

L'Organismo di Vigilanza ha il compito cruciale di garantire la corretta applicazione del Modello di organizzazione e gestione. Per svolgere efficacemente questo ruolo, l'OdV deve operare con autonomia, indipendenza, professionalità e continuità di azione. Coadiuvato dal referente compliance e in conformità con il "Regolamento dell'Organismo di Vigilanza" adottato dalla Società, l'OdV identifica e monitora i rischi associati ai processi aziendali, verificando l'aggiornamento del Modello in linea con l'evoluzione legislativa.

L'OdV supervisiona il rispetto e la corretta interpretazione del Modello attraverso ispezioni, analisi documentali, approfondimenti delle operazioni aziendali, richieste di report, relazioni o questionari rivolti ai referenti aziendali. Inoltre, promuove iniziative di formazione e diffusione della conoscenza del Modello e della responsabilità amministrativa dell'ente, quando necessario.

L'Organismo di Vigilanza si riunisce almeno trimestralmente presso la società, ha una durata in carica di tre anni ed è nominato dal Consiglio di Amministrazione. Le sue regole di funzionamento sono stabilite dal "Regolamento dell'Organismo di Vigilanza".

1.4.4 Assetto organizzativo



L'organigramma di SAV.NO., in vigore dal 1 novembre 2022, illustra la struttura aziendale articolata in cinque settori principali, ciascuno dei quali è coordinato dai vertici aziendali, tra cui la direzione, la presidenza e il Consiglio di Amministrazione:

- Settore amministrativo
- Servizi clienti tariffa
- Sistemi informativi e CED
- Servizi commerciali RSA e agricoli
- Settore tecnico-operativo

Tutti gli uffici della Società collaborano per raggiungere la mission aziendale e soddisfare le aspettative dei vari stakeholder di SAV.NO. Inoltre, è presente la figura del Coordinatore dei Servizi, che opera trasversalmente rispetto agli uffici e condivide una visione d'insieme con la dirigenza aziendale.

Le attività aziendali si svolgono principalmente nella sede amministrativa e direzionale di Conegliano, con supporto fornito dai quattro Ecosportelli zonal di Pieve di Soligo, Oderzo, Valdobbiadene e Vittorio Veneto. Questi Ecosportelli fungono da punti di riferimento per gli altri sportelli distribuiti sul territorio. La parte operativa e i mezzi operativi si trovano nella sede di Vittorio Veneto, da cui partono tutti i principali servizi destinati agli utenti.

1.4.5 Trasparenza



Per garantire la partecipazione dei cittadini all'attività amministrativa e il controllo sul perseguimento delle sue funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche, la Società è fortemente impegnata nel rispetto della normativa in materia di diritto di accesso civico e degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni, come previsto dal Decreto Legislativo n. 33 del 2013.

In particolare, la completa accessibilità ai dati e ai documenti detenuti dalla Società è assicurata tramite la redazione del Programma Triennale per la Prevenzione della

Corruzione e Trasparenza, ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. n.33/2013. Questo programma definisce gli obiettivi di trasparenza per ogni anno e come intende realizzarli.

La Società si impegna a mantenere aggiornata la sezione "Amministrazione trasparente" del sito web ufficiale, dedicata alla pubblicazione delle informazioni più rilevanti riguardanti l'organizzazione e il funzionamento della stessa. Questa sezione include, a titolo esemplificativo, le disposizioni generali fondamentali, la descrizione dell'assetto organizzativo, l'elenco dei consulenti e collaboratori, informazioni sul personale e sulle procedure di selezione, nonché dati su performance, attività e procedimenti, bandi di gara, sovvenzioni e sussidi ricevuti, gestione del patrimonio e risultati dei controlli amministrativi.

L'Allegato C – Griglia trasparenza al Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza specifica le sezioni, i riferimenti normativi, il contenuto degli obblighi, i tempi di pubblicazione, gli uffici/responsabili per l'elaborazione e trasmissione dei dati, i responsabili per la pubblicazione dei dati, le scadenze di pubblicazione e le tempistiche di monitoraggio.

La Società offre anche strumenti come l'accesso civico semplice e generalizzato, regolamentati nel Programma Triennale per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza. L'accesso civico semplice permette ai cittadini di richiedere documenti, informazioni o dati che, pur obbligatori, non sono stati pubblicati. L'accesso civico generalizzato, invece, consente di accedere a tutti i dati, documenti e informazioni detenuti dalla Società, oltre quelli per i quali è previsto un obbligo di pubblicazione, senza la necessità di dimostrare un interesse specifico.

Nell'ambito della trasparenza, la Società presta particolare attenzione alla protezione dei dati personali. Nella sezione "Amministrazione trasparente", sono state create apposite sezioni che riportano le informative sul trattamento dei dati personali e sul responsabile della protezione dei dati, bilanciando così la trasparenza con la riservatezza dei dati personali.

1.5

Stakeholder e materialità

1.5.1 Il concetto di doppia materialità

Dal 1° gennaio 2023 sono entrati in vigore i nuovi standard aggiornati del GRI, noti come Universal Standard 2021. Questi standard si applicano a tutte le organizzazioni che rendicontano annualmente le proprie performance di sostenibilità secondo gli standard GRI e che, dal 1° gennaio 2023, intendono pubblicare il proprio Report relativo alla rendicontazione dell'esercizio 2022.

Per l'edizione corrente del Bilancio di Sostenibilità, SAV.NO. ha considerato anche le disposizioni della Direttiva UE 2022/2464 del Parlamento europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022, nota come Direttiva sulla rendicontazione societaria di sostenibilità (Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD).

Sia la CSRD che i nuovi standard GRI 2021 ampliano il concetto di materialità, introducendo il concetto di doppia materialità. Questo concetto evidenzia come le questioni ESG (ambientali, sociali e di governance) creino rischi e opportunità materiali da due prospettive: gli impatti che l'organizzazione genera sulla società e sull'ambiente (come l'inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo, il consumo di risorse e gli impatti negativi sul personale) e gli effetti che l'organizzazione può subire a causa delle dimensioni ESG (come catastrofi naturali, guerre e nuove regolamentazioni).

Questo approccio considera sia i fattori di sostenibilità che influenzano l'azienda, sia come l'azienda impatta sulla società e sull'ambiente. Non è più sufficiente identificare e gestire i temi materiali rilevanti per l'azienda e i principali stakeholder; è necessario effettuare una valutazione doppia per identificare come le questioni ESG influenzino le prestazioni finanziarie e il valore dell'azienda nel tempo (impatti subiti), e quali effetti l'azienda provoca sulla società e sull'ambiente circostante (impatti generati).

1.5.2 Dialogo con gli stakeholder

Per la stesura del suo Bilancio di Sostenibilità, SAV.NO. Spa ha adottato le linee guida del Global Reporting Initiative (GRI), un'organizzazione internazionale che supporta enti pubblici e privati nella rendicontazione delle loro performance economiche, sociali e ambientali.

Inizialmente, è stata condotta un'analisi di materialità per individuare i principali stakeholder della Società e i temi ritenuti più rilevanti sia per gli stakeholder che per SAV.NO. stessa. Questa analisi, basata su interviste ai vertici aziendali, ha permesso di mappare gli stakeholder che determinano o subiscono un impatto diretto o indiretto rispetto all'operato della Società. I principali stakeholder identificati sono:

- Soci CTI
- Soci ATI
- Consiglio di Bacino
- Organi di governance aziendale
- Cittadini e utenti
- Aziende
- Fornitori e partner tecnologici
- Dipendenti
- Centri di ricerca, università e scuole
- Associazioni di settore
- Associazioni territoriali
- Sindacati
- Istituzioni finanziarie
- Enti di controllo

SAV.NO. mantiene la comunicazione con gli stakeholder attraverso vari canali di dialogo. Questi includono riunioni e scambi diretti con i soci e tra gli organi di governo aziendale, nonché delibere ricevute dal Consiglio di Bacino. Sono disponibili numerosi strumenti dedicati agli utenti e alle imprese, come gli Ecosportelli sul territorio, il call center, l'indirizzo e-mail di riferimento, il sito web e i social network. Durante l'anno, SAV.NO. organizza eventi formativi e riunioni di aggiornamento che coinvolgono la cittadinanza e gli istituti scolastici a diversi livelli. Gli utenti ricevono annualmente il giornale SAV.NO. Informa, che riassume le principali attività realizzate per la comunità e il territorio. Gli incontri con le associazioni di settore avvengono attraverso tavoli permanenti e riunioni semestrali.

Dopo le interviste ai vertici aziendali per individuare le aspettative degli stakeholder e un'attività di benchmarking, sono stati identificati i temi più rilevanti (i cosiddetti temi materiali), seguendo anche le indicazioni dei GRI Standards. Inoltre, è stata condotta un'analisi delle rassegne stampa pubblicate da enti terzi relative a SAV.NO. e alle sue attività. Sono stati considerati oltre 573 articoli e contenuti digitali per comprendere meglio le necessità informative degli stakeholder.

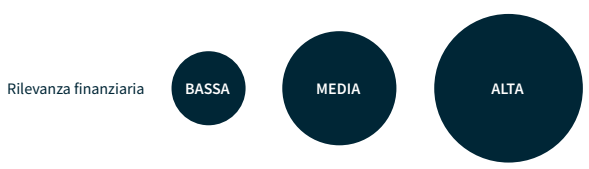
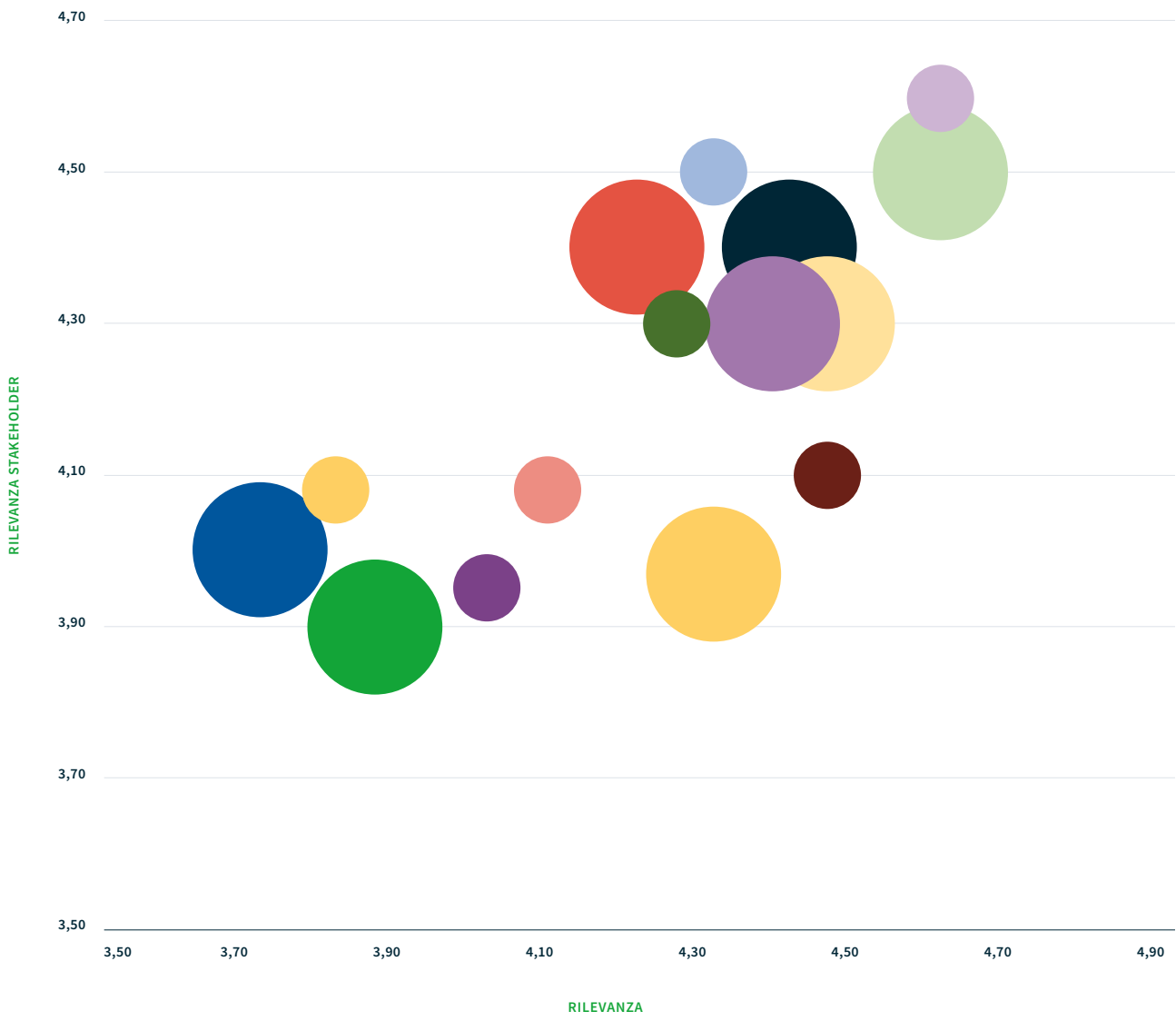
ARGOMENTI DI RASSEGNE STAMPA CON PROTAGONISTA SAV.NO. SPA

Progetti per la comunità	51%
Agevolazioni rispetto alla TA.RI.C	19%
Innovazione tecnologica	12%
Potenziamento degli Eco centri	12%
Pulizia delle caditoie, altri servizi ai Comuni e servizi commerciali	6%

Le tematiche e l'ordine di priorità così determinati e approvati dal gruppo dirigente, sono rappresentate dalla seguente matrice di materialità. Questo strumento riporta graficamente il livello di rilevanza delle tematiche per l'azienda (asse orizzontale) e per tutti i suoi stakeholder (asse verticale).



1.5.3 Matrice di materialità



- Progettare e gestire servizi di igiene urbana per la transizione dell'economia circolare
- Creazione di valore pubblico e valore economico per gli stakeholder
- Prevenzione della produzione di rifiuti e educazione ambientale
- Qualità e costi del servizio di raccolta rifiuti
- Comunicazione con la cittadinanza e capillarità degli uffici sul territorio
- Potenziamento dei centri di raccolta
- Innovazione produttiva e collaborazione con partner tecnologici
- Formazione e sviluppo professionale
- Salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- Mobilità sostenibile e produzione di carburante dai rifiuti
- Gestione efficiente delle risorse ambientali e riduzione delle emissioni
- Sostegno alle iniziative territoriali per lo sviluppo sostenibile
- Servizi attenti alle esigenze e alla salvaguardia di territori eterogenei
- Dematerializzazione e digitalizzazione dei servizi

L'analisi della materialità per SAV.NO. si focalizza su vari temi rilevanti sia per l'organizzazione stessa che per i suoi stakeholder, mettendo in luce anche aspetti di rilevanza finanziaria. Il tema più significativo è la progettazione e gestione dei servizi di igiene urbana per la transizione all'economia circolare. Questo aspetto è cruciale per garantire la conformità alle normative ambientali, migliorare l'efficienza operativa, ridurre i costi e creare nuove opportunità di entrate, dimostrando un forte allineamento degli interessi. Allo stesso livello di rilevanza per SAV.NO. si trova la qualità e i costi del servizio di raccolta rifiuti, dimostrando l'importanza attribuita all'efficienza e alla gestione economica dei servizi di raccolta, direttamente collegata ai ricavi e alla redditività operativa.

La creazione di valore pubblico e valore economico per gli stakeholder è leggermente inferiore rispetto alla percezione degli stakeholder, suggerendo una leggera divergenza nella percezione dell'importanza di questo aspetto. Tuttavia, questo tema è importante per mantenere una buona reputazione aziendale e la fiducia degli stakeholder, influenzando positivamente la stabilità finanziaria. La prevenzione della produzione di rifiuti e l'educazione ambientale sono considerate cruciali, riflettendo l'importanza della sensibilizzazione e riduzione dei rifiuti, con un impatto positivo sull'immagine aziendale e la possibilità di ridurre i costi a lungo termine.

I servizi attenti alle esigenze e alla salvaguardia dei territori eterogenei, insieme alla comunicazione con la cittadinanza e la capillarità degli uffici sul territorio, mostrano un'importanza elevata e allineata, indicando l'impegno verso una gestione inclusiva e comunicativa. Questi aspetti contribuiscono alla sostenibilità e alla reputazione aziendale, influenzando positivamente i ricavi, e sono essenziali per mantenere una buona relazione con gli utenti e ridurre i costi associati ai reclami.

Altri temi come la gestione efficiente delle risorse ambientali e la riduzione delle emissioni, la mobilità sostenibile e la produzione di carburante dai rifiuti, e il sostegno alle iniziative territoriali per lo sviluppo sostenibile sono tutti considerati molto rilevanti. Essi riflettono l'impegno di SAV.NO. verso la sostenibilità e l'innovazione ambientale, contribuendo alla sostenibilità a lungo termine, riducendo i costi energetici e migliorando l'efficienza operativa. Il potenziamento dei centri di raccolta è fondamentale per migliorare l'efficienza e l'efficacia del servizio, riducendo i costi operativi e aumentando la capacità di gestione dei rifiuti.

L'innovazione produttiva e la collaborazione con partner tecnologici sono essenziali per mantenere la competitività e sfruttare nuove tecnologie per migliorare i margini di profitto. La formazione e lo sviluppo professionale aumentano la produttività e la soddisfazione dei dipendenti, riducendo i costi di turnover, mentre la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro riducono i rischi di incidenti e malattie professionali, diminuendo i costi associati e migliorando la produttività.

Infine, la trasparenza, integrità e lotta alla corruzione sono valori etici fondamentali all'interno dell'organizzazione e della comunità, cruciali per evitare sanzioni legali e mantenere la fiducia degli investitori, evidenziando un consenso unanime sull'importanza di questi principi. La dematerializzazione e digitalizzazione dei servizi migliorano l'efficienza operativa e riducono i costi amministrativi, mentre il sostegno alle iniziative territoriali per lo sviluppo sostenibile migliora la reputazione aziendale e rafforza le relazioni con le comunità locali.

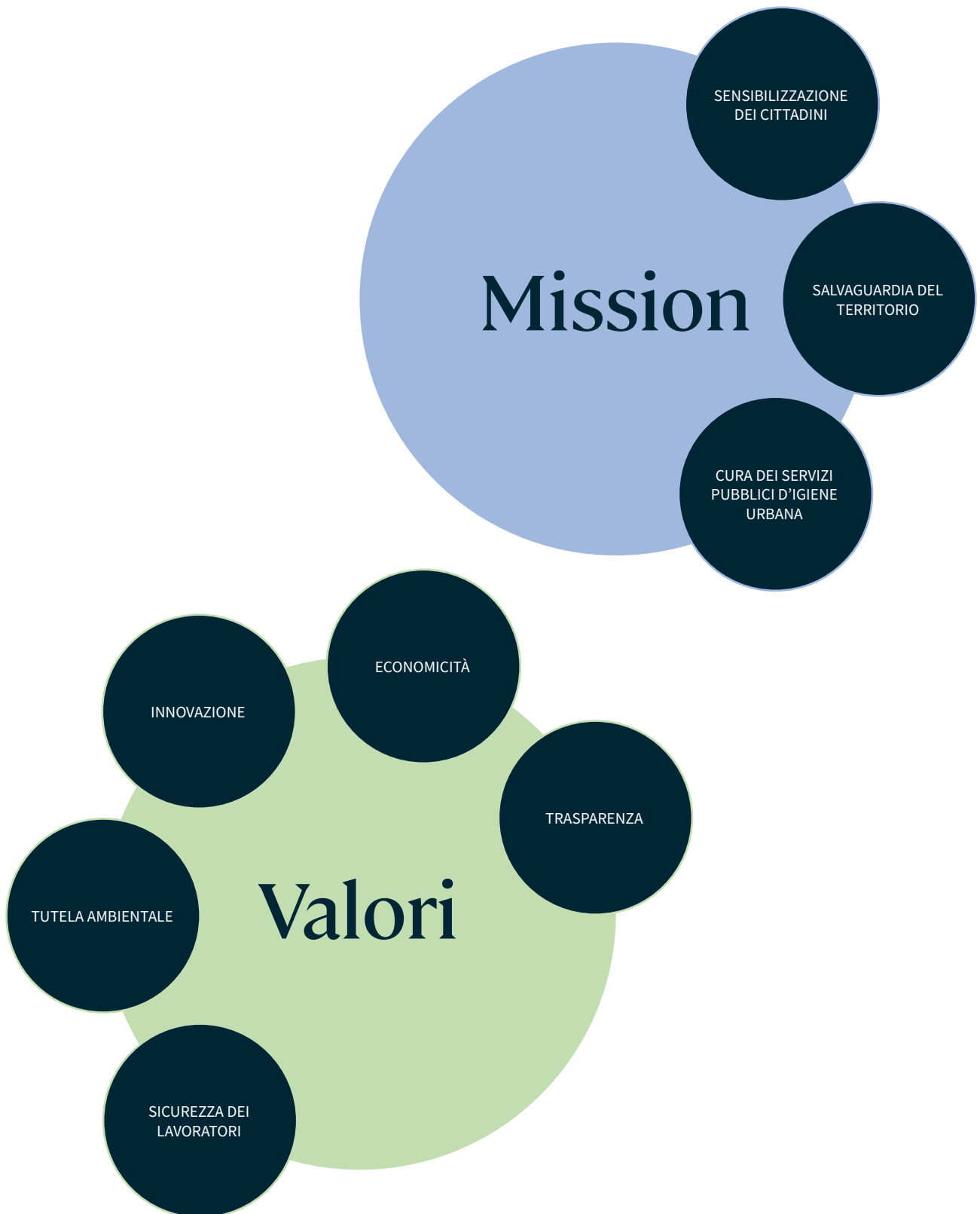
IMPATTO POSITIVO	BENEFICIO	ENTITÀ	PORTATA	PROBABILITÀ
Progettare e gestire servizi di igiene urbana per la transizione dell'economia circolare	Elevata	Molto significativa	Ampia	Alta
Creazione di valore pubblico e valore economico per gli stakeholder	Elevata	Significativa	Media	Alta
Prevenzione della produzione di rifiuti e educazione ambientale	Elevata	Significativa	Ampia	Media
Qualità e costi del servizio di raccolta rifiuti	Elevata	Molto significativa	Ampia	Alta
Servizi attenti alle esigenze e alla salvaguardia di territori eterogenei	Elevata	Significativa	Media	Media
Dematerializzazione e digitalizzazione dei servizi	Elevata	Significativa	Media	Alta
Comunicazione con la cittadinanza e capillarità degli uffici sul territorio	Elevata	Significativa	Ampia	Alta
Potenziamento dei centri di raccolta	Elevata	Molto significativa	Ampia	Alta
Innovazione produttiva e collaborazione con partner tecnologici	Elevata	Significativa	Media	Alta
Formazione e sviluppo professionale	Elevata	Significativa	Media	Alta
Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	Elevata	Molto significativa	Media	Alta
Mobilità sostenibile e produzione di carburante dai rifiuti	Elevata	Significativa	Media	Media
Gestione efficiente delle risorse ambientali e riduzione delle emissioni	Elevata	Molto significativa	Ampia	Alta
Sostegno alle iniziative territoriali per lo sviluppo sostenibile	Elevata	Significativa	Media	Media
Trasparenza, integrità e lotta alla corruzione	Elevata	Significativa	Media	Alta

IMPATTI NEGATIVI	GRAVITÀ	ENTITÀ	PORTATA	NATURA IRRIMEDIABILE	PROBABILITÀ
Progettare e gestire servizi di igiene urbana per la transizione dell'economia circolare					
Costi iniziali elevati per implementare nuove tecnologie e processi	Elevata	Significativa	Ampia	No	Alta
Resistenza al cambiamento da parte del personale e della comunità	Media	Significativa	Ampia	No	Alta
Possibili interruzioni operative durante la transizione	Elevata	Significativa	Ampia	No	Media
Creazione di valore pubblico e valore economico per gli stakeholder					
Difficoltà nel bilanciare le esigenze di diversi stakeholder	Media	Media	Media	No	Media
Potenziali conflitti di interesse che potrebbero sorgere	Media	Media	Media	No	Media
Prevenzione della produzione di rifiuti e educazione ambientale					
Costi per l'implementazione di programmi educativi	Media	Significativa	Ampia	No	Media
Poteniale mancanza di partecipazione da parte della comunità	Media	Significativa	Ampia	No	Media
Qualità e costi del servizio di raccolta rifiuti					
Costi iniziali per migliorare le infrastrutture e i processi	Media	Significativa	Ampia	No	Alta
Complessità nella gestione del cambiamento operativo	Media	Significativa	Ampia	No	Media
Servizi attenti alle esigenze e alla salvaguardia di territori eterogenei					
Maggiori costi e complessità operativa per personalizzare i servizi	Media	Media	Media	No	Media
Difficoltà nel bilanciare le esigenze di diversi territori	Media	Media	Media	No	Media

Dematerializzazione e digitalizzazione dei servizi					
Costi di implementazione delle nuove tecnologie	Media	Media	Media	No	Alta
Resistenza al cambiamento tecnologico da parte del personale	Media	Significativa	Ampia	No	Alta
Comunicazione con la cittadinanza e capillarità degli uffici sul territorio					
Risorse necessarie per mantenere una comunicazione efficace	Media	Media	Ampia	No	Alta
Potenziali critiche e aspettative elevate da parte della comunità	Media	Media	Ampia	No	Alta
Potenziamento dei centri di raccolta					
Investimenti significativi necessari per l'espansione e l'aggiornamento delle infrastrutture	Elevata	Significativa	Ampia	No	Alta
Possibili interruzioni operative durante i lavori di potenziamento	Elevata	Significativa	Ampia	No	Media
Innovazione produttiva e collaborazione con partner tecnologici					
Difficoltà nel trovare e mantenere partnership strategiche	Media	Media	Media	No	Media
Costi associati alla ricerca e sviluppo di nuove tecnologie	Media	Media	Media	No	Media
Formazione e sviluppo professionale					
Costi associati alla formazione continua	Media	Media	Media	No	Alta
Difficoltà nel mantenere aggiornate le competenze in un contesto in rapido cambiamento	Media	Significativa	Ampia	No	Alta
Salute e sicurezza sul luogo di lavoro					
Costi associati all'implementazione di misure di sicurezza	Media	Media	Media	No	Alta
Resistenza al cambiamento delle pratiche lavorative da parte del personale	Media	Significativa	Ampia	No	Alta
Mobilità sostenibile e produzione di carburante dai rifiuti					
Costi e complessità nell'implementazione di soluzioni di mobilità sostenibile	Media	Significativa	Media	No	Media
Potenziali resistenze da parte della comunità e delle autorità locali	Media	Significativa	Media	No	Media
Gestione efficiente delle risorse ambientali e riduzione delle emissioni					
Investimenti significativi necessari per implementare tecnologie di riduzione delle emissioni	Elevata	Significativa	Ampia	No	Alta
Complessità nella gestione e monitoraggio delle risorse ambientali	Elevata	Significativa	Ampia	No	Alta
Sostegno alle iniziative territoriali per lo sviluppo sostenibile					
Difficoltà nel coordinamento e gestione delle iniziative locali	Media	Media	Media	No	Media
Potenziali conflitti di interesse con altre priorità aziendali	Media	Media	Media	No	Media
Trasparenza, integrità e lotta alla corruzione					
Costi associati all'implementazione e mantenimento delle pratiche di trasparenza	Media	Media	Ampia	No	Alta
Resistenza interna all'adozione di nuove pratiche e politiche anti-corruzione	Media	Significativa	Ampia	No	Alta

1.6

Mission e valori



I principi fondamentali e gli obiettivi di crescita su cui SAV.NO. basa i suoi servizi determinano la mission e i valori aziendali.

La mission è una dichiarazione di intenti che riassume non solo gli obiettivi a breve e lungo termine, ma anche le caratteristiche uniche della Società, che la distinguono dagli altri operatori del mercato e ne spiegano la ragione d'esistenza. In stretta collaborazione con la Pubblica Amministrazione – in particolare con le Amministrazioni Comunali – SAV.NO. progetta, organizza e gestisce servizi essenziali di igiene urbana. La sua efficacia è garantita dalla cooperazione dei cittadini, ai quali SAV.NO. dedica ogni anno numerose iniziative per promuovere l'educazione ambientale. È attraverso la collaborazione tra SAV.NO., i Comuni e gli utenti che viene tutelata la comunità e l'ambiente del Bacino territoriale di Sinistra Piave.

L'attenta differenziazione dei rifiuti è al centro della strategia aziendale, che mira ad essere efficace e rispettosa dei cicli ecologici, oltre che conforme alle normative sui diritti dei lavoratori e dei cittadini. L'obiettivo di SAV.NO. è stimolare una riduzione dei rifiuti prodotti e aumentare la quantità di materiali riciclabili, che apportano benefici come la creazione di materie prime secondarie, la diminuzione della domanda di materie prime vergini e la riduzione delle emissioni di CO2 e altri gas serra tramite l'utilizzo di combustibili alternativi.

Per garantire i migliori servizi e l'avvio dei rifiuti alle operazioni di riciclaggio, SAV.NO. si basa su quasi vent'anni di esperienza, l'adozione di tecnologie all'avanguardia e, soprattutto, l'ascolto delle diverse esigenze degli utenti tramite canali di comunicazione che assicurano un dialogo costante e trasparente.

Valori fondamentali di SAV.NO.

Sei valori fondamentali guidano tutte le operazioni di SAV.NO.:

- **Efficienza delle operazioni**
- **Economicità del servizio ed equa tariffazione**
- **Trasparenza in tutte le attività**
- **Innovazione tecnologica dei processi e dei servizi**
- **Tutela dell'ambiente e del territorio**
- **Sicurezza di tutti i lavoratori**

Questi valori sono alla base della mission di SAV.NO. di fornire servizi di alta qualità e sostenibili, rispondendo alle legittime aspettative di tutti gli stakeholder.



1.7

Lotta alla corruzione

Il 28 novembre 2012 è entrata in vigore la Legge n. 190 del 6 novembre 2012, che introduce disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione. Questa legge mira a prevenire e reprimere la corruzione nella Pubblica Amministrazione, apportando modifiche al Codice Penale e introducendo la nozione di "rischio" come la possibilità che in specifici ambiti organizzativi e gestionali possano verificarsi comportamenti corruttivi. Secondo il Piano Nazionale Anticorruzione 2019, la corruzione si manifesta quando un pubblico funzionario, per perseguire un interesse proprio o di terzi, prende decisioni pubbliche deviando dai suoi doveri d'ufficio in cambio di un vantaggio.

Il D.Lgs. n. 97 del 2016 ha ulteriormente modificato sia la Legge n. 190 del 2012 sia il D.Lgs. n. 33 del 2013, ampliando le misure anticorruzione.

Impegno di SAV.NO. nella prevenzione della corruzione

SAV.NO., sin dal 28 novembre 2012, si è dotata di un Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 2001, basato su un'analisi specifica dei rischi di reato presupposto su tutti i processi e le attività aziendali. Tale modello include:

- **Codice Etico**
- **Sistema Disciplinare**

I regolamenti e le procedure di SAV.NO. sono stati revisionati per introdurre e migliorare i controlli necessari a prevenire comportamenti che potrebbero comportare reati presupposti ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 2001 e della L. n. 190 del 2012.

Piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza (PTPCT)

Il PTPCT viene aggiornato e adottato annualmente da SAV.NO. in linea con la documentazione prodotta dall'Autorità Nazionale Anticorruzione, come il Piano Nazionale Anticorruzione 2022 e il suo aggiornamento del 2023. Questo piano risponde alle seguenti esigenze:

- Individuare le attività a rischio di corruzione e le relative misure di contrasto.
- Prevedere meccanismi di formazione, attuazione e controllo delle decisioni per prevenire la corruzione.
- Stabilire obblighi di informazione nei confronti del Responsabile della Prevenzione della Corruzione.
- Monitorare il rispetto dei termini di legge e regolamenti per la conclusione dei procedimenti.
- Verificare i rapporti tra SAV.NO. e i soggetti che stipulano contratti o sono interessati a procedimenti di autorizzazione o concessione.
- Stabilire obblighi di trasparenza ulteriori rispetto a quelli di legge.

Azioni intraprese da SAV.NO. nel 2023

Tra le principali azioni intraprese nel 2023, in base al PTPCT, vi sono:

- **Approvazione del Regolamento Whistleblowing:** In attuazione del D.Lgs. n. 24/2023, con canali interni di segnalazione, inclusa una piattaforma crittografata.
- **Aggiornamento del Regolamento per la concessione di sovvenzioni:** Introduzione di procedure per rafforzare il controllo sulla gestione delle sovvenzioni e prevenire conflitti di interesse.
- **Implementazione di misure di divieto di pantouflage:** Creazione di dichiarazioni specifiche per i soggetti apicali e inserimento di clausole di pantouflage nei patti di integrità con i fornitori.
- **Adeguamento alle forme di incompatibilità e inconfiribilità:** In conformità con il D.Lgs. 201 del 2022, noto come TUSPL.

Monitoraggio e risk management

Le operazioni di risk management e monitoraggio in SAV.NO. sono continue e coinvolgono tutta l'organizzazione, articolandosi in cinque fasi:

- Identificazione e valutazione dei rischi nelle attività aziendali.
- Individuazione del livello di rischio.
- Identificazione delle funzioni coinvolte.
- Definizione del piano d'azione per la risposta al rischio.
- Follow-up del piano d'azione.

Risultati nel 2023

Nel 2023, non sono state registrate denunce per eventi corruttivi né avviati provvedimenti disciplinari riconducibili a tali eventi.

SAV.NO. si impegna a garantire l'accessibilità a una serie di dati, notizie e informazioni concernenti l'Ente, promuovendo il controllo sociale diffuso dell'operato, tutelando la legalità e migliorando costantemente la gestione delle risorse pubbliche e l'erogazione dei servizi ai clienti.

1.8

Risk management della sostenibilità e sistemi di gestione certificati

SAV.NO. ha qualificato la propria struttura operativa territoriale mediante l'iscrizione all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali, per poter esercitare le attività di raccolta, trasporto e intermediazione dei rifiuti urbani, assimilati, speciali pericolosi e non pericolosi. Questa iscrizione certifica che la Società possiede i requisiti tecnici, morali e la capacità finanziaria necessari per svolgere in modo ottimale le sue attività. In particolare, SAV.NO. necessita delle seguenti iscrizioni:

- **Categoria 1 classe B:** da 100.000 a 500.000 abitanti
- **Categoria 4 classe E**
- **Categoria 5 classe F**
- **Categoria 8 intermediazione classe B:** da 60.000 a 200.000 tonnellate/anno

Le operazioni nel Bacino Territoriale di Sinistra Piave sono supportate anche dall'iscrizione all'Albo Autotrasportatori di Treviso per il trasporto di merci su strada, come richiesto dalla normativa vigente. Questa iscrizione è obbligatoria per tutte le persone fisiche e giuridiche che esercitano l'autotrasporto di beni per conto terzi.

Oltre alle iscrizioni necessarie, SAV.NO. ha ottenuto una serie di certificazioni che testimoniano i suoi sforzi per garantire la qualità dei servizi ai cittadini, la tutela dell'ambiente e la sicurezza sul lavoro per tutti gli operatori:

- **UNI EN ISO 9001:2015:** Sistemi di Gestione per la Qualità
- **UNI EN ISO 14001:2015:** Sistemi di Gestione Ambientale
- **UNI EN ISO 45001:2018:** Sistemi di Gestione a Tutela della Sicurezza e Salute dei Lavoratori

Queste certificazioni riguardano non solo la sede legale e operativa di Conegliano, ma anche l'impianto di trattamento e recupero rifiuti di Godega di Sant'Urbano, l'autoparco e la stazione di travaso dei rifiuti nel comune di Vittorio Veneto e il magazzino a San Fior. Il rinnovo periodico delle certificazioni avviene tramite audit condotti da terze parti, che valutano campionamenti di evidenze per garantire che gli standard richiesti siano soddisfatti anno dopo anno.

Sistema di gestione integrato (SGI)

L'amministrazione congiunta dei tre sistemi di gestione (qualità, ambiente e sicurezza) è gestita tramite il Sistema di Gestione Integrato (SGI), che consente di adottare un approccio olistico nella valutazione dei processi produttivi. Questo sistema evita duplicazioni e sovrapposizioni tra le procedure, crea sinergie tra le diverse aree operative della Società ed elabora una valutazione dei rischi più completa.

Risultati di efficienza del SGI di SAV.NO.

I risultati di efficienza raggiunti dal SGI di SAV.NO. riguardano principalmente:

- Progettazione e coordinamento tecnico-amministrativo del servizio di raccolta di rifiuti urbani e assimilati.
- Erogazione di servizi di informazione e sensibilizzazione ambientale.
- Gestione della tariffa di Igiene Ambientale e servizio di ecosportello.
- Raccolta e trasporto di rifiuti urbani, assimilati, speciali pericolosi e speciali non pericolosi.
- Intermediazione di rifiuti pericolosi e non pericolosi senza detenzione.
- Servizi di spazzamento delle strade e delle aree pubbliche.
- Servizi di pulizia caditoie stradali.
- Gestione, attraverso terzi, di impianti di selezione, trattamento e recupero di rifiuti urbani e assimilati non pericolosi.
- Gestione, attraverso terzi, di stazioni di travaso rifiuti.
- Gestione, attraverso terzi, di centri di raccolta rifiuti.

SAV.NO. continua a migliorare i suoi servizi e a garantire la conformità alle normative vigenti, assicurando elevati standard di qualità, sicurezza e sostenibilità ambientale.



1.9

Modello di business

1.9.1 Modello di business

In alternativa al tradizionale modello economico lineare, da anni le istituzioni nazionali ed europee stanno promuovendo la transizione verso un'economia circolare, che estenda il ciclo di vita dei prodotti e generi nuovo valore dai rifiuti. Il Piano d'azione per l'economia circolare, introdotto dall'Unione Europea nel 2020, mette in luce come strategie efficienti di differenziazione e raccolta dei rifiuti siano cruciali per assicurare il riciclaggio dei diversi materiali. Il Piano introduce inoltre obiettivi molto ambiziosi: dimezzare la quantità di rifiuti prodotti entro il 2030 e ridurre a solo il 10% la quota degli RSU smaltiti in discarica entro il 2035.

Per raggiungere questi obiettivi sarà necessario estendere i processi di progettazione ecocompatibile a una gamma più ampia di beni e introdurre sistemi di etichettatura più chiari e armonizzati tra i Paesi europei, assicurando che i cittadini ricevano tutte le informazioni necessarie per la corretta differenziazione dei rifiuti.

Obiettivi dell'economia circolare

La transizione all'economia circolare richiede l'attuazione di tre principi fondamentali, strettamente interconnessi:

- **Ridurre i consumi di materie prime**
- **Progettare prodotti tenendo in considerazione il loro intero ciclo di vita**
- **Riciclare**

I rifiuti non sono più considerati solo come qualcosa di cui liberarsi; il ruolo di SAV.NO. nella differenziazione e raccolta assume quindi un'importanza crescente. Le azioni messe in campo per stimolare il passaggio all'economia circolare sono molteplici,

dalle iniziative per diffondere consapevolezza tra i cittadini agli acquisti della Società, che prediligono, ove possibile, prodotti in materiali riciclati. Questa transizione, anche culturale, richiede la collaborazione di utenti, imprese e istituzioni.

Ruolo di SAV.NO. Nella transizione

SAV.NO. diventa un intermediario e mediatore tra interessi e preoccupazioni differenti, erogando un servizio necessario e sempre innovativo. Tra le azioni chiave adottate da SAV.NO. per supportare l'economia circolare si annoverano:

- **Promozione della consapevolezza ambientale:** Organizzazione di campagne informative e di sensibilizzazione.
- **Implementazione di sistemi di raccolta differenziata:** Potenziamento delle infrastrutture e introduzione di innovazioni di servizio per facilitare per la raccolta differenziata.
- **Acquisti sostenibili:** Predilezione per prodotti realizzati con materiali riciclati nelle procedure di approvvigionamento della Società.
- **Collaborazione intersettoriale:** Coinvolgimento attivo di utenti, imprese e istituzioni per garantire una transizione efficace verso l'economia circolare.
- **Integrazione di tecnologie avanzate:** Sviluppo e utilizzo di tecnologie innovative per migliorare l'efficienza dei processi di riciclaggio e riduzione dei rifiuti.

SAV.NO. continua a impegnarsi per facilitare questa transizione, rispondendo alle esigenze di sostenibilità del territorio e promuovendo un approccio più responsabile e consapevole verso la gestione dei rifiuti.

1.9.2 Territori serviti

Il Bacino territoriale di Sinistra Piave comprende 44 comuni con caratteristiche morfologiche e urbanistiche notevolmente diverse. Di conseguenza, è necessaria un'attenzione particolare nella pianificazione delle misure per rendere i servizi adeguati alle rispettive peculiarità.

Densità abitativa

La densità abitativa media registrata nel 2020 è di 265 abitanti per chilometro quadrato, con significative variazioni tra i comuni. Ad esempio:

- Conegliano: il comune più densamente abitato, con 947 abitanti per chilometro quadrato.
- Fregona: uno dei comuni meno densamente abitati, con soli 66 abitanti per chilometro quadrato.

Secondo la classificazione proposta da ISTAT ed Eurostat, basata sul grado di urbanizzazione, SAV.NO. offre i suoi servizi a:

- 19 piccole città
- 25 zone rurali o scarsamente abitate

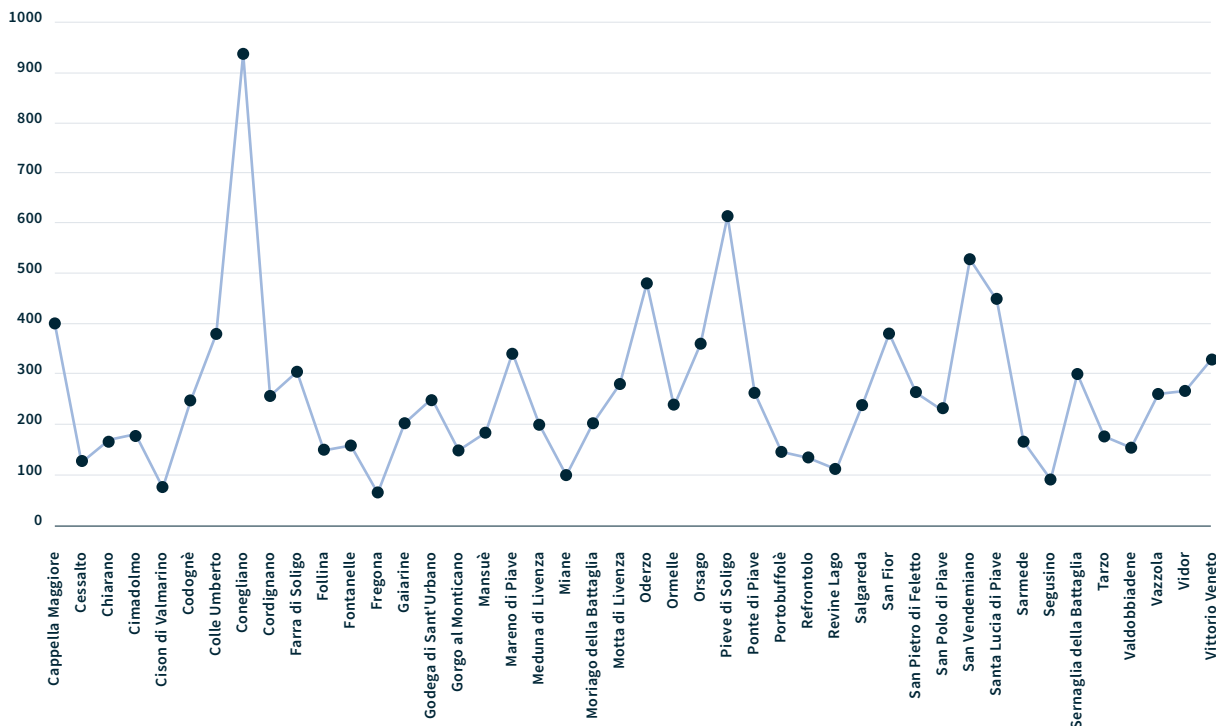
Caratteristiche morfologiche

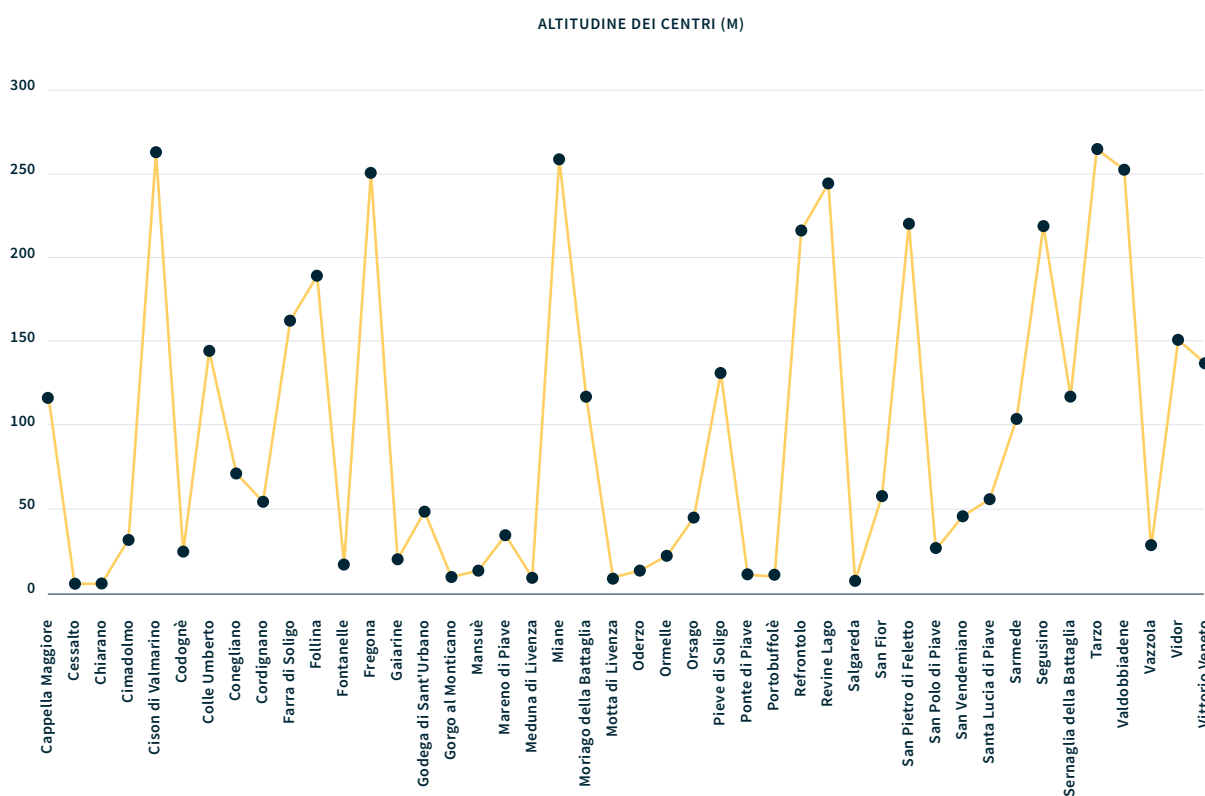
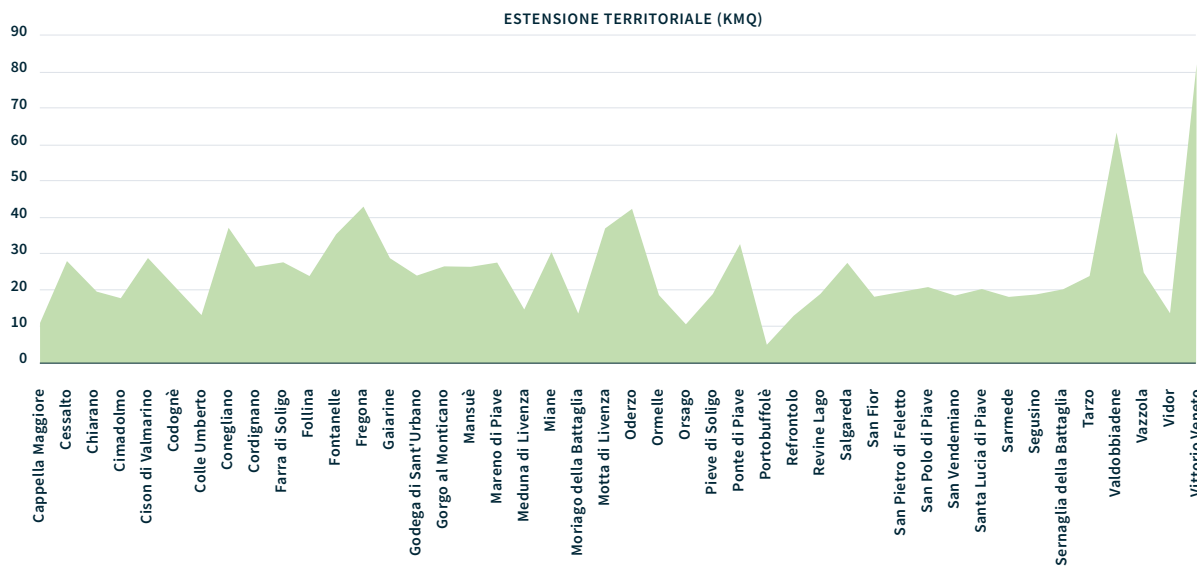
Dal punto di vista morfologico, l'altitudine media del centro dei comuni è pari a 96,68 metri, ma il territorio presenta una notevole diversità. Secondo i criteri stabiliti da UNCEM (Unione Nazionale Comuni Comunità Enti Montani), in accordo con la normativa italiana, i comuni sono così classificati:

- 6 comuni montani
- 4 comuni parzialmente montani
- 11 comuni su territori collinari
- 23 comuni su territori pianeggianti

Questa diversità richiede un approccio flessibile e adattabile nella gestione dei servizi di raccolta e smaltimento dei rifiuti per rispondere efficacemente alle esigenze specifiche di ciascun comune.

DENSITÀ ABITATIVA (ABITANTI/MQ)







CAPITOLO 2

Sostenibilità ambientale: per la transizione verso un'economia circolare





2.1

Rifiuti raccolti per i cittadini

2.1.1 Descrizione del sistema di raccolta: porta a porta

In tutti i 44 Comuni serviti è stato adottato un sistema uniforme di raccolta porta a porta di tipo “spinto” per le principali frazioni merceologiche: secco non riciclabile; rifiuto organico; carta/ cartone/tetrapak; vetro, plastica e lattine. La raccolta differenziata a domicilio rappresenta uno degli strumenti più efficaci per una significativa riduzione della produzione di rifiuti da smaltire e la massimizzazione della quota di materiale da avviare a recupero.

Il sistema di raccolta “porta a porta” permette di approntare forme di controllo puntuali da parte del soggetto gestore, sia sulla tipologia dei rifiuti conferiti che sulla quantità con conseguente responsabilizzazione

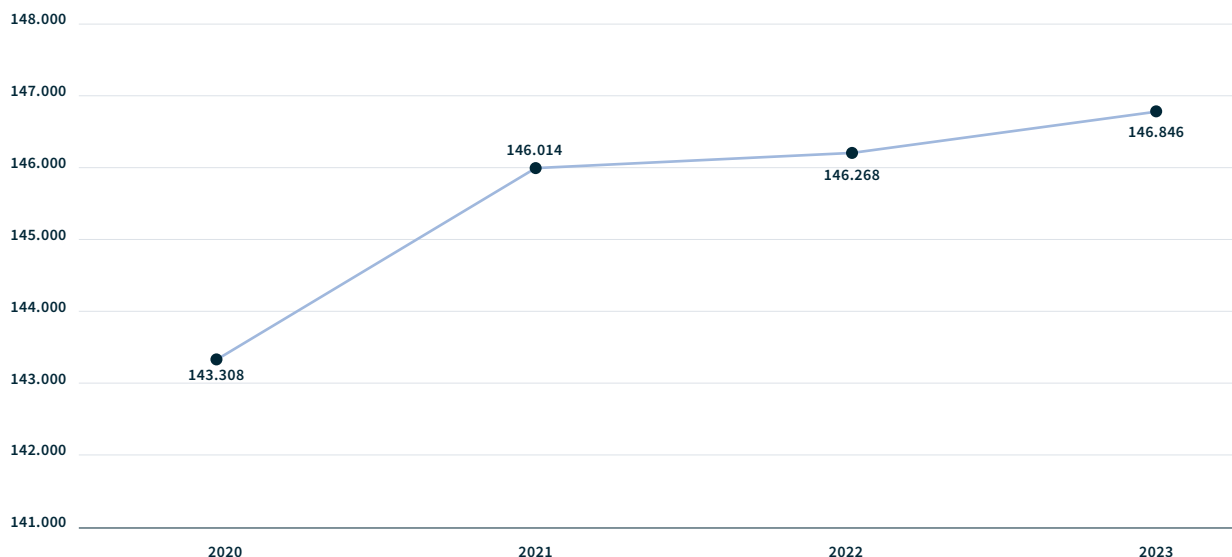
della singola utenza: infatti la percentuale di raccolta differenziata avviata a recupero si attesta all’84,3%.

La produzione media pro-capite di rifiuto secco non recuperabile conferita nel 2023 è stata di 46,2 kg/abitante/anno a fronte di una produzione di Rifiuti Urbani media pro-capite di 385 kg/abitante/anno.

La raccolta ha specifiche frequenze: annualmente alle utenze viene inviato un calendario con indicate le giornate nelle quali esporre i contenitori. Nello specifico:

- Raccolta quindicinale per le frazioni della carta/cartone/tetrapak, plastica/lattine e secco non riciclabile;
- Raccolta ogni 4 settimane per il vetro;
- Raccolta bisettimanale per il rifiuto organico.

NUMERO UTENZE



L'utente ha il compito di esporre i contenitori in suolo pubblico, la sera prima del giorno previsto.

In certe zone a causa della peculiarità del territorio, il servizio viene garantito tramite piazzole mobili o fisse con frequenza settimanale (tale sistema viene utilizzato soprattutto nelle zone montane di difficile raggiungimento da parte dei mezzi o nei centri storici).

Attraverso la raccolta domiciliare è possibile fare la lettura del microchip sui bidoni del secco non riciclabile al fine di rilevare gli svuotamenti per il calcolo della tariffa puntuale e corrispettiva applicata in fattura.

Oltre al servizio dedicato alle 5 frazioni di rifiuto principali, vengono utilizzati i Centri di Raccolta per consentire i conferimenti dei materiali che solitamente a causa della loro tipologia o della volumetria, non possono essere raccolti nei contenitori domiciliari. Inoltre per i Comuni che ne hanno fatto richiesta viene svolto il servizio porta a porta dedicato agli ingombranti, al verde e ramaglie e ai cartoni commerciali (quest'ultimo viene usufruito solo dalle attività).

SAV.NO. ad integrazione della gestione dei rifiuti urbani offre la possibilità ai cittadini di attivare un servizio RSA: quest'ultimo è rivolto ad attività produttive e ad utenze domestiche che hanno necessità di conferire particolari tipologie di rifiuti che non possono essere portati c/o i centri di raccolta o che necessitano di frequenze specifiche, previa quantificazione economica a parte.

Infine ad integrazione della pulizia del territorio viene svolta la pulizia delle strade e aree pubbliche con una frequenza concordata con le Amministrazioni Comunali, attraverso lo spazzamento manuale (l'attività viene concentrata nei centri storici, lungo i marciapiedi, nelle aree inaccessibili alle autospazzatrici e nei luoghi di maggior interesse) e quello meccanizzato con appositi mezzi.

In alcuni Comuni, il servizio prevede anche lo svuotamento dei cestini stradali posizionati sul territorio.

Per quanto riguarda i sacchetti, invece, SAV.NO. ha iniziato a posizionare sul territorio dei distributori di sacchetti automatici, per agevolare gli utenti che potranno

ritirarli senza recarsi all'ecosportello di riferimento. Dopo il primo distributore posizionato a Conegliano nel 2020, nell'ambito di un progetto pilota, e dato il suo successo, altri 4 sono stati aggiunti nel corso del 2021 e altrettanti nel 2022, arrivando nel 2023 a 10 distributori in totale. Complessivamente sono stati distribuiti:

CONSEGNE	2020	2021	2022	2023
Sportello	185.960	138.440	116.231	104.980
Distributore	17.628	73.586	109.272	139.287
Totale	203.588	212.026	225.503	244.267

Nel corso degli anni, SAV.NO. ha concentrato i suoi sforzi sulla qualità dei servizi e sull'identificazione di continue opportunità di miglioramento. Con il 2018, grazie al passaggio al sistema SAV.NO. del comune di Oderzo si è arrivati finalmente ad uniformare la modalità di raccolta su tutti 44 comuni serviti, attuando su ognuno il cosiddetto modello "porta a porta spinto SAV.NO.". Già nel 2016 era stata avviata la definizione ed estensione di un medesimo servizio, aumentando così l'efficienza delle operazioni di raccolta. Tra le modifiche più significative si ricordano:

- L'adozione di bidoni i per la raccolta della carta con bidone, invece di sacchetti a perdere;
- L'utilizzo di bidoni carrellati per il vetro, al posto delle campane stradali;
- La raccolta dei pannolini e pannoloni con bidone dedicato solo alle persone che ne hanno necessità, in luogo di sistemi a cassonetto stradale.

A fine 2020 è stato raggiunto l'obiettivo di uniformare i servizi di raccolta di carta e vetro su 44 Comuni, mentre nel corso del 2022 sono stati 38 i comuni a cui è stato esteso il sistema di gestione dei pannolini e pannoloni.

Oltre alle dotazioni fornite alle singole utenze a domicilio per la raccolta porta a porta (contenitori e rotoli di sacchetti), sono state posizionate nel centro storico di Conegliano 13 campane per la raccolta del vetro e 11 piazzole multiutenze nell'area montana per gli immobili quali seconde case per la villeggiatura e difficilmente raggiungibili dai mezzi a causa della peculiarità del territorio.

Nella zona pedemontana e montana sono anche a disposizione degli utenti 8 casette ovvero piazzole multiutenze. La scelta di utilizzare questi sistemi di raccolta alternativi è stata dettata dalla specificità del territorio. Essendo inoltre tali zone soggette a tutela, sono state individuate particolari strutture a basso impatto am-

bientale che permettono ai cittadini autorizzati di conferire i propri rifiuti in qualsiasi momento della giornata attraverso un'apposita chiave con la quale vengono conteggiati gli svuotamenti effettuati. Attraverso l'utilizzo dell'energia solare, per esempio la struttura di Pian del Cansiglio (Fregona) è completamente autonoma e invia periodicamente al Gestore notifiche sullo stato di riempimento dei contenitori in essa presenti.

Nei centri storici di Ceneda e Vittorio Veneto e nell'insediamento urbano di Borgo Olarigo è in funzione un'altra particolare modalità di raccolta: l'ecomozzo SAV.NO. Point. Trattasi di una ecopiazzola mobile stazionante in punti prestabiliti, in specifiche giornate e fasce orarie con frequenza bisettimanale. Presso SAV.NO. Point possono essere conferiti secco non riciclabile, rifiuti organici, carta e cartone, plastica e lattine e vetro. Il servizio è accessibile dagli utenti che sono in possesso dell'apposita chiave necessaria all'apertura dei vari scomparti attraverso i quali, vengono anche conteggiati il numero dei conferimenti della frazione secca.

Negli anni, SAV.NO. si è impegnata a potenziare la sua offerta, sia per le utenze domestiche che non, registrando un aumento nel numero di contenitori che gestisce sul territorio dei 44 Comuni per cui eroga i suoi servizi. Dal 2021, SAV.NO. ha adottato le modifiche imposte dalla normativa, riguardo gli imballaggi in materiali misti, la cui raccolta è stata inserita nella normale tariffazione invece che essere parte del servizio RSA, ovvero con offerte specifiche richieste dall'utenza.

Complessivamente, nel 2023 SAV.NO. ha gestito 479.721 contenitori.

2.1.2 Descrizione del sistema di raccolta ecocentri e piazzole di raccolta

Come accennato poco sopra, oltre al servizio dedicato alle 5 frazioni di rifiuto principali, vengono utilizzati i Centri di Raccolta per consentire i conferimenti dei materiali che solitamente a causa della loro tipologia o della volumetria, non possono essere raccolti nei contenitori domiciliari. SAV.NO. ha acquisito le autorizzazioni degli centri di raccolta comunali distribuiti sul territorio del Consorzio di Bacino Sinistra Piave; questo ha consentito di iniziare un processo di adeguamento, modernizzazione ed uniformazione di tali strutture al fine di fornire il miglior servizio ai cittadini. Gli svuotamenti dei contenitori ivi presenti sono poi eseguiti da ditte esterne che accedono al centro di raccolta al di fuori dell'orario di apertura al pubblico, in modo da evitare l'interferenza con le utenze.

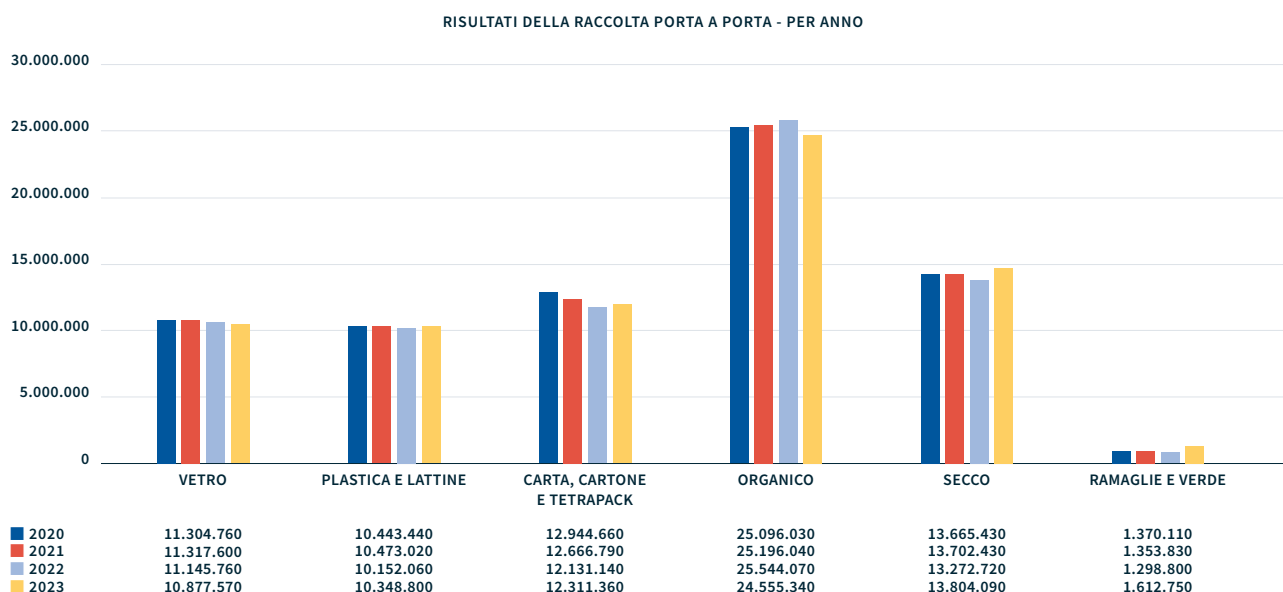
Nel territorio di competenza sono presenti 35 centri di raccolta, ovvero mediamente 1 ogni 1,3 Comuni per offrire un servizio capillare agli utenti. Nel 2023, in particolare, grazie a tali Centri è stato possibile differenziare una media di 1.025.428 chili di rifiuti per ogni ecocentro.

CENTRI DI RACCOLTA: RIFIUTI RACCOLTI (KG)

RIFIUTO	ANNI			
	2020	2021	2022	2023
carta e cartone	2.983.580	3.039.020	2.749.690	2.988.590
plastica	1.563.820	1.623.860	1.542.140	1.711.690
vetro	1.255.720	1.367.790	1.276.280	1.303.370
legno	5.629.740	6.336.450	5.402.780	6.047.030
ferro	2.008.880	1.967.650	1.662.737	1.875.190
verde	8.341.870	8.508.630	7.576.870	9.400.380
ingombranti	4.567.570	4.625.620	4.042.600	4.265.820
inerti	4.813.960	5.007.300	4.644.006	5.188.680
RAEE	1.911.738	1.839.974	1.665.844	1.690.329
oli (vegetale, minerale, emulsioni)	222.475	253.325	265.710	201.420
pile e accumulatori al Pb	75.305	89.940	75.165	93.650
pneumatici	159.120	142.760	132.660	121.980
abbigliamento	206.828	240.631	245.081	241.999
spazzamento	511.070	309.160	409.180	428.290
altro (imballaggi T/F, vernici, farmaci, bombolette spray, toner)	252.867	245.151	211.413	331.571
	34.504.543	35.597.261	31.902.156	35.889.989

2.1.3 Risultati della raccolta differenziata

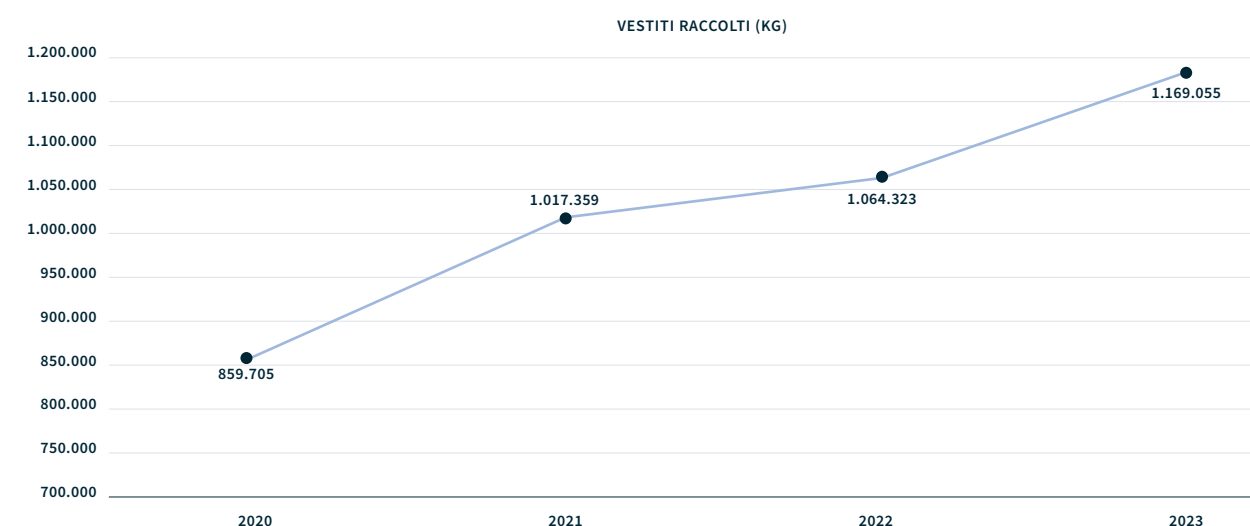
Grazie al sistema di raccolta porta a porta spinto vengono differenziati, raccolti e avviati a riciclo importanti quantità di rifiuto. Nell'ultimo triennio i quantitativi di materiale raccolto sono rimasti pressoché invariati come evidenziato dal grafico.



SAV.NO. collabora inoltre con **HUMANA People to People**, usufruendo di più di 100 contenitori per la raccolta di indumenti usati, in particolare:

- abiti;
- scarpe e sandali;
- borse e zaini;
- accessori d'abbigliamento (cappelli, cinture in pelle, stoffa, plastica o cuoio, foulard, sciarpe, mantelle);
- biancheria e tessuti per la casa.

Negli ultimi 4 anni l'incremento nella quantità di indumenti raccolti mediante questi contenitori è in lento ma costante aumento: il 2020 è stato condizionato dai periodi di lockdown imposti a causa del Covid-19 facendo registrare il dato più basso nel triennio mentre, dal 2021 c'è stata una naturale ripresa con la graduale uscita dall'emergenza.



È invece in aumento la quantità di rifiuto residuo pro capite prodotto, che si attesta nel 2023 a 46,2kg, nel 2022 a 44,3 kg rispetto ai 45,6 kg del 2021 e 45,3 kg del 2020. Tale risultato ha portato negli ultimi 3 anni il Consiglio di Bacino di Sinistra Piave a conseguire il secondo posto nella classifica nazionale dei Consorzi nazionali sopra i 100.000 abitanti. La percentuale dei rifiuti raccolti che viene avviata al riciclo si mantiene ottima nel triennio 2021-2023, ed è motivo di orgoglio per la Società che mira a migliorare, anno dopo anno, questo risultato. La media è superiore a quella europea, nazionale e regionale, restando stabilmente sopra l'80% in tutti e 44 i Comuni del Bacino nel 2023, con i più virtuosi che arrivano a sfiorare la soglia del 88%. Di seguito il dettaglio per i singoli Comuni:

COMUNE	ANNO 2023
CAPPELLA MAGGIORE *	86,3%
CESSALTO	84,7%
CHIARANO	82,7%
CIMADOLMO *	87,5%
CISON DI VALMARINO *	86,5%
CODOGNE'	84,6%
COLLE UMBERTO *	88,0%
CONEGLIANO	84,3%
CORDIGNANO	82,1%
FARRA DI SOLIGO	83,6%
FOLLINA *	86,1%
FONTANELLE	85,4%
FREGONA *	84,9%
GAIARINE	82,6%
GODEGA DI SANT'URBANO *	85,4%
GORGIO AL MONTICANO	84,8%
MANSUE' *	84,8%
MARENO DI PIAVE	87,3%
MEDUNA DI LIVENZA	83,0%
MIANE *	85,6%
MORIAGO DELLA BATTAGLIA	85,9%
MOTTA DI LIVENZA	78,8%
ODERZO	84,5%
ORMELLE *	81,4%
ORSAGO	85,9%
PIEVE DI SOLIGO	86,0%
PONTE DI PIAVE	85,0%
PORTOBUFFOLE' *	88,6%
REFRONTOLO	87,6%
REVINE LAGO *	86,2%
SALGAREDA	88,5%
SAN FIOR	85,3%

SAN PIETRO DI FELETTO	84,2%
SAN POLO DI PIAVE *	82,4%
SAN VENDEMIANO	86,5%
SANTA LUCIA DI PIAVE	85,5%
SARMEDE *	83,4%
SEGUSINO	87,3%
SERNAGLIA DELLA BATT.	86,3%
TARZO *	80,6%
VALDOBBIADENE	80,1%
VAZZOLA	83,7%
VIDOR	85,4%
VITTORIO VENETO	82,7%
BACINO SINISTRA PIAVE	84,3%

* Comuni con Ecocentri intercomunali (raccolta redistribuita in base agli abitanti)

2.1.4 Raccolta dei rifiuti generati dalle imprese

Il servizio RSA è rivolto alle attività produttive ed utenze domestiche che hanno necessità di conferire particolari tipologie di rifiuti che non possono essere portati presso i Centri di Raccolta o che necessitano di frequenze specifiche. Generalmente, a fronte della richiesta del cliente si provvede a concordare un sopralluogo mediante il quale identificare i codici rifiuti presenti e le modalità logistiche con le quali fare il servizio (es. tipologia automezzo da impiegare, eventuale necessità di facchinaggio, eventuale analisi del rifiuto, tipologia di imballo da utilizzare, ecc.) contingenti al prelievo e conferimento dei materiali agli impianti di destino a seconda delle tipologie riscontrate. In base alle informazioni raccolte si provvede a formalizzare l'offerta economica da sottoporre al committente il quale, a sua discrezione, provvederà a confermarla o meno. In caso di approvazione del preventivo di spesa, si procede a predisporre operativamente tutte le operazioni utili all'intervento e alla successiva fatturazione.

Il numero di aziende che ha aderito al servizio RSA/Spot è rimasto costante nel corso degli anni (318 imprese) e nel corso del 2023 sono stati raccolti 1.925.957 kg di rifiuti tramite questo servizio.

La Società si occupa inoltre della gestione tecnico-operativa del servizio di raccolta rifiuti speciali derivanti da attività agricola, sia affidandosi a terzi, ma anche tramite l'utilizzo di mezzi e personale proprio. Le quantità raccolte sono cresciute sensibilmente nell'ultimo triennio e con il 2023 che ha fatto registrare 174.699 kg

di rifiuti raccolti di questa tipologia. SAV.NO. fornisce un servizio di raccolta dell'amianto, rifiuto pericoloso per il quale viene messa a disposizione degli utenti interessati un kit per incapsulare tale materiale, che in seguito viene raccolto a domicilio con tutte le necessarie precauzioni. Per l'anno di riferimento dell'attuale Report, sono stati prelevati 99.758 kg di amianto.

Dal 2016 è attivo anche il servizio di gestione dei rifiuti sanitari. Il servizio è rivolto principalmente a parrucchieri, estetisti, tatuatori, dentisti, ambulatori, laboratori e case di cura. Le modalità di raccolta sono state affidate ad un fornitore specializzato, mentre la fatturazione diretta agli utenti viene svolta da SAV.NO. seguendo il modello già implementato per la fatturazione del servizio rifiuti agricoli. Le quantità raccolte sono notevolmente aumentate nel corso degli ultimi due anni, a seguito dello scoppio della pandemia e della crescente necessità di impiegare dispositivi di protezione individuali. Nel 2023 tale ammontare è risultato pari a 6.005 kg.

Per tutti i servizi anzi descritti è stato istituito un apposito sportello per fornire informazioni e supporto all'utenza.

2.1.5 Rifiuti raccolti nella pulizia del territorio

Servizio integrativo molto apprezzato e richiesto dai Comuni è la pulizia delle strade e aree pubbliche con una frequenza concordata con le singole Amministrazioni Comunali, attraverso lo spazzamento manuale (soprattutto nei centri storici, lungo i marciapiedi, nelle aree inaccessibili alle autospazzatrici e nei luoghi di maggior interesse) e quello meccanizzato con gli appositi mezzi. In alcuni Comuni, il servizio prevede anche lo svuotamento dei cestini stradali posizionati sul territorio. Nei Comuni con un numero più elevato di abitanti il servizio viene svolto tutti i giorni feriali, mentre nei restanti la frequenza è quindicinale o mensile.

Il numero di interventi di spazzamento è rimasto sostanzialmente stabile nel triennio, come si evince dai dati riportati sulle quantità di rifiuti raccolti.

	2020	2021	2022	2023
Kg di rifiuti raccolti a seguito dell'attività di spazzamento	3.302.750	3.127.800	3.200.410	3.239.990

Tra i vari servizi SAV.NO. si occupa anche della pulizia dei mercati:

	2020	2021	2022	2023
Numero interventi di pulizia dei mercati	468	468	520	520

Della pulizia del suolo pubblico si occupa anche il servizio di Vigilanza Ambientale, che verifica il rispetto del Regolamento per la gestione integrata dei rifiuti urbani all'interno del Bacino Sinistra Piave. Vengono gestite tutte le segnalazioni relative alle violazioni comunicate dai Comuni e dai cittadini mediante telefonate, mail o App SAV.NO. Vengono svolti opportuni sopralluoghi, monitoraggi e vengono fornite le informazioni utili alle utenze per una corretta raccolta differenziata. I dati raccolti e le verifiche vengono elaborati anche tramite la compilazione di relazioni di servizio utili all'emissione dei verbali di contestazione da parte del Consiglio di Bacino.

Il Servizio di Vigilanza Ambientale è composto da tre persone: due presenti sul territorio per accertare le violazioni segnalate mediante appositi sopralluoghi e monitoraggi, l'altra in back office con la funzione di gestire la parte documentale anche attraverso l'elaborazione dei dati raccolti sul campo, la verifica delle utenze e la compilazione delle relazioni di servizio per l'emissione dei verbali di contestazione da parte del Consiglio di Bacino. Le violazioni al Regolamento che vengono accertate solitamente sono le seguenti:

- Errate esposizioni dei contenitori SAV.NO. (in tale fattispecie gli operatori si avvalgono di un adesivo di ammonimento da apporre sui bidoni e sui sacchetti);
- Errati conferimenti e utilizzo improprio dei bidoni: in questi casi viene fatta la segnalazione all'utenza mediante avviso apposto sul bidone e, se necessario, l'agente accertatore fornisce chiarimenti al cittadino sul corretto metodo di conferimento;
- Abbandono di rifiuti (sacchi o altro): nel caso dei sacchi, questi vengono ispezionati al fine di reperire degli indizi utili e validi per individuare il trasgressore.

L'attività di Vigilanza si avvale anche dell'uso di fototrappole o di videocamere celate all'interno di contenitori per poter accertare l'abbandono di rifiuti in luoghi sensibili segnalati da Comuni, Polizia Locale, utenti ed addetti alla raccolta. Tali monitoraggi hanno una durata media di due settimane, salvo esigenze diverse.

	2020	2021	2022	2023
Verifiche effettuate da Vigilanza SAV.NO.	1.381	3.755	2.151	3.457
Relazioni di servizio prodotte, da sopralluoghi	217	236	175	189
Relazioni di servizio prodotte, da videosorveglianza	70	93	28	12
Importo totale delle relazioni emesse	32.185 €	40.266 €	28.475 €	€ 23.112,00
Numero di sanzioni emesse dal Consiglio di Bacino	271	321	205	174
Euro di importo totale delle sanzioni emesse dal Consiglio di Bacino	29.695 €	24.171 €	18.402 €	€ 22.434,50

2.1.6 Pulizia delle caditoie stradali

Completa la rosa dei servizi il servizio di pulizia delle caditoie stradali, un'attività molto utile per i Comuni in quanto previene alluvioni e allagamenti, mediante l'utilizzo di appositi macchinari. Il servizio è entrato in vigore nell'agosto 2020; nei primi cinque mesi di attività sono stati effettuati 2.723 interventi di pulizia, mentre nel 2021 gli interventi sono stati 6.574. Nel 2022 sono state pulite 7.383 caditoie stradali. Nel 2023, sono stati realizzati 102 interventi di pulizia delle caditoie su un totale di 31.248 km di strade, raccogliendo complessivamente 784.100 kg di rifiuti.

Il numero di utenti che hanno scelto questa pratica è stato di 38.557 nel 2023. Questo impegno ha portato, si stima, al compostaggio di circa 8.500 kg di rifiuto organico e verde nel corso di un solo anno.

2.1.7 Promozione del compostaggio

In parallelo ai servizi ed alle iniziative di raccolta, SAV.NO. si impegna anche ad incoraggiare la cittadinanza alla scelta di ulteriori soluzioni ecologiche, quali quella del compostaggio. Per compost da rifiuti si intende il prodotto ottenuto dal compostaggio della frazione organica dei rifiuti urbani nel rispetto di apposite norme tecniche finalizzate a definirne contenuti e usi compatibili con la tutela ambientale e sanitaria, e in particolare a definirne i gradi di qualità. Sono, infatti, previsti appositi sgravi tariffari per gli utenti che scelgano questa modalità, in particolare il Regolamento per la disciplina della tariffa corrispettiva del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani prevede per le utenze domestiche che la parte variabile della tariffa venga ridotta del 30%, nel caso in cui venga attuato il recupero della frazione umida e del verde con formazione di materia organica, riutilizzabile nella pratica agronomica (compostaggio), utilizzando idonea attrezzatura omologata o concimaia, nel rispetto delle norme igienico sanitarie, regolamentari e del codice civile.



2.2

Destinazione dei rifiuti

I rifiuti raccolti da SAV.NO. vengono conferiti presso impianti autorizzati alla loro gestione e selezione. SAV.NO. è proprietaria di uno di questi, operante nella selezione dei rifiuti e situato a Godega di Sant'Urbano.

A seconda della frazione di rifiuto vi è uno specifico impianto di riferimento. Il rapporto con la filiera evolve in base a dinamiche interne così come alle esigenze di mercato, che variano anno per anno; nel 2020 erano 40 gli impianti con cui SAV.NO. si relazionava, 38 nel 2021, 37 nel 2022 e 38 nel 2023.

I principali 7 partner hanno ricevuto nel 2023 l'88,43% dei rifiuti dei Centri di raccolta, ovvero 105.205.710 kg (su 118.967.150 kg). Solo il 5,8% dei rifiuti, secco e ingombranti, viene destinata a smaltimento presso la discarica e/o macerati, ovvero 6.939.740 kg nel 2023. Le frazioni restanti, 110.885.664 kg rifiuti, vengono invece condotte a riciclo.

Nella scelta degli impianti di riferimento, SAV.NO. predilige strutture operanti preferibilmente nel Triveneto per un contenimento dei costi e un minor impatto ambientale (trasporti, emissioni, ecc).

I nostri impianti di riferimento afferiscono alle seguenti imprese:
Bioman Spa, Gea Srl, Hestambiente Srl, S.E.S.A. Spa, Contarina Spa, Adria Recuperi Srl, De Luca Servizi Ambiente Srl, Fantoni Spa, Frealdo Asfalti Srl e Settentrionale Trasporti Spa.





2.3

Innovazione tecnologica di processo e di sviluppo dei servizi

Tra le attività svolte per implementare e innovare il servizio sono stati ampliati i distributori automatici di sacchetti nel territorio con l'obiettivo di raggiungere il maggior numero di Comuni serviti. Per la pulizia del centro storico del Comune di Conegliano è stata acquisita una mini-spazzatrice elettrica molto maneggevole con contenitore da 110 lt - 0 emissioni che permette di pulire anche gli spazi limitati, marciapiedi e aree pedonali anche con lavaggio e tubo aspirafoglie. Inoltre, nel 2022 è stata avviata la sostituzione dell'Igenio (piazzola mobile) in utilizzo nel centro storico di Vittorio Veneto, ormai obsoleto.

L'obiettivo di SAV.NO. è quello di massimizzare il recupero dei materiali, facilitandone il riciclo, e il ritorno economico per i cittadini e i Comuni.

Diversi altri progetti sono in corso per garantire la modernizzazione e la sempre maggiore efficienza dei servizi erogati.

SAV.NO. sta anche progressivamente installando dei dispositivi di ultima generazione nei veicoli utilizzati durante il servizio di raccolta, per poter disporre di un sistema di navigazione satellitare che permetta di ottimizzare i percorsi fatti dai mezzi, di rilevare dati utili durante le fasi di raccolta, di automatizzare la registrazione delle informazioni inerenti al tragitto, i consumi ed i tempi degli interventi. Inoltre, il software collegato al sistema di geolocalizzazione permetterà di informare maggiormente la calendarizzazione delle raccolte e la gestione dei veicoli e del personale addetto al servizio.

È anche in fase di sperimentazione un sistema digitale che consentirà la visualizzazione da remoto dello stato di riempimento dei cassoni della raccolta differenziata nei Centri di raccolta, unitamente all'impiego di casse compattanti. Tale sistema permetterà di ottimizzare la gestione dei cassoni stessi e i trasporti da e presso i centri di raccolta.

Da alcuni anni, SAV.NO. dedica parte dei suoi investimenti all'ammodernamento della flotta aziendale. Nel 2023 sono stati acquistati 2 nuovi veicoli per la raccolta differenziata, così come 13 nuovi mezzi erano stati introdotti nel 2022, 6 nuovi mezzi nel 2021 e 11 nel 2020.

Si evidenzia, inoltre, un'attenzione particolare alla modernizzazione dei Centri di raccolta, avviando progetti per:

- Ampliamento e ristrutturazione dei Centri di Raccolta in aree specifiche (quali, ad esempio, zone industriali) e implementazione di nuovi spazi per i cassoni e i contenitori dedicati alla raccolta. Nello specifico, i lavori di ampliamento e ristrutturazione hanno coinvolto i Centri di Raccolta di Follina e Godega di S. Urbano: ciò ha permesso una maggiore differenziazione dei rifiuti e un servizio migliore offerto alle famiglie e alle attività del territorio;
- Creazione di nuove rampe per facilitare gli accessi degli utenti direttamente con il proprio mezzo, eliminando sempre più l'utilizzo delle scale o dello spostamento pedonale;
- Acquisto e posizionamento di cassoni e casse compattanti di ultima generazione, tra i quali è possibile visualizzare da remoto lo stato di riempimento e ricevere segnalazioni on line su eventuali anomalie dei dispositivi;

- Utilizzo di grafiche che facilitano i cittadini nella viabilità e nel conferimento dei materiali all'interno dei Centri di raccolta;
- Installazione di pannelli fotovoltaici sulle tettoie dedicate alle aree di raccolta dei rifiuti pericolosi, al fine di ottimizzare il servizio e beneficiare dell'energia pulita;

In coerenza con quanto dichiarato sono stati potenziati e modernizzati alcuni centri di raccolta del Bacino Sinistra Piave.

Nello specifico, i lavori di ampliamento e ristrutturazione hanno coinvolto gli Ecocentri di San Vendemiano, Meduna di Livenza, Gaiarine e Follina: ciò ha permesso una maggiore differenziazione dei rifiuti e un servizio migliore offerto alle famiglie e alle attività del territorio.

L'obiettivo di SAV.NO. è quello di massimizzare il recupero dei materiali, facilitando le utenze nel conferimento e nell'utilizzo dei centri di raccolta: questo attraverso l'utilizzo di contenitori adeguati e l'aumento della tipologia di rifiuti che possono essere portati dai cittadini.

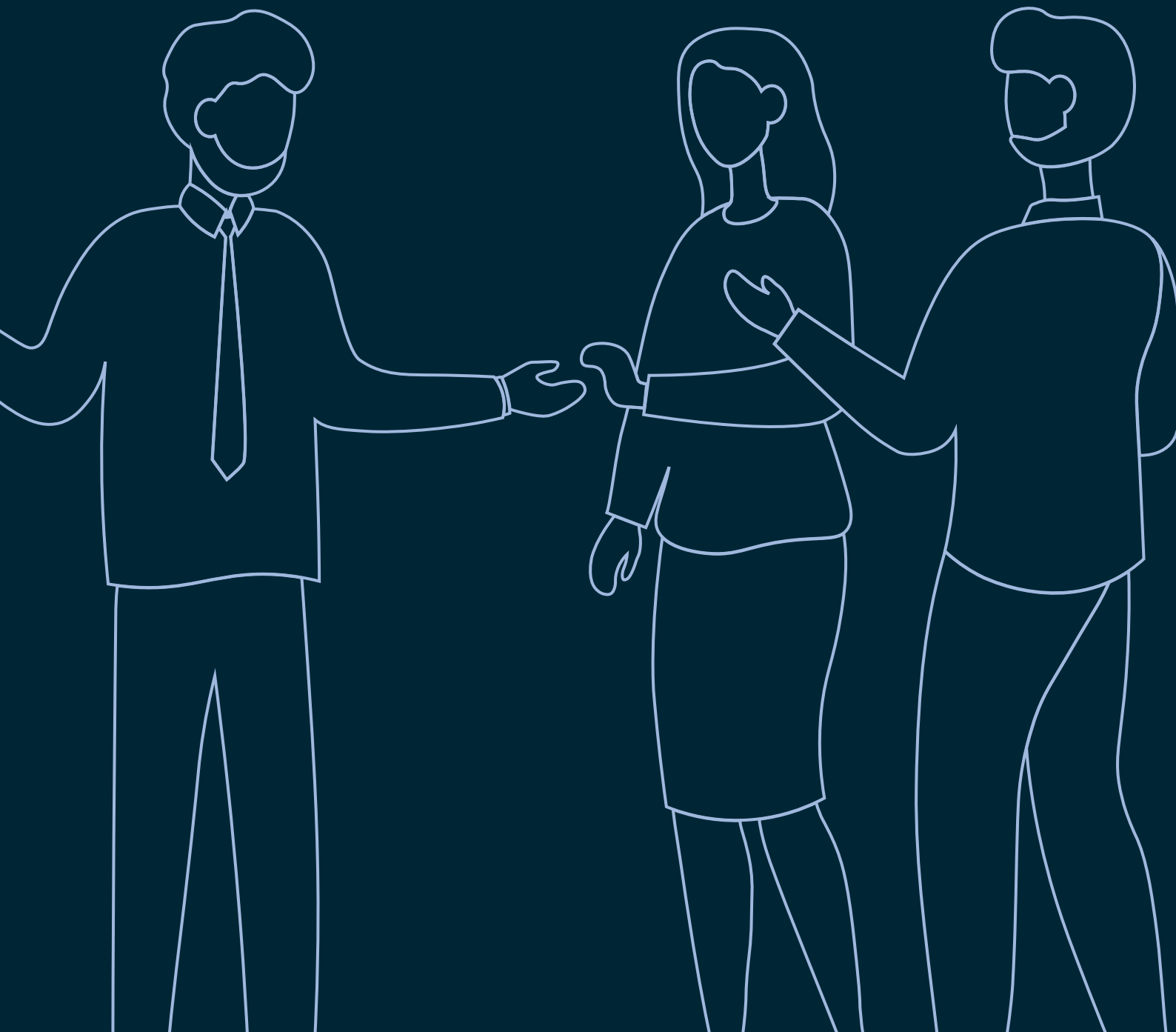
Progetto sperimentale di raccolta dell'olio esausto

Nel mese di novembre, è stato avviato un innovativo progetto sperimentale per la raccolta dell'olio esausto, con l'installazione di una ventina di nuovi contenitori distribuiti nei comuni di Godega di Sant'Urbano, Cordignano, Orsago, Sarmede e Colle Umberto. Questo progetto "test" mira a rendere il processo di raccolta più efficiente e igienico per i cittadini.

I nuovi contenitori sono stati progettati per permettere un conferimento agevole e pulito: basta aprire uno sportellino per inserire l'olio esausto, riducendo il rischio di sversamenti accidentali che potrebbero danneggiare l'ambiente circostante. Questo sistema innovativo non solo preserva il decoro e la pulizia delle aree pubbliche, ma incoraggia anche una maggiore partecipazione da parte dei cittadini, rendendo il processo di smaltimento più semplice e accessibile.

Guardando al futuro, il progetto sperimentale di raccolta dell'olio esausto ha il potenziale per essere esteso ad altri comuni, aumentando la copertura e l'efficacia

della raccolta. L'adozione di contenitori innovativi e user-friendly rappresenta un passo importante verso una gestione più sostenibile dei rifiuti domestici.



CAPITOLO 3

Rapporto con gli utenti



3.1

Gestione e riscossione della tariffa relativa ai servizi offerti

La Tariffa Rifiuti Corrispettiva (TA.RI.C.) è stabilita e approvata dal Consiglio di Bacino Sinistra Piave, un ente istituito con l'obiettivo di organizzare e affidare il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani. Questo Consiglio svolge anche funzioni cruciali di programmazione e controllo della gestione del servizio stesso, garantendo un'implementazione efficiente e trasparente delle politiche di gestione dei rifiuti.

Il Consiglio di Bacino Sinistra Piave si impegna a fornire tutte le informazioni rilevanti riguardanti la TA.RI.C. attraverso il suo sito ufficiale, www.bacinosp.it, dove gli utenti possono trovare aggiornamenti puntuali e dettagliati. Questa trasparenza è fondamentale per mantenere un dialogo aperto con la comunità e assicurare che tutti gli stakeholder siano adeguatamente informati sulle decisioni e regolamenti che influenzano la gestione dei rifiuti.

I regolamenti fondamentali che disciplinano la definizione della tariffa sono:

- **Regolamento per la Gestione integrata dei Rifiuti Urbani:** questo documento stabilisce le linee guida per la raccolta, il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti urbani, assicurando che tutte le operazioni siano eseguite in conformità con le normative ambientali e di sicurezza vigenti.
- **Regolamento per la disciplina della tariffa corrispettiva del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani:** definisce i criteri per la determinazione della tariffa, assicurando che sia equa e commisurata ai costi effettivi del servizio.
- **Regolamento per le politiche di compensazione della spesa del servizio di gestione dei rifiuti urbani per gli utenti domestici residenti in disagio economico:** stabilisce le modalità per l'implementazione

di politiche di supporto economico destinate alle famiglie in difficoltà, assicurando che anche le fasce più vulnerabili della popolazione possano accedere al servizio di gestione dei rifiuti senza eccessivi oneri finanziari.

La tariffa viene applicata uniformemente a tutti i Comuni del Bacino, tuttavia può essere presente una Tariffa Aggiuntiva Comunale per coprire i costi di servizi peculiari erogati in determinati Comuni su specifica richiesta delle Amministrazioni locali.

Tra questi servizi speciali rientrano la maggiore frequenza di raccolta nei centri storici, la raccolta domiciliare di beni durevoli e ingombranti, e interventi aggiuntivi di spazzamento stradale ed altri ancora.

Composizione della Tariffa

Complessivamente, la tariffa si compone di due quote principali:

- **Quota Fissa:** questa copre i costi delle attività svolte dal Gestore e i servizi effettuati per la collettività. Per le famiglie, essa viene calcolata in base al numero dei componenti del nucleo familiare. Per le imprese, invece, è definita in relazione alla superficie occupata e al numero dei contenitori in dotazione per tutte le tipologie di rifiuto. La quota fissa include anche gli eventuali costi aggiuntivi derivanti dai servizi integrativi di cui l'utenza usufruisce.

- **Quota Variabile:** questa è determinata dai costi sostenuti per lo smaltimento e la raccolta di altre tipologie di rifiuto. Per le famiglie, la quota variabile viene calcolata in base al numero degli svuotamenti effettuati con il contenitore del secco non riciclabile, garantendo un numero minimo di svuotamenti in base alla composizione del nucleo familiare. Per le imprese, la quota variabile è definita in relazione agli svuotamenti del secco non riciclabile, con l'aggiunta di una quota calcolata in base ai contenitori della raccolta differenziata ritirati.

Riduzioni Tariffarie

Alcune categorie di utenze domestiche possono beneficiare di riduzioni tariffarie:

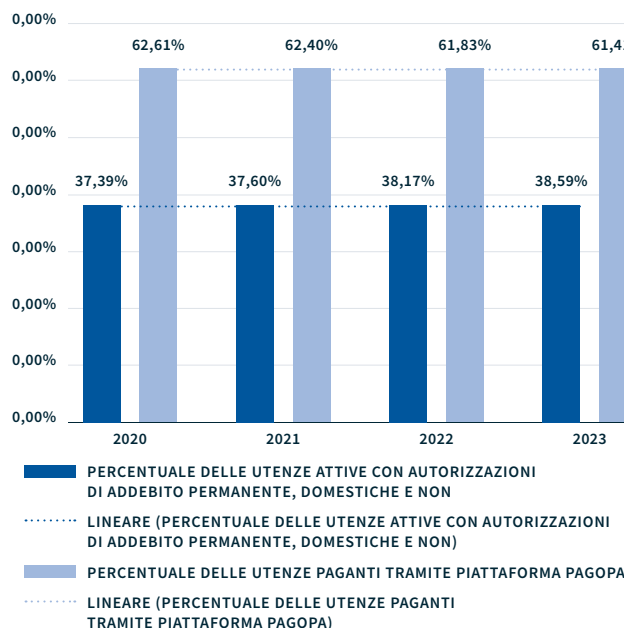
- **Compostaggio Domestico:** le famiglie che effettuano il compostaggio domestico utilizzando attrezzature idonee omologate o concimaie, in conformità con le norme igienico-sanitarie, regolamentari e del codice civile, possono ottenere riduzioni sulla tariffa.
- **Abitazioni a Disposizione:** le abitazioni secondarie, tenute a disposizione ad uso esclusivo del proprietario o da soggetti residenti presso Istituti di Cura o case di riposo, possono beneficiare di una tariffa ridotta.
- **Situazioni Socioeconomiche Disagiate:** le famiglie in situazioni socioeconomiche disagiate, secondo parametri definiti annualmente dall'Assemblea del Consiglio di Bacino (ISEE inferiore a 15.000 euro/anno), possono usufruire di riduzioni tariffarie.

Sono state deliberate agevolazioni tariffarie anche per le utenze non domestiche, includendo:

- Attività Stagionali
- Attività Agrituristiche
- Asili Nido e Scuole per l'Infanzia
- Scuole Paritarie e Non Paritarie
- Associazioni di Volontariato
- Immobili Comunali

Trasparenza e Metodi di Pagamento

Il sito web ufficiale di SAV.NO. (www.savno.it) fornisce esempi dettagliati di calcolo delle tariffe, sia per le abitazioni private che per le diverse attività commerciali e istituzionali. Vengono precisati i tipi di contenitori di ri-



ferimento, le componenti dimensionali e tutti i dettagli necessari per garantire la massima trasparenza per gli utenti. Questa chiarezza informativa permette ai cittadini e alle imprese di comprendere meglio la composizione delle tariffe e di verificare l'equità dei costi applicati.

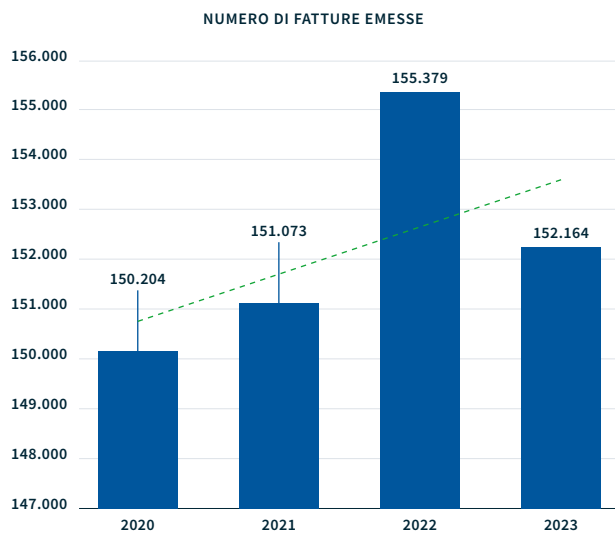
SAV.NO. offre una pluralità di metodi di pagamento alternativi, sia digitali che tradizionali, per adattarsi alle diverse abitudini della cittadinanza. Tra i metodi digitali, il circuito PagoPA è particolarmente enfatizzato per la sua comodità e sicurezza. Questo sistema permette ai cittadini di effettuare pagamenti in modo semplice e rapido, riducendo i tempi di gestione e aumentando l'efficienza dei processi amministrativi.

Gestione delle Fatture e Solleciti

Negli ultimi quattro anni, il numero di fatture emesse da SAV.NO. si è mantenuto stabilmente tra le 150 e le 155 mila unità annue, dimostrando un'efficienza costante nel servizio di fatturazione. Parallelamente, si sta assistendo a una graduale crescita nel numero di utenti che hanno fornito autorizzazioni per l'addebito permanente, segno di una maggiore fiducia nei metodi di pagamento automatizzati e una preferenza per la comodità offerta da questi servizi.

Anche il numero di avvisi di mancato pagamento (i cosiddetti "solleciti bonari") inviati, così come il numero di fatture insolte a fine anno, non presentano variazioni significative nel corso dell'ultimo quadriennio. Questo indica una stabilità nella gestione delle entrate e un controllo efficace dei crediti, che contribuisce a mantenere un servizio finanziariamente sostenibile.

SAV.NO. continua a dimostrare un forte impegno nella gestione sostenibile ed equa dei rifiuti, offrendo agevolazioni sia per le utenze domestiche che non domestiche. La trasparenza nelle informazioni tariffarie e la flessibilità nei metodi di pagamento sono elementi chiave per favorire la partecipazione attiva dei cittadini e delle imprese, garantendo al contempo l'efficienza e la sostenibilità del servizio. La stabilità nelle fatturazioni e nella gestione dei crediti riflette una solida struttura operativa, che permette a SAV.NO. di rispondere efficacemente alle esigenze della comunità.



	PERCENTUALE DELLE UTENZE ATTIVE CON AUTORIZZAZIONI DI ADEBITO PERMANENTE, DOMESTICHE E NON	PERCENTUALE DELLE UTENZE PAGANTI TRAMITE PIATTAFORMA PAGOPA
2020	37,39%	62,61%
2021	37,60%	62,40%
2022	38,17%	61,83%
2023	38,59%	61,41%

In riferimento al grafico relativo al numero di fatture insolute a fine anno, il dato del 2023 risente del fatto che, a seguito di dichiarazione di inesigibilità, nel corso dell'anno, sono state imputate a perdite su crediti i documenti insoluti ritenuti inesigibili fino alla data fattura 2018.

Assistenza economica alle famiglie in disagio economico

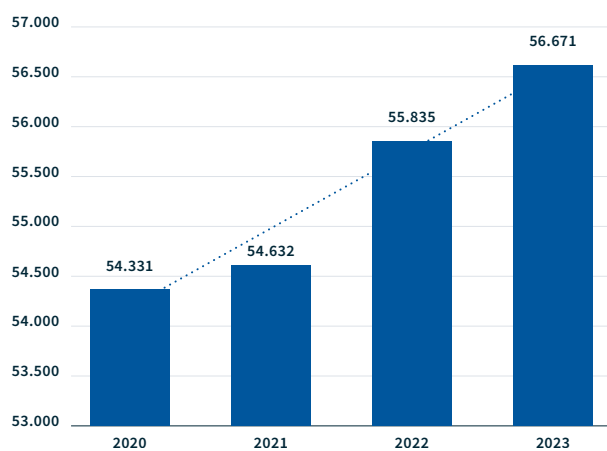
SAV.NO. si conferma in prima linea nell'aiutare le fasce economicamente più deboli della popolazione. A seguito dell'accordo sottoscritto nel 2022 con le organizzazioni sindacali Cgil, Cisl e Uil di Treviso, è stata innalzata la soglia ISEE da 13.000 a 15.000 euro per poter richiedere la riduzione della tariffa direttamente in fattura. Questo accordo ha portato a un significativo aumento delle domande presentate e accolte nel 2023, confermando un trend positivo rispetto agli anni precedenti.

Nel 2023, sono state ammesse 5.797 richieste di riduzione tariffaria, con un incremento notevole rispetto agli anni passati. Questo aumento riflette l'efficacia delle misure adottate e la crescente consapevolezza tra i cittadini dei benefici disponibili. Il sostegno fornito da SAV.NO. ha permesso alle famiglie in difficoltà economica di ottenere uno sconto medio del 50% sulla quota fissa della tariffa, alleviando in maniera significativa il peso delle spese domestiche.

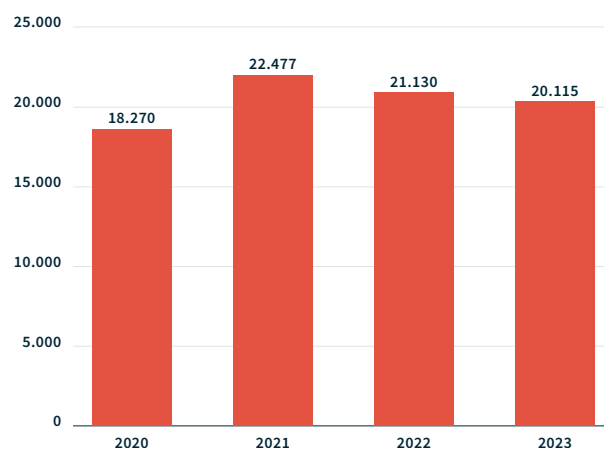
L'impegno di SAV.NO. si traduce in un contributo economico concreto: circa 350.000 euro sono stati stanziati in favore delle famiglie meno abbienti.

Questa somma rappresenta non solo un aiuto tangibile, ma anche un segnale importante dell'attenzione e della responsabilità sociale dell'azienda verso la comunità. SAV.NO. continua così a dimostrare la propria dedizione nel supportare chi si trova in situazioni di fragilità economica, promuovendo inclusività e solidarietà all'interno del territorio.

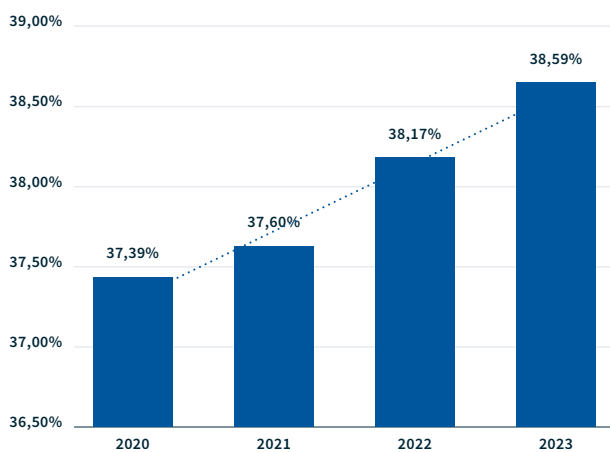
NUMERO DI AUTORIZZAZIONI DI ADEBITO
PERMANENTE, DOMESTICHE E NON



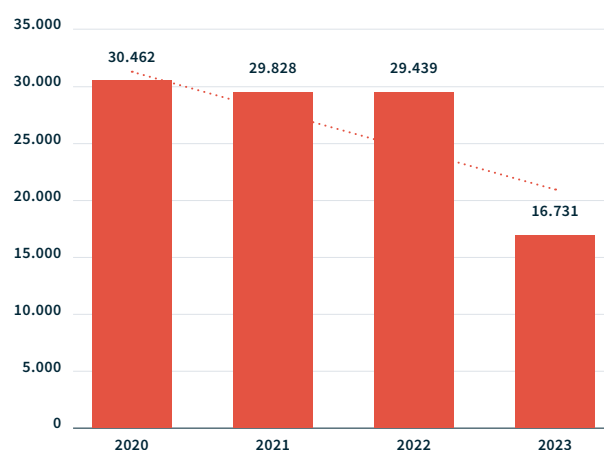
NUMERO DI AVVISI DI MANCATO PAGAMENTO



PERCENTUALE DELLE UTENZE ATTIVE CON AUTORIZZAZIONI
DI ADEBITO PERMANENTE, DOMESTICHE E NON



NUMERO DI AVVISI DI FATTURE INSOLUTE A FINE ANNO



3.2

Attività degli sportelli per gli utenti

Gli Ecosportelli rappresentano uno strumento fondamentale per mantenere una relazione stretta e continua tra SAV.NO. e i suoi utenti, distribuendosi strategicamente su tutto il territorio del Bacino.

Con ben 31 Ecosportelli distribuiti tra i 44 Comuni, SAV.NO. si impegna a essere il più vicino possibile ai cittadini, monitorando attentamente le loro esigenze e rispondendo prontamente a eventuali dubbi o richieste.

Presso gli Ecosportelli, gli operatori offrono una vasta gamma di servizi, tra cui:

- **Informazioni Generali:** forniscono dettagliate informazioni riguardanti le attività di SAV.NO. e i vari servizi offerti, assicurando che i cittadini siano sempre aggiornati e ben informati.

- **Raccolta di Suggerimenti e Segnalazioni:** gli operatori ascoltano attentamente i suggerimenti, le richieste e le segnalazioni degli utenti, contribuendo a migliorare continuamente la qualità del servizio.
- **Distribuzione di Materiali:** presso gli Ecosportelli, gli utenti possono ritirare sacchetti e contenitori per le diverse frazioni di rifiuto urbano, facilitando la raccolta differenziata.
- **Gestione Contratti e Assistenza Tariffaria:** gli operatori gestiscono i contratti relativi alla Tariffa Rifiuti, eseguono verifiche su richiesta e supportano gli utenti nella lettura della fattura o in qualsiasi altra esigenza legata alla tariffa.

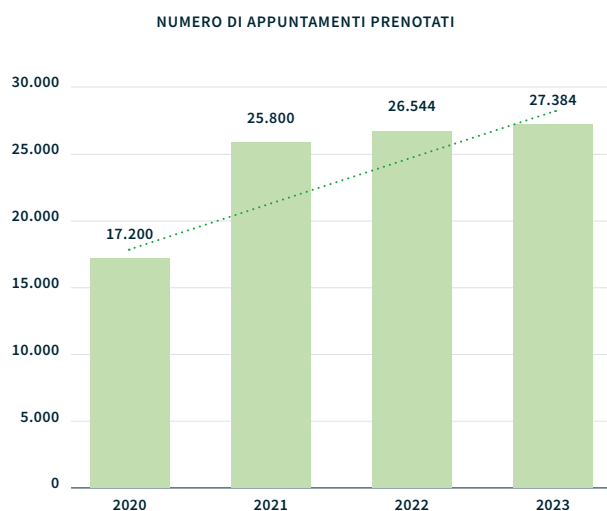
Ogni Ecosportello è presidiato da un minimo di uno a un massimo di tre operatori, in base alle esigenze specifiche del territorio. L'affluenza degli utenti varia a seconda del numero di aperture previste e del numero di Comuni serviti da ciascun sportello.



Gestione degli Appuntamenti

A partire da maggio 2020, per garantire la sicurezza dei cittadini e dei lavoratori durante la pandemia, il personale di SAV.NO. ha iniziato a ricevere gli utenti solo su appuntamento, una pratica che è stata mantenuta anche negli anni successivi grazie ai suoi benefici. Questo sistema ha permesso di gestire meglio il flusso di utenti e di assicurare un servizio più efficiente e sicuro.

Il numero di appuntamenti prenotati ha mostrato una crescita costante: 17.200 nel 2020, 25.800 nel 2021, 26.544 nel 2022 e ben 27.384 nel 2023, con una media di 100 appuntamenti giornalieri distribuiti tra gli Ecosportelli. Gli appuntamenti vengono ora gestiti tramite un portale attivo da gennaio 2023 ed aperto al pubblico da maggio 2023.



Queste cifre sono state stimate considerando il numero di aperture settimanali, il personale minimo presente presso ogni ufficio e un numero medio di sette appuntamenti per apertura (uno ogni mezz'ora).

Interazioni e Distribuzione di Sacchetti

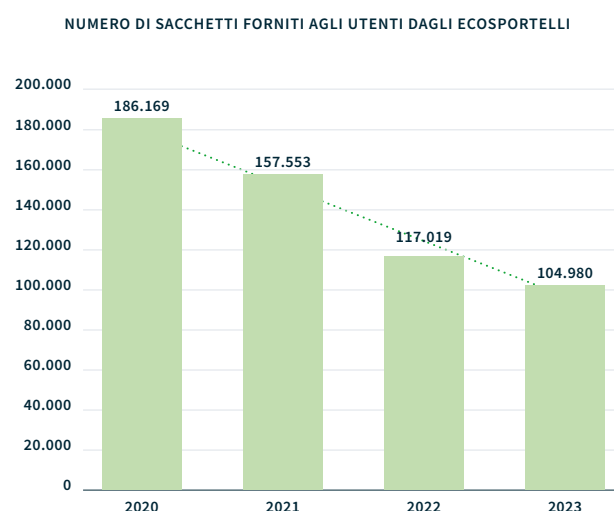
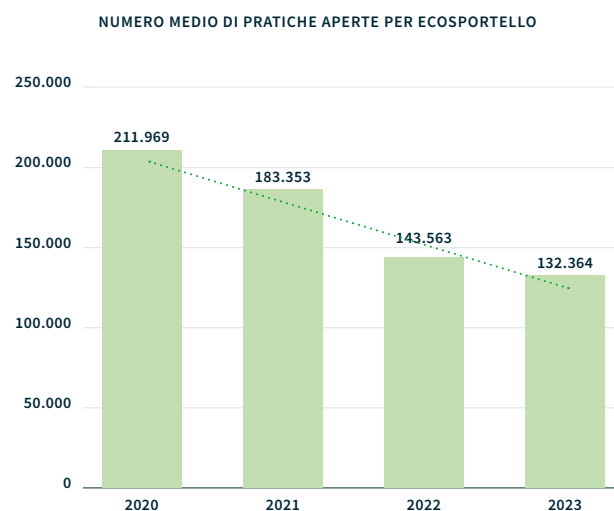
Nel 2023, il numero stimato di interazioni tra addetti allo sportello e utenti, considerando le prenotazioni e i sacchetti consegnati, è stato di 132.364. Questo dato riflette un trend in calo rispetto anche ai 143.563 del 2022, in parte dovuto all'installazione di distributori automatici di sacchetti sul territorio. Questi distributori hanno reso la distribuzione di sacchetti più efficiente, riducendo la necessità di interazione diretta presso gli Ecosportelli.

Gli Ecosportelli, dislocati in varie zone, rappresentano il primo punto di contatto per la maggior parte delle pratiche amministrative legate alla gestione dei rifiuti. Questi sportelli sono in grado di gestire una vasta gamma di richieste,

dalle informazioni generali alle pratiche più semplici. Tuttavia, quando si presentano pratiche più complesse che non possono essere risolte direttamente dagli Ecosportelli, queste vengono prontamente trasferite all'Area Servizi Clienti Tariffa o ad altri uffici competenti presso la sede amministrativa di SAV.NO.

L'Area Servizi Clienti Tariffa è specializzata nella gestione delle questioni tariffarie e delle pratiche amministrative più complesse.

Gli uffici della sede amministrativa di SAV.NO. svolgono un ruolo cruciale nella gestione operativa dell'azienda. Questi uffici coordinano le attività complessive dell'azienda, assicurando una gestione efficiente e integrata dei servizi. La sede amministrativa è il fulcro delle operazioni di SAV.NO., dove vengono elaborate le strategie aziendali, gestite le risorse umane e monitorati i processi operativi.



3.3

Digitalizzazione dei servizi

Il Sito Web Ufficiale di SAV.NO.: Un Hub di Informazioni e Trasparenza

Il sito web ufficiale di SAV.NO. rappresenta uno strumento essenziale per tutti i suoi utenti – cittadini, imprese, e Comuni – oltre che per l'azienda stessa. Questo portale non solo mette a disposizione informazioni dettagliate per migliorare la differenziazione dei rifiuti e facilitare il contatto diretto con i vari settori aziendali, ma assicura anche la pubblicazione di dati relativi alla trasparenza dell'azienda, rafforzando così il rapporto di fiducia con tutti i suoi stakeholder. La trasparenza è un valore fondamentale per SAV.NO., e il sito web gioca un ruolo chiave nel garantire che l'azienda sia responsabile e risponda degli atti da lei pubblicati.

La creazione di questa piattaforma ha aperto un nuovo canale di comunicazione per il coinvolgimento della cittadinanza.

Attraverso il sito web, i cittadini sono informati di tutte le attività, sia precedenti che future, che vedono la partecipazione della Società.

Questo approccio non solo aumenta la trasparenza, ma anche l'interazione tra SAV.NO. e la comunità, permettendo agli utenti di essere costantemente aggiornati sulle iniziative e sui progetti in corso.

Nel 2023, il sito web di SAV.NO. ha registrato 141.643 accessi tramite il link <https://www.savnoservizi.it/>, con un traffico medio mensile stimato di 4.000 visite. Questi numeri dimostrano l'elevato interesse pubblico verso questo strumento. Inoltre, il sito ha accumulato oltre 2 milioni di impressioni totali, ossia le volte in cui è apparso nei risultati di ricerca di Google. Questi dati evidenziano non solo la rilevanza del sito web come fonte primaria di informazioni, ma anche la sua efficacia nel raggiungere un ampio pubblico.

Per migliorare ulteriormente la digitalizzazione dei servizi, SAV.NO. ha attivato la possibilità di ricevere notifiche significative via SMS.

Questo servizio ha riscontrato un notevole successo, con 2.994 utenti che hanno scelto di usufruirne. Le notifiche via SMS offrono un metodo rapido ed efficace per informare gli utenti su aggiornamenti importanti, scadenze, e altre comunicazioni rilevanti, contribuendo a mantenere un contatto costante e diretto con la comunità.

La crescente centralità della presenza online richiede a SAV.NO. di implementare strategie efficaci per la tutela della sicurezza dei dati degli utenti. A tal fine, SAV.NO. ha adeguato il proprio sito web al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR - Reg. UE 679/2016) utilizzando il servizio di generazione automatica lubenda. Attraverso questo servizio sono stati creati i documenti di Privacy Policy e Cookie Policy specifici per il sito web SAVNOSERVIZI.IT.

SAV.NO. ha introdotto un cookie banner per informare gli utenti della presenza di cookie, dei loro diritti in merito e per richiedere il consenso all'installazione. Inoltre, il Registro Preferenze Cookies permette di documentare e gestire le preferenze relative all'uso dei cookie da parte dei visitatori. Ogni modulo di contatto presente sul sito richiede l'accettazione delle specifiche informative sulla privacy, le quali sono facilmente accessibili agli utenti prima dell'invio dei dati. Queste informative includono dettagli su:

- Il titolare del trattamento dei dati.
- Le finalità e modalità del trattamento.
- Il periodo di conservazione dei dati.
- Altre informazioni dettagliate sulla sicurezza dei dati.

Per garantire la sicurezza dei dati e delle operazioni online, SAV.NO. ha adottato una serie di misure tecnologiche avanzate:

- Firewall UTM Perimetrale: utilizzo della piattaforma Endian Secure Digital Platform con supporto ad alta disponibilità per una protezione perimetrale avanzata.
- Aggiornamento Costante dei PC: tutti i computer in dotazione al personale sono aggiornati con le ultime patch di sicurezza e dotati di software antivirus adeguato.
- Documentazione e Registro Privacy: redazione di un “Documento Impatto Privacy” e mantenimento di un Registro Privacy che documenta i trattamenti effettuati dall’azienda e le modalità operative adottate.
- Sistema Iperconvergente: implementazione di un sistema iperconvergente per la conservazione locale e remota dei server virtuali e delle basi di dati, migliorando la resilienza e la sicurezza in ottica di cybersecurity e conformità alla direttiva NIS2.

Queste misure non solo assicurano la conformità alle normative europee, ma rafforzano anche la fiducia degli utenti nei confronti di SAV.NO. La protezione dei dati personali è un elemento cruciale per qualsiasi azienda che operi online, e SAV.NO. si impegna a garantire che le informazioni dei propri utenti siano trattate con la massima cura e sicurezza.

3.3.1 Social networks

Nel corso del 2023, SAV.NO. ha implementato un ambizioso progetto di rafforzamento della sua presenza online, con l’obiettivo di raggiungere un numero sempre maggiore di utenti e di coinvolgere attivamente la comunità. Le piattaforme online su cui SAV.NO. si sta concentrando per incrementare l’engagement degli utenti sono:

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn

Facebook

Grazie a una strategia mirata di contenuti e interazione, al 31 dicembre 2023 SAV.NO. conta 3.579 follower su Facebook, raddoppiando il numero di seguaci rispetto

all’anno precedente. Le visite al profilo Facebook sono state 19.662, segnando un impressionante aumento del 335,9% in soli 12 mesi. La copertura, ossia il numero di persone che hanno visualizzato i contenuti del profilo, è stata di 353.587 utenti, con un incremento del 136,9% rispetto all’anno precedente. Questi numeri riflettono una crescente visibilità e interesse da parte della comunità verso i contenuti pubblicati da SAV.NO.

Instagram

Anche il profilo Instagram di SAV.NO. ha mostrato notevoli miglioramenti. Il numero di follower è cresciuto significativamente, raggiungendo i 362 seguaci. La copertura della pagina ha visto un aumento del 239,2%, coinvolgendo un totale di 3.521 utenti. Questa crescita è stata sostenuta da contenuti visivamente accattivanti e informativi, mirati a sensibilizzare e coinvolgere gli utenti su tematiche ambientali e di sostenibilità.

LinkedIn

Su LinkedIn, SAV.NO. ha rafforzato la sua presenza professionale, contando 229 follower, con un incremento di 84 seguaci rispetto all’anno precedente. In questo contesto, SAV.NO. mantiene rapporti soprattutto con aziende e profili professionali del territorio, prevalentemente dalla provincia di Treviso. I settori più rappresentati tra i follower includono i servizi pubblici, i servizi ambientali e la consulenza aziendale, riflettendo un interesse particolare verso le attività e i progetti di SAV.NO.

SAV.NO. riconosce le potenzialità strategiche dei canali social per la comunicazione e l’engagement della comunità. Per consolidare e rafforzare ulteriormente la sua posizione, SAV.NO. ha affidato la gestione dei suoi social media a un professionista del settore. Questo esperto si occupa di sviluppare contenuti mirati, gestire le interazioni con gli utenti e analizzare le metriche di performance per ottimizzare le strategie di comunicazione.

3.3.2 Sviluppo dell’applicazione

SAV.NO. APP: un Ponte Digitale tra SAV.NO. e la Comunità

Nell’ottica di stabilire un contatto diretto con i cittadini e coinvolgere sempre più la propria comunità di riferimento, SAV.NO. ha progettato e messo online, dal 17 agosto 2022, un’applicazione per smartphone che risponde a queste esigenze. L’app, denominata SAV.NO. APP, è stata rilasciata il 1° settembre 2022 ed è scaricabile gratuitamente sia per dispositivi Android che iOS.

SAV.NO. APP è progettata per offrire una serie di funzionalità utili ai cittadini, tra cui:

- **Ecocalendario della Raccolta Porta a Porta:** gli utenti possono consultare rapidamente il calendario delle raccolte porta a porta e attivare promemoria sulle giornate di raccolta nel proprio comune di residenza.
- **Consigli sul Conferimento dei Rifiuti:** l'app fornisce suggerimenti su come conferire correttamente i rifiuti e informazioni importanti sugli sportelli e gli eco-centri.
- **Segnalazioni di Abbandono Rifiuti:** gli utenti possono segnalare in modo anonimo l'abbandono di rifiuti tramite un sistema di geolocalizzazione, contribuendo così alla pulizia e al decoro del territorio.
- **Notifiche Dirette:** SAV.NO. può inviare notifiche su eventi particolari e situazioni presenti sul territorio, mantenendo i cittadini informati in tempo reale.

SAV.NO. ha piani ambiziosi per ampliare le funzionalità dell'applicazione al fine di migliorare ulteriormente il servizio offerto ai cittadini.

Tra le funzionalità previste per il futuro ci sono:

- **Prenotazione di Appuntamenti presso gli Ecosportelli:** gli utenti potranno prenotare appuntamenti direttamente tramite l'app, rendendo il processo più semplice e accessibile.
- **Segnalazione di Criticità nel Servizio di Raccolta:** l'app consentirà di segnalare eventuali problemi o inefficienze nel servizio di raccolta, permettendo una risoluzione più rapida.
- **Partecipazione a Progetti sull'Economia Circolare:** SAV.NO. APP sarà uno strumento per coinvolgere i cittadini in iniziative e progetti di economia circolare, promuovendo una maggiore consapevolezza e partecipazione.

Il lancio di SAV.NO. APP ha avuto un immediato riscontro positivo tra i cittadini, come dimostrano i numerosi download effettuati. Dal rilascio, l'app è stata scaricata 4.314 volte dall'App Store di iOS (di cui 2.100 nel 2023) e 5.230 volte dalla console Android (di cui 1.829 nel 2023). Questi numeri testimoniano il successo e l'accoglienza favorevole dell'app tra gli utenti, indicando un crescente interesse e utilizzo.

SAV.NO. APP rappresenta un passo importante verso la digitalizzazione e il miglioramento dei servizi offerti ai cittadini. L'app non solo facilita la gestione dei rifiuti, ma promuove anche una maggiore interazione e partecipazione della comunità nelle iniziative ambientali. Con i futuri aggiornamenti e l'espansione delle funzionalità, SAV.NO. si impegna a fornire un servizio sempre più efficiente e rispondente alle necessità della cittadinanza, rafforzando il proprio ruolo di leader nella gestione sostenibile dei rifiuti e nella promozione delle buone pratiche ambientali.

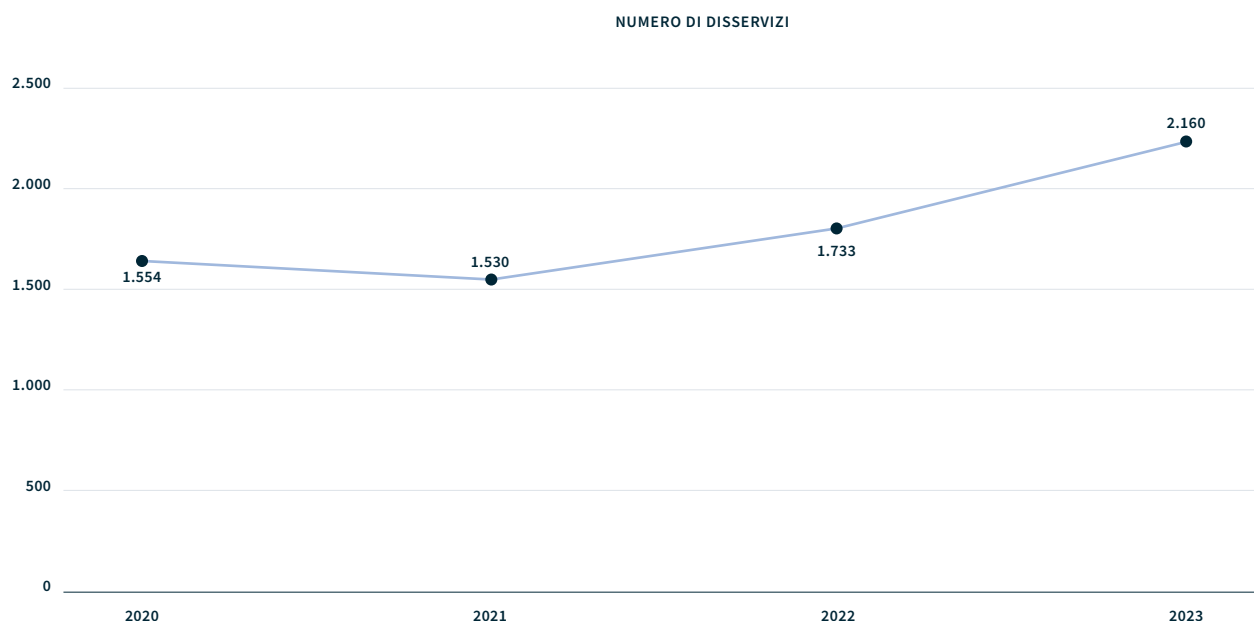


3.4

Soddisfazione degli utenti

Coerentemente con il Sistema di Gestione della Qualità, SAV.NO. ha formalizzato e reso note delle procedure di reclamo, finalizzate a incoraggiare la soluzione dei problemi e la responsabilizzazione del personale. In particolare, le segnalazioni riguardanti la mancata raccolta dei rifiuti rappresentano un importante feedback per la Società, consentendo di identificare con il tempo problematiche e progettare giri di raccolta e servizi di qualità superiore. Nel 2023 si sono registrati 2.160 disservizi.

Si mantiene uno standard di massimo 15 giorni di attesa per la risoluzione ed invio di risposta ai reclami scritti, per quanto – a seconda delle caratteristiche del caso – i tempi di risposta siano molto variabili.





CAPITOLO 4

Rapporto con la comunità



4.1

Iniziative di educazione ambientale

4.1.1 Educazione ambientale nelle scuole



SAV.NO. ha sempre riservato una grande attenzione per i momenti di sensibilizzazione e formazione rivolti sia agli studenti che a tutti i cittadini. Le attività di educazione ambientale svolgono un ruolo cruciale nel promuovere una maggiore consapevolezza e responsabilità verso l'ambiente tra le nuove generazioni e la comunità.

Attività di educazione ambientale: lezioni in classe e laboratori

Nell'anno scolastico 2023-2024, le richieste di attività di educazione ambientale da parte delle scuole del Bacino sono state numerose, alla proposta educativa hanno aderito 168 scuole provenienti da 40 Comuni, coinvolgendo circa 20.000 studenti. La partecipazione delle scuole dell'infanzia è aumentata con 60 plessi rispetto ai 48 dell'anno precedente, e le scuole secondarie di secondo grado hanno registrato un incremento significativo con 113 classi contro le 70 dell'anno precedente. Le adesioni della scuola primaria, secondaria di primo grado e dell'università della terza età sono rimaste in linea con lo scorso anno.

Per il nuovo anno scolastico, SAV.NO. ha attivato una serie di progetti di altissimo livello, collaborando con prestigiose istituzioni e organizzazioni. Queste collaborazioni includono la Fondazione Treccani Cultura, l'Università di Pavia, la Fondazione Zavrel, l'Associazione SOS Anfibi, l'APAT, l'Area Marina Protetta di Miramare (WWF), il Reparto Carabinieri per la Biodiversità di Vittorio Veneto, oltre a vari esperti di spicco nel panorama scientifico nazionale. Questi partenariati hanno permesso di creare un programma educativo ricco e variegato, che mira a sensibilizzare e formare gli studenti su temi cruciali come l'ambiente, la biodiversità e la sostenibilità.

Collaborazione con APAT e Museo di apicoltura

Grazie alla collaborazione con l'APAT (Associazione Produttori Apistici della Provincia di Treviso) e il Museo di Apicoltura, gli studenti delle scuole primarie e secondarie di primo grado hanno avuto l'opportunità di conoscere da vicino il ciclo di vita delle api. Questi insetti, fondamentali per l'ecosistema, sono stati al centro di laboratori sensoriali che hanno incluso anche degustazioni di miele. Questa esperienza diretta ha permesso agli studenti di comprendere l'importanza delle api nella catena alimentare e nell'impollinazione, oltre a sviluppare una maggiore consapevolezza sull'importanza della conservazione delle specie.

Collaborazioni e attività specifiche

- **Fondazione Treccani Cultura e Università di Pavia:** queste collaborazioni hanno introdotto incontri e lezioni su tematiche di attualità, come il cambiamento climatico. Gli studenti hanno avuto l'opportunità di sviluppare capacità di pensiero critico e di approfondire la comprensione del linguaggio scientifico.
- **Fondazione Zavrel:** ha offerto laboratori creativi che hanno permesso agli studenti di esplorare il mondo dell'arte e della fantasia attraverso la trasformazione

dei rifiuti in opere d'arte. Questi laboratori, condotti dall'illustratrice Giulia Pastorino, hanno stimolato la creatività e la sensibilità artistica dei bambini.

- **Associazione SOS Anfibi e Reparto Carabinieri per la Biodiversità di Vittorio Veneto:** queste organizzazioni hanno contribuito con progetti educativi sulla conservazione degli anfibi e la biodiversità, sensibilizzando gli studenti sull'importanza della protezione delle specie locali e degli habitat naturali.
- **Area Marina Protetta di Miramare (WWF):** i biologi del WWF hanno condotto laboratori e visite guidate, offrendo agli studenti una comprensione diretta dell'ecosistema marino e delle problematiche legate all'inquinamento da plastica. La mostra "Plasticocene - L'Antropizzazione del mare" ha fornito un'importante piattaforma per discutere l'impatto umano sull'ambiente marino.

Iniziative per le diverse fasce di età

Attività per la scuola dell'infanzia

Per i bambini dai 3 ai 5 anni, SAV.NO. ha sviluppato un programma educativo ludico volto a introdurre e approfondire i concetti di raccolta differenziata, riciclo e riuso. Questo percorso è pensato per essere coinvolgente e istruttivo, utilizzando strumenti didattici vari e interattivi per catturare l'attenzione e stimolare la curiosità dei più piccoli. Tra questi:

- **Spettacolo Teatrale "Il Mago Riciclone":** attraverso una narrazione avvincente e visivamente coinvolgente, i bambini hanno imparato l'importanza della raccolta differenziata (RD) e le modalità corrette di gestione dei rifiuti. Il personaggio del Mago Riciclone, con i suoi trucchi magici e le storie divertenti, ha reso il processo di apprendimento piacevole e memorabile.
- **Lezione-Laboratorio "Alberi, Essere Viventi, Amici ed Alleati":** questo laboratorio è stato progettato per aiutare i bambini a conoscere la biodiversità e comprendere l'importanza delle piante per la vita dell'uomo e del pianeta. Attraverso attività interattive e osservazioni dirette, i piccoli partecipanti hanno imparato a riconoscere diverse specie di alberi e a scoprire come questi contribuiscano alla salute dell'ecosistema.
- **Laboratorio Creativo "Ehi Laggiù, Basta Così!":** in collaborazione con la Fondazione Zavrel e l'illustratrice per l'infanzia Giulia Pastorino, è stato creato il laboratorio creativo "Ehi Laggiù, Basta Così!". In questo laboratorio, i bambini sono stati incoraggiati a usare

materiali di scarto per creare opere d'arte. L'obiettivo è stato far comprendere ai piccoli l'importanza del riciclo e stimolare la loro creatività nel riutilizzo dei materiali. Giulia Pastorino ha guidato i bambini in un viaggio fantasioso, trasformando semplici rifiuti in meravigliose creazioni artistiche.

- **Laboratori Manuali di Riciclo Creativo:** tenuti da Debora Basei dell'Associazione Il Pesco, hanno offerto ulteriori opportunità ai bambini di esplorare il concetto di riuso. Questi laboratori sono stati progettati per essere pratici e coinvolgenti, permettendo ai bambini di manipolare diversi materiali e vedere come essi possano essere trasformati in nuovi oggetti utili o decorativi. L'attività non solo ha sviluppato le abilità manuali dei bambini, ma ha rafforzato anche il messaggio di sostenibilità ambientale.

Attività per le scuole primarie e secondarie di primo grado

Per le scuole primarie e secondarie di primo grado, in particolare, SAV.NO. ha organizzato la mostra "**Plasticocene - L'Antropizzazione del mare**", guidata dalla dottoressa Elisabetta Milan, storica dell'arte e guida turistica. Questo percorso interdisciplinare ha unito arte e scienza per sensibilizzare gli studenti sull'inquinamento marino causato dalla plastica. La mostra si è tenuta presso la Galleria 900 di Palazzo Sarcinelli a Conegliano fino al 5 novembre e successivamente a Gorgo al Monticano fino al 15 dicembre. L'esposizione è stata arricchita da specifici laboratori tenuti da biologi del WWF della riserva marina protetta di Miramare, offrendo un'esperienza educativa completa e interattiva.

Per gli alunni dai 6 ai 10 anni è stato messo a punto un articolato percorso di lezioni teorico-pratiche, finalizzato ad approfondire vari aspetti fondamentali per la formazione di una coscienza ecologica. Queste lezioni si sono concentrate sui concetti di raccolta differenziata, riciclo, riuso, riduzione dei rifiuti, rispetto per l'ambiente e tutela della biodiversità. All'interno del percorso, è stato sviluppato uno specifico progetto dedicato alle api e agli alberi, due elementi chiave del nostro ecosistema. Questo progetto ha avuto lo scopo di sensibilizzare i bambini sull'importanza delle api come impollinatori e del ruolo cruciale che gli alberi svolgono nel mantenere l'equilibrio ambientale.

Per i bambini dai 6 agli 8 anni, in particolare, è stato organizzato uno spettacolo teatrale intitolato "La fattoria di Nonno Pietro" che mira a insegnare i principi della sostenibilità in modo ludico e coinvolgente, utilizzando la narrazione e l'arte teatrale per rendere più accessibili e memorabili i concetti di rispetto per l'ambiente e di vita

sostenibile. Le diverse attività proposte all'interno del programma hanno incluso anche laboratori sensoriali e piccoli esperimenti pratici.

Le scuole secondarie di primo grado, hanno invece intrapreso un approfondito studio monografico sui singoli materiali, esplorando dettagliatamente le caratteristiche e le problematiche associate a ciascuno di essi. Durante le lezioni, gli studenti hanno affrontato le questioni generali legate alla gestione dei rifiuti, comprendendo le sfide globali e locali che emergono dal crescente volume di rifiuti prodotti. Le lezioni si sono estese alle complessità specifiche associate alle singole frazioni di rifiuti, come plastica, vetro, metalli, carta e rifiuti organici. Gli studenti hanno imparato a distinguere i diversi tipi di materiali, comprendendo i processi di riciclo e le tecniche di smaltimento corretto.

Questo approccio ha permesso loro di sviluppare una consapevolezza critica sui problemi ambientali causati dall'errata gestione dei rifiuti e sull'importanza di un comportamento responsabile. Oltre alla gestione dei rifiuti, il curriculum ha incluso approfondimenti sulle energie rinnovabili, gli studenti hanno potuto esplorare le diverse fonti di energia rinnovabile, come l'energia solare, eolica, idroelettrica e geotermica, analizzandone i benefici e le sfide future.

Un altro tema centrale del programma è stata la biodiversità, gli studenti hanno studiato l'importanza della biodiversità per la stabilità degli ecosistemi e per il benessere umano, hanno esaminato i fattori che minacciano la biodiversità, come la deforestazione, l'inquinamento e i cambiamenti climatici, e hanno discusso le strategie per la sua conservazione. Il ruolo degli alberi e degli alveari negli ecosistemi è stato approfondito attraverso studi specifici.

Infine, le visite a mostre sostenibili hanno completato il percorso formativo, queste uscite didattiche hanno permesso agli studenti di osservare esempi concreti di pratiche sostenibili e innovazioni tecnologiche nel campo della sostenibilità ambientale. Le mostre hanno fornito ispirazione e conoscenza, stimolando gli studenti a riflettere su come possono contribuire attivamente alla protezione dell'ambiente e alla costruzione di un futuro più sostenibile.

Attività per le scuole secondarie di secondo grado

Per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado, SAV.NO. ha organizzato lezioni incentrate sulla storia e gestione dei rifiuti nel territorio. Quest'anno, in collaborazione con la Fondazione Treccani Cultura e la Scuola Universitaria Superiore di Pavia, è stato introdotto un incontro riguardante il cambiamento climatico, con

particolare attenzione al linguaggio e al ragionamento critico. Sono state pianificate inoltre due conferenze di grande rilevanza:

- **Alla scoperta delle biotecnologie:** tenuta dal ricercatore e divulgatore Stefano Bertacchi, questa conferenza si è focalizzata sul biorisanamento ambientale e sulle tecniche di rilevazione degli inquinanti, offrendo agli studenti una panoramica delle biotecnologie applicate alla protezione dell'ambiente.
- **Tutta la chimica che abbiamo in casa:** presieduta dal chimico Ruggero Rollini, la conferenza ha esplorato i segreti della chimica domestica, facilitando la comprensione delle sostanze chimiche quotidiane e soffermandosi sulla vita della plastica.

Attività per l'università della terza età

Anche per l'Università della Terza Età è stato progettato un percorso formativo attentamente calibrato per rispondere agli interessi e alle esigenze specifiche dei partecipanti. Il corso si è articolato in sette lezioni, ciascuna delle quali ha affrontato un tema specifico. Gli argomenti proposti hanno spaziato dalle peculiarità delle singole frazioni di rifiuti più comuni, come plastica, vetro, metalli, carta e rifiuti organici, alle tecniche di smaltimento e riciclo. Questi moduli hanno fornito ai partecipanti una chiara comprensione delle caratteristiche di ciascun tipo di rifiuto e delle migliori pratiche per la loro gestione, promuovendo comportamenti responsabili e sostenibili.

Un aspetto fondamentale del corso è stato il funzionamento dei centri di raccolta. Durante queste lezioni, i partecipanti hanno scoperto come operano i centri di raccolta dei rifiuti, quali tecnologie vengono utilizzate per la separazione e il trattamento dei materiali, e l'importanza di un corretto conferimento dei rifiuti.

In aggiunta, il corso ha esplorato le strategie tariffarie e i piani finanziari legati alla gestione dei rifiuti. I partecipanti hanno potuto acquisire conoscenze sulle modalità di finanziamento dei servizi di raccolta e smaltimento, sulle politiche tariffarie adottate dai comuni e sui meccanismi di incentivazione per la riduzione e il riciclo dei rifiuti.

Educazione sull'energia pulita e concorso "un giardino per gli insetti impollinatori"

SAV.NO. dedica una parte significativa delle sue iniziative educative all'energia pulita, con un focus particolare sulle scuole primarie e secondarie di primo grado. Questi programmi sono progettati per aiutare i più giovani

a comprendere il funzionamento dell'energia solare attraverso esperienze pratiche e interattive. In particolare, le scuole hanno ricevuto kit di pannelli fotovoltaici con tecnologia plug & play, che permettono agli studenti di vedere direttamente come la luce solare si trasforma in energia elettrica. Questi kit sono stati accompagnati da lezioni tecniche che spiegano i principi di base dell'energia solare e il suo impatto positivo sull'ambiente.

Un'importante iniziativa del 2023 è stato il concorso "Un giardino per gli insetti impollinatori", realizzato in collaborazione con l'APAT (Associazione Produttori Apistici della Provincia di Treviso). Questo concorso ha coinvolto 124 scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, alla sua prima edizione tra marzo e maggio 2023, nella creazione di aiuole amiche delle api. Ogni istituto ha ricevuto un kit composto da una compostiera, una miscela di semi di piante, un sacco di terriccio e tre piantine aromatiche. Gli studenti sono stati incoraggiati a progettare e realizzare aiuole che attirassero e supportassero gli insetti impollinatori, utilizzando la loro creatività e ingegno. La risposta entusiasta delle scuole e la qualità delle aiuole realizzate sono motivo di grande orgoglio per SAV.NO., che da anni promuove la consapevolezza sull'importanza delle api come sentinelle ecologiche e elementi chiave per la biodiversità.

Ore di intervento e attività educative

Nel corso dell'anno scolastico 2023-2024, SAV.NO. ha risposto a un totale di circa 1.100 ore di richieste di intervento. Queste attività comprendono:

- **100 ore di spettacoli teatrali:** eventi come "Le Regine del Riciclo" e "La Fattoria di Nonno Pietro" sono stati progettati per i bambini più piccoli, introducendo concetti di gestione sostenibile dei rifiuti in modo divertente e accessibile.
- **212 ore di laboratori manuali di ecodesign:** questi laboratori hanno permesso agli studenti di esplorare l'arte del riciclo e la creazione di oggetti utili o decorativi a partire da materiali di scarto.
- **80 ore di visite guidate:** le visite agli impianti di trattamento dei rifiuti e ai centri di raccolta hanno offerto agli studenti un'esperienza diretta e tangibile dei processi di gestione dei rifiuti.
- **Circa 700 ore di lezioni teoriche in classe:** queste lezioni hanno coperto vari argomenti ambientali, fornendo una solida base di conoscenza teorica per gli studenti.

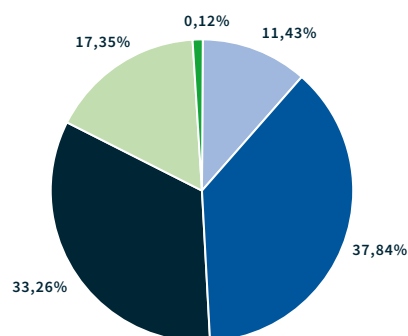
Un altro elemento significativo dell'anno scolastico è stato il ripristino delle visite guidate agli impianti e ai

centri di raccolta. Queste visite offrono agli studenti l'opportunità di vedere in prima persona come funziona la gestione dei rifiuti, promuovendo una comprensione pratica e approfondita delle operazioni che supportano la sostenibilità ambientale.

In conclusione, l'impegno di SAV.NO. verso l'educazione ambientale è notevole, con una gamma diversificata di programmi e attività che mirano a formare una nuova generazione di cittadini consapevoli e responsabili. Le iniziative del 2023-2024 dimostrano un forte impegno nel coinvolgimento attivo degli studenti e nella promozione di pratiche sostenibili, contribuendo significativamente alla creazione di una cultura della sostenibilità.

INIZIATIVE EDUCATIVE	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Comuni aderenti	24	37	43	40
Classi coinvolte	268	720	813	861
Studenti coinvolti	5.467	14.393	21.000	20.000
Ore erogate/ programmate	390	1.521	1.743	1.100

PARTECIPANTI ALLE LEZIONI PER FASCE DI ETÀ



Progetto A.P.E. (Accogliamo, Proteggiamo, Educhiamo)

Grazie al protocollo d'intesa siglato con il Consiglio di Bacino Sinistra Piave, Cit, Legambiente Veneto e Apat, prosegue il Progetto A.P.E. che mira a ripristinare l'habitat naturale delle api e a favorirne il ripopolamento attraverso azioni di sensibilizzazione rivolte sia alle scuole che ai cittadini. Questo ambizioso progetto si propone di promuovere una maggiore consapevolezza

sull'importanza delle api, coinvolgendo attivamente la comunità in percorsi di educazione pratica e approfondimenti sulla vita di questo prezioso insetto.

Uno degli elementi chiave del Progetto A.P.E. è la distribuzione di apiari didattici ai comuni della Sinistra Piave che hanno aderito all'iniziativa. La presenza degli apiari nelle scuole e nelle aree pubbliche non solo favorisce il ripopolamento delle api, ma offre anche un'opportunità educativa unica per gli studenti e i cittadini.

Il progetto prevede un articolato programma di educazione pratica e teorica. Finora, sono state svolte ore di lezioni specifiche sul mondo delle api, riconosciute come Patrimonio dell'umanità per il loro ruolo cruciale nella biodiversità e nell'agricoltura. Queste lezioni coprono vari aspetti della vita delle api, inclusi il loro comportamento, l'organizzazione sociale degli alveari, e l'importanza dell'impollinazione.



Un aspetto importante del Progetto A.P.E. è la collaborazione con le amministrazioni locali e le organizzazioni ambientaliste. Questa sinergia permette di coordinare le azioni a livello territoriale e di massimizzare l'impatto delle iniziative. Le amministrazioni comunali, ad esempio, svolgono un ruolo fondamentale nel garantire che gli apiari siano collocati in aree sicure e accessibili, mentre le organizzazioni ambientaliste forniscono supporto tecnico e formativo.

Il Progetto A.P.E. rappresenta un esempio virtuoso di come la collaborazione tra enti pubblici,

scuole e organizzazioni ambientaliste possa portare a risultati concreti e significativi per la tutela delle api e la promozione della sostenibilità ambientale.

Diario scolastico

La rinnovata partnership con Ascotrade, Alto Trevigiano Servizi e il nuovo ingresso di Piave Servizi ha rappresentato un fondamentale rafforzamento per SAV.NO. nell'anno scolastico 2023-2024, portando alla realizzazione del diario scolastico per le scuole primarie e secondarie di primo grado del bacino Sinistra Piave. Giunta alla sua nona edizione, l'iniziativa ha raggiunto ben 17.000 studenti, proponendo lo sport come tema centrale. Lo sport, con il suo linguaggio universale, si è rivelato un potente veicolo di messaggi positivi, capaci di ispirare e coinvolgere.

Le pagine del diario sono state animate dalle storie degli atleti delle società sportive locali, veri protagonisti di ogni mese. Ogni racconto mira a stimolare la riflessione su tematiche importanti come l'uguaglianza, la resilienza dopo una sconfitta e il valore dell'unione di squadra per superare gli ostacoli e perseguire il successo. Oltre alle testimonianze degli sportivi, l'agenda offre curiosità, aneddoti e pillole educative legate alla sostenibilità, presentate in modo originale e coinvolgente per favorire un approfondimento in classe con il supporto degli insegnanti e in famiglia.

Grazie alla collaborazione con Ascotrade, Piave Servizi e ATS, SAV.NO. ha potuto condividere esperienze, risorse e conoscenze, riducendo i costi e ampliando l'impatto delle attività di educazione ambientale e sociale. Quest'anno, sono state prodotte e distribuite 16.697 copie del diario (9.856 per le scuole primarie e 6.841 per le secondarie di primo grado), consegnate gratuitamente ai 20 istituti partecipanti al progetto grazie al sostegno del nuovo partner.

Questo progetto non solo promuove l'importanza dello sport e dei valori positivi ad esso associati, ma rappresenta anche un'importante iniziativa di responsabilità sociale che mira a sensibilizzare le giovani generazioni sui temi della sostenibilità ambientale e dell'inclusione sociale. Il diario scolastico si conferma così uno strumento educativo versatile, capace di trasmettere valori e conoscenze fondamentali per la formazione dei cittadini di domani.

Differenziamo@Scuola.ok

Con questo progetto, abbiamo continuato a perseguire l'obiettivo di ridurre la quantità di rifiuti secchi non riciclabili prodotti nelle scuole. Questa iniziativa ha visto la distribuzione di nuovi contenitori per la raccolta differenziata, incentivando al contempo la sostituzione e il riassortimento di bidoni usurati.

Oltre alla fornitura dei contenitori, il progetto include una serie di attività educative e di sensibilizzazione rivolte a studenti, insegnanti e personale scolastico. Attraverso materiali didattici, si promuove una cultura della sostenibilità e del corretto smaltimento dei rifiuti.

Il nostro impegno è volto a creare un ambiente scolastico più sostenibile, dove la riduzione dei rifiuti diventi una pratica quotidiana e consapevole, la partecipazione attiva della comunità scolastica è essenziale per il successo del progetto, e siamo orgogliosi di vedere un crescente coinvolgimento e interesse verso queste tematiche cruciali per il nostro futuro.

4.1.2 Iniziative organizzate nelle scuole



Ogni anno, SAV.NO. organizza una vasta gamma di iniziative ed attività complementari all'educazione ambientale in classe, mirate a coinvolgere non solo gli studenti, ma anche le loro famiglie. Questo impegno si traduce in un'opera di sensibilizzazione sempre innovativa e diversificata.

Le iniziative di SAV.NO. rappresentano un approccio integrato e dinamico all'educazione ambientale, coinvolgendo attivamente gli studenti e le loro famiglie in un percorso di apprendimento continuo e pratico. L'obiettivo è creare una cultura della sostenibilità che vada oltre le mura scolastiche e si radichi profondamente nella vita quotidiana di ogni individuo, promuovendo un futuro più verde e responsabile per tutti.

Concorso "Stampa & Ricicla"

Il Concorso "Stampa & Ricicla" è un'iniziativa volta a intercettare le cartucce esauste di provenienza domestica, promuovendo la filosofia del riutilizzo e sostenendo

contemporaneamente le scuole. Il progetto prevede il posizionamento di appositi contenitori di cartone all'interno degli istituti scolastici, destinati alla raccolta delle cartucce esauste. Le scuole che parteciperanno al concorso riceveranno in premio prodotti informatici al raggiungimento di determinati obiettivi di raccolta.

Questa iniziativa ha un duplice scopo: sensibilizzare la comunità scolastica sull'importanza del riciclo e dell'eeco-sostenibilità, e fornire alle scuole risorse tecnologiche utili per migliorare l'apprendimento. Attraverso il progetto, gli studenti impareranno l'importanza del riciclo e del riutilizzo, sviluppando una maggiore consapevolezza ambientale.

Il concorso si articola in diverse fasi:

- **Iscrizione:** le scuole interessate possono iscriversi al concorso attraverso un apposito modulo online.
- **Distribuzione dei contenitori:** una volta completata l'iscrizione, verranno consegnati alle scuole i contenitori di cartone per la raccolta delle cartucce esauste.
- **Raccolta delle cartucce:** gli studenti, il personale scolastico e le famiglie saranno invitati a portare le cartucce esauste da casa e depositarle nei contenitori predisposti.
- **Monitoraggio e valutazione:** la quantità di cartucce raccolte verrà monitorata periodicamente e, al raggiungimento degli obiettivi prefissati, le scuole riceveranno i premi stabiliti.

Il progetto "Stampa & Ricicla" non solo contribuisce a ridurre l'impatto ambientale dei rifiuti pericolosi, ma offre anche un'opportunità concreta per le scuole di accedere a risorse tecnologiche avanzate, incentivando allo stesso tempo la partecipazione attiva degli studenti e delle loro famiglie in un'iniziativa a favore dell'ambiente.

Concorso "Un giardino per gli insetti impollinatori"

Nell'anno scolastico 2023-2024, SAV.NO. ha promosso con entusiasmo la seconda edizione del concorso "Un giardino per gli insetti impollinatori", dedicato alle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado.

Il concorso "Un giardino per gli insetti impollinatori" non solo ha offerto agli studenti un'esperienza pratica e educativa, ma ha anche rafforzato la collaborazione tra scuole e apicoltori, creando una rete di conoscenza e sostegno reciproco.

“Quello che cerchiamo di insegnare ai ragazzi con le nostre iniziative di educazione ambientale è che non esistono pianeti di scorta: la Terra è soltanto una e dobbiamo imparare a preservarla fin da bambini”

Pedibus

I numeri di “Pedibus”, l’autobus umano per andare e tornare a scuola a piedi, continuano a crescere. In questo sistema innovativo, i bambini sono i passeggeri mentre gli adulti svolgono il ruolo di autisti e controllori. Il servizio segue un itinerario preciso, con orari e fermate stabilite, ed è operativo tutti i giorni, indipendentemente dalle condizioni meteorologiche.

Durante il precedente anno scolastico 2022/2023, ben 24 Comuni del Bacino Sinistra Piave hanno aderito al progetto, rivolto agli studenti della scuola primaria. Le sessanta linee attive hanno trasportato un totale di 1.133 alunni, coinvolgendo 588 accompagnatori. Questo impegno costante dimostra il forte sostegno di SAV.NO. all’iniziativa, che va avanti da molti anni, evidenziando la sensibilità verso la scuola e la promozione di una mobilità sostenibile. Il Pedibus non solo favorisce la salute dei partecipanti, ma ha anche un impatto positivo sull’ambiente: grazie alla preziosa collaborazione

con l’Ulss 2 della Marca Trevigiana, il progetto contribuisce a ridurre traffico, ingorghi e smog, con un risparmio medio annuale di circa 70 tonnellate di CO2.

Il Pedibus è un progetto in continua espansione. Nei primi giorni dell’anno scolastico 2023/2024, sono state attivate nuove tratte, segno del crescente interesse e dell’efficacia dell’iniziativa. Questo ulteriore sviluppo dimostra come il Pedibus non sia solo un mezzo di trasporto alternativo, ma anche un’opportunità educativa per i bambini, che imparano l’importanza della sostenibilità e del rispetto per l’ambiente fin da piccoli.

Oltre agli evidenti benefici ecologici, il Pedibus favorisce anche la socializzazione tra i bambini e tra le famiglie coinvolte, creando una rete di supporto comunitario che rafforza il tessuto sociale dei quartieri. Gli accompagnatori, che dedicano il loro tempo a questa iniziativa, diventano figure di riferimento e modelli di comportamento per i giovani partecipanti.

Il Pedibus rappresenta un esempio virtuoso di come una semplice idea possa trasformarsi in un movimento di vasta portata, capace di migliorare la qualità della vita delle persone e di promuovere valori fondamentali come la sostenibilità, la salute e la comunità. Con l’espansione del progetto, ci si aspetta che sempre più comuni e famiglie aderiscano, contribuendo a diffondere questa pratica salutare e sostenibile in tutto il territorio.



Concorso “Decora il Natale”

Il concorso per le scuole “Decora il Natale” nasce con l’obiettivo di promuovere il riciclo creativo e il riuso, sensibilizzando le nuove generazioni sull’importanza della sostenibilità ambientale. L’iniziativa consiste nel decorare una sagoma in cartone riciclato raffigurante la natività utilizzando materiale di recupero, stimolando così la creatività degli studenti e incoraggiando pratiche di riciclo.

Nel Natale 2023, i lavori realizzati dalle scuole partecipanti, suddivisi per categorie (scuola dell’infanzia, primaria, secondaria di primo e secondo grado), sono stati esposti a Palazzo Sarcinelli a Conegliano in una mostra aperta al pubblico. Qui, le opere sono state giudicate sia da una giuria tecnica che dal pubblico, il quale ha potuto esprimere la propria preferenza tramite un’apposita urna. Le migliori creazioni sono state premiate con buoni per l’acquisto di materiale didattico, offrendo così un ulteriore incentivo per il coinvolgimento delle scuole.

Quest’anno, l’undicesima edizione di “Decora il Natale”, organizzata da SAV.NO. e dal Consiglio di Bacino Sinistra Piave, ha visto un notevole incremento della partecipazione e del coinvolgimento della comunità. Sono stati oltre 4.000 i voti espressi, superando di gran lunga i 2.700 voti del Natale 2022. Il concorso, rivolto alle scuole dell’infanzia, primarie e secondarie di primo grado del territorio, ha lo scopo di educare i ragazzi al riuso creativo attraverso la realizzazione di un presepe “sostenibile” a partire da materiale riciclato.

Hanno partecipato all’edizione di quest’anno 44 istituti scolastici, di cui 12 scuole secondarie, 14 scuole primarie e 18 scuole dell’infanzia, coinvolgendo un totale di 5.139 studenti. La mostra è stata allestita negli spazi di Palazzo Sarcinelli a Conegliano e ha accolto i visitatori da venerdì 8 dicembre 2023 fino a domenica 7 gennaio 2024, riscuotendo un grande successo di pubblico e critica.

L’iniziativa continua a crescere di anno in anno, sia nella qualità dei lavori presentati che nell’interesse suscitato nella comunità. Nella categoria dedicata alle scuole dell’infanzia, sono stati raccolti 1.804 voti, mentre per le scuole primarie e secondarie di primo grado i voti sono stati rispettivamente 1.209 e 1.027.

SAV.NO. ha stanziato un montepremi complessivo di 3.300 euro, da distribuire sotto forma di buoni per l’acquisto di materiale didattico alle scuole vincitrici, sottolineando l’importanza di investire nell’educazione e nel futuro dei giovani.

Progetto piante solidali

Due volte l’anno, in occasione del Natale e della festa della mamma in primavera, SAV.NO. organizza una campagna di comunicazione rivolta alle scuole dell’infanzia, primarie e secondarie di primo grado, che prevede la donazione di una piantina a ciascun alunno. Questa iniziativa si propone di veicolare una serie di importanti valori e obiettivi attraverso un gesto semplice ma carico di significato.



Le piantine donate rappresentano tre principi fondamentali per SAV.NO.: l'economia circolare, il riciclo e la solidarietà. Queste piante, infatti, vengono coltivate in serre riscaldate dal biogas generato dai rifiuti organici e crescono utilizzando il compost prodotto dagli impianti di SAV.NO., chiudendo così il ciclo dei rifiuti in modo sostenibile. La coltivazione è inoltre affidata a persone svantaggiate, raggiungendo anche importanti obiettivi sociali e inclusivi, cui l'azienda attribuisce grande importanza.

Le piantine donate durante la campagna primaverile hanno un valore aggiunto: si tratta di piante aromatiche particolarmente gradite agli insetti impollinatori. Questa scelta si inserisce nel più ampio progetto APE (Accogliamo, Proteggiamo, Educiamo), volto a salvaguardare le api e la biodiversità del territorio. Le piante aromatiche contribuiscono infatti a creare habitat favorevoli per gli insetti impollinatori, supportando la biodiversità locale e sensibilizzando i giovani sull'importanza della protezione dell'ecosistema.

Nella primavera del 2023 sono state consegnate circa 32.000 piantine, mentre durante il periodo natalizio ne sono state distribuite 31.000. Ogni piantina viene accompagnata da un biglietto esplicativo che illustra il progetto e ne sottolinea i significati ecologici e sociali.

Questa iniziativa non solo promuove pratiche di sostenibilità ambientale e di economia circolare, ma mira anche a educare i giovani al rispetto per l'ambiente e alla solidarietà sociale. Le piantine, simbolo di crescita e rinnovamento, diventano così veicolo di un messaggio di speranza e di impegno verso un futuro più sostenibile e inclusivo.

ANNO	PIANTINE AROMATICHE	STELLE DI NATALE
2020	n.d.	32.100
2021	26.000	32.400
2022	32.000	37.000
2023	32.000	31.000

Raccogli l'olio e doni un tesoro

L'iniziativa "Raccogli l'olio e doni un tesoro!" nasce con l'obiettivo di incentivare la raccolta dell'olio vegetale esausto. Durante il 2023, questa campagna di raccolta solidale ha ottenuto risultati significativi, grazie soprattutto alla collaborazione delle scuole, che hanno svolto un ruolo centrale nel sensibilizzare studenti e famiglie sull'importanza del riciclo dell'olio usato.

L'iniziativa "Raccogli l'olio e doni un tesoro!" è nata con l'obiettivo di incentivare la raccolta dell'olio vegetale esausto, sensibilizzando la comunità sull'importanza del riciclo per la tutela dell'ambiente e della salute. Durante il 2023, la campagna ha ottenuto risultati notevoli, soprattutto grazie alla collaborazione delle scuole, che hanno giocato un ruolo centrale nel coinvolgere studenti e famiglie. Il concorso ha visto la partecipazione di 4.288 studenti provenienti da 29 scuole, che hanno raccolto complessivamente 9.180 kg di olio esausto - in media 2,14 kg di materiale oleoso per ciascun partecipante. Il ricavato, pari a 1.101,6 euro, è stato devoluto alla Fondazione di Comunità Sinistra Piave Onlus, destinandolo a progetti sociali per il sostegno di minori, persone svantaggiate e disabili.

L'iniziativa ha coinvolto in modo significativo gli studenti, promuovendo la corretta gestione dell'olio esausto e incentivando una cultura del riciclo attraverso l'educazione e la partecipazione attiva.

4.2

Iniziative ed eventi per la collettività

4.2.1 Manifestazioni ed eventi



Nel corso del 2023, SAV.NO. ha sostenuto una vasta gamma di iniziative ambientali, sociali, benefiche, culturali, studentesche e sportive, **dimostrando un impegno costante nel migliorare il benessere della comunità**. Il supporto di SAV.NO. si è concretizzato in molteplici forme, tra cui assistenza logistica e organizzativa, contributi economici, distribuzione di contenitori per rifiuti, guanti, sacchetti e altri dispositivi di protezione individuale (DPI). Inoltre, SAV.NO. ha offerto un prezioso supporto nella comunicazione attraverso la realizzazione grafica, la stampa di volantini e materiale informativo, e la gestione dei social media.

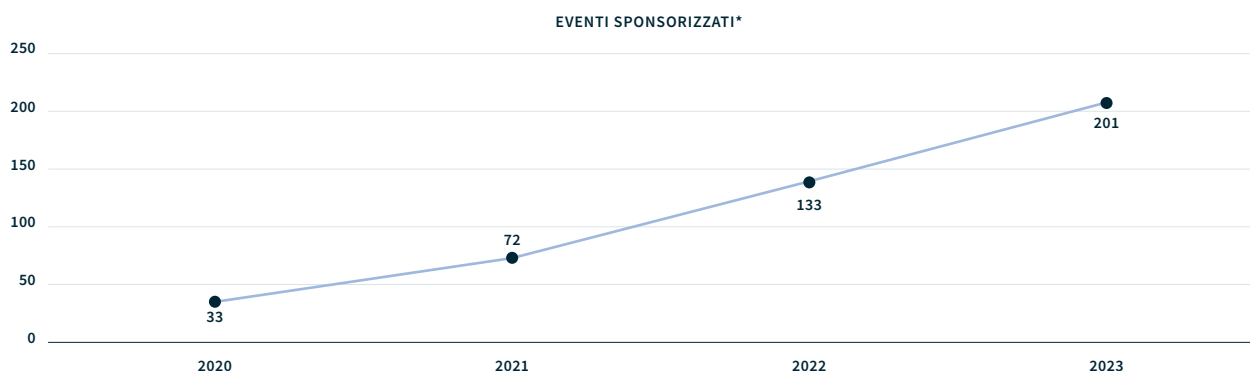
Durante l'anno, SAV.NO. ha sostenuto numerose manifestazioni nel territorio, con particolare enfasi sulle iniziative culturali e sulle giornate ecologiche, ben 40 nel corso dell'anno.

Le sponsorizzazioni si sono concretizzate tramite la fornitura di sacchetti e contenitori, gadget, contributi in denaro e servizi di raccolta.

Un esempio significativo di queste iniziative è Piave Net, un importante progetto di pulizia del fiume Piave, che nella sua terza edizione ha visto la partecipazione simultanea di un migliaio di cittadini provenienti da 16 Comuni del Bacino. Questo evento ha sottolineato l'importanza della collaborazione tra diverse comunità per la tutela dell'ambiente.

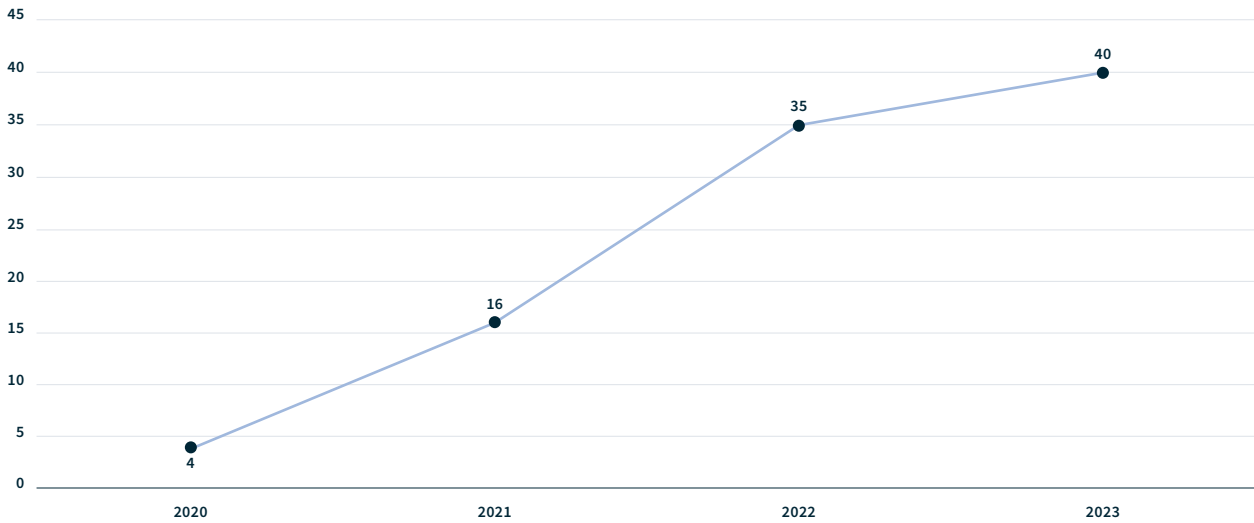
SAV.NO. ha anche partecipato con notevole successo a fiere locali, come l'Antica Fiera di Godega di Sant'Urbanò a marzo e quella di Santa Lucia di Piave a dicembre, rafforzando la sua presenza e il suo impegno nel territorio.

Nel mese di marzo, è stata attivata una preziosa partnership con l'Associazione per le Colline del Prosecco di Conegliano e Valdobbiadene, sotto lo slogan "Custodiamo insieme il nostro patrimonio ambientale". Questa collaborazione mira a creare sinergie per lo sviluppo sostenibile del territorio, con particolare attenzione alla tutela ambientale e all'economia circolare. Le iniziative previste includono progetti rivolti alle scuole di ogni ordine e grado, alla cittadinanza e al turismo, tra cui spicca un progetto di mobilità sostenibile nei 44 Co-



*si raccomanda di leggere la tabella tenendo presente che il valore 2020/2021 è condizionato dalla pandemia.

GIORNATE ECOLOGICHE*



*si raccomanda di leggere la tabella tenendo presente che il valore 2020/2021 è condizionato dalla pandemia.

muni aderenti. Questo piano prevede la realizzazione di stazioni per la ricarica delle biciclette elettriche e punti di noleggio “bike-sharing”.

Nel 2023, SAV.NO. ha sostenuto un totale di 201 manifestazioni, un aumento significativo rispetto alle 133 dell’anno precedente. Si stima che queste iniziative abbiano coinvolto circa 40.000 persone, evidenziando il crescente impatto positivo delle attività promosse da SAV.NO. sulla comunità locale.

Giornate ecologiche

Le giornate ecologiche rappresentano momenti cruciali dedicati alla pulizia del territorio e alla raccolta di rifiuti abbandonati, organizzate grazie alla sinergia tra associazioni, enti pubblici e privati. Queste iniziative sono fondamentali non solo per migliorare l’aspetto estetico delle nostre comunità, ma anche per promuovere una maggiore consapevolezza ambientale tra i cittadini.

SAV.NO. ha sempre dimostrato un impegno costante e concreto nel supportare queste iniziative, fornendo risorse logistiche e materiali essenziali come contenitori per la raccolta dei rifiuti, guanti, sacchetti e altri dispositivi di protezione individuale (DPI). Il loro contributo è stato determinante per il successo di queste attività, facilitando la partecipazione attiva della comunità.

Questo impegno continuo e condiviso è la chiave per affrontare le sfide ambientali del presente e del futuro, costruendo comunità più consapevoli e resilienti.

4.2.2 Materiali informativi e istituzionali



Ecocalendari

Per l’edizione 2023 dell’Ecocalendario, è l’obiettivo principale è stato quello di fornire indicazioni utili per un uso più efficace e consapevole dei servizi disponibili. Questa edizione si distingue per la sua integrazione grafica con il diario scolastico, creando un supporto visivo armonioso e funzionale che facilita la consultazione quotidiana.

In un’ottica di massima diffusione e accessibilità, sono state stampate ben 162.873 copie dell’Ecocalendario, garantendo così una copertura capillare sul territorio. Questa scelta non solo favorisce una maggiore diffusione delle informazioni, ma sottolinea anche l’impegno verso la sostenibilità ambientale, incentivando comportamenti virtuosi e rispettosi dell’ambiente tra i cittadini.

L’integrazione grafica con il diario scolastico rappresenta un valore aggiunto significativo, poiché consente agli studenti e alle loro famiglie di avere a portata di mano tutte le informazioni necessarie per una gestione ottimale dei servizi ecologici. Questo approccio coordinato mira a educare le nuove generazioni sull’importanza della sostenibilità, promuovendo al contempo l’uso responsabile delle risorse.

SAV.NO. Informa

Il periodico, distribuito agli utenti insieme all'Ecocalendario, ha rivestito un ruolo fondamentale nella comunicazione e nell'informazione della comunità. Questa pubblicazione ha puntato su contenuti ricchi e diversificati, mirati a fornire indicazioni pratiche, consigli utili e informazioni di servizio indispensabili per i cittadini.

Il periodico si è strutturato in diverse sezioni tematiche, ognuna delle quali dedicata a specifici ambiti di interesse. Una parte significativa è stata riservata alla presentazione di dati dettagliati sui progetti in corso, illustrando in modo chiaro e trasparente i risultati ottenuti nel corso dell'anno. Questo ha permesso di evidenziare i progressi raggiunti e di rendere conto delle iniziative intraprese, mostrando l'impatto concreto delle politiche e delle attività messe in atto.

Inoltre, il periodico ha dedicato ampio spazio alla descrizione dei nuovi progetti previsti per il futuro, con l'obiettivo di coinvolgere attivamente i cittadini nei processi di miglioramento e innovazione. Attraverso articoli approfonditi e interviste a esperti, sono state illustrate le strategie e le azioni pianificate, stimolando la partecipazione e il senso di responsabilità collettiva.

Non meno importante è stata la sezione dedicata alle buone pratiche e ai consigli utili per una gestione più sostenibile e consapevole delle risorse. Qui, gli utenti hanno potuto trovare suggerimenti pratici per ridurre gli sprechi, riciclare correttamente e adottare comportamenti più eco-compatibili nel quotidiano.

Bilancio sociale

Nel 2023, SAV.NO. ha intrapreso un importante passo verso la trasparenza e la responsabilità sociale collaborando con una società specializzata nella realizzazione di bilanci sociali. Questo ha portato alla redazione del bilancio sociale di SAV.NO., un documento dettagliato che illustra l'impegno dell'azienda nei confronti della sostenibilità ambientale, dell'inclusione sociale e della governance aziendale.

Il bilancio sociale di SAV.NO. rappresenta una panoramica esaustiva delle attività svolte dall'azienda, mettendo in luce i risultati raggiunti e gli obiettivi futuri. Questo strumento di rendicontazione non solo offre una visione chiara delle performance aziendali in termini di sostenibilità, ma sottolinea anche il valore creato per la comunità e per gli stakeholder.

Il progetto del bilancio sociale è reso accessibile al pubblico attraverso il sito web ufficiale di SAV.NO., garantendo così la massima trasparenza e facilitando la consultazione da parte di tutti gli interessati. La pubblicazione online del bilancio consente a cittadini, istituzioni e altri stakeholder di valutare l'impegno di SAV.NO. nel promuovere uno sviluppo sostenibile e responsabile.

Pianificazione sui media locali

Per ampliare la visibilità e la diffusione delle proprie iniziative, SAV.NO. ha strategicamente investito in spazi pubblicitari sui principali media locali. Questa operazione ha incluso l'acquisto di spazi per notizie redazionali, spot pubblicitari, interviste, speciali e approfondimenti, garantendo una copertura capillare e diversificata.

Nel dettaglio, le realtà mediatiche coinvolte in questa campagna di comunicazione sono numerose e prestigiose. Tra queste spiccano il Gruppo Media Nord Est, che comprende canali televisivi come Antenna 3, Reteveneta e TNE, noti per la loro ampia diffusione e credibilità. A livello di stampa e online, sono stati coinvolti Oggitrevise, QDP News, Treviso Today, La Tribuna di Treviso, il Gazzettino, l'Azione, Corriere del Veneto testate rinomate per la loro accuratezza informativa e la loro presenza radicata nel territorio. Radio Conegliano ha inoltre fornito un'importante piattaforma di diffusione attraverso le onde radio, raggiungendo un pubblico vasto e variegato.

Grazie a questa strategia di comunicazione integrata e multicanale, SAV.NO. è riuscita a diffondere in modo efficace i suoi messaggi chiave, raggiungendo un pubblico ampio e diversificato. Ogni mezzo di comunicazione ha contribuito con la propria specificità a creare una campagna informativa completa e mirata, capace di sensibilizzare e informare la cittadinanza su temi cruciali quali la sostenibilità ambientale e la gestione responsabile dei rifiuti.

Sito istituzionale

Nel corso del 2023, SAV.NO. ha intrapreso significative migliorie al sito aziendale www.savnoservizi.it, rendendolo più funzionale e accessibile per gli utenti. Una delle innovazioni più rilevanti è stata l'attivazione del portale per la prenotazione online degli appuntamenti allo sportello, un servizio concepito per semplificare e velocizzare l'interazione dei cittadini con gli operatori.

Questa nuova funzionalità, accessibile dall'apposita sezione del sito, permette agli utenti di prenotare il proprio turno in maniera comoda e rapida. I cittadini possono scegliere il giorno e l'orario preferiti, selezionando i servizi desiderati tra quelli disponibili. Il processo di prenotazione è intuitivo e immediato: basta raggiungere la pagina dedicata e cliccare sulla sezione "Prenota il tuo appuntamento".

Successivamente, gli utenti devono effettuare l'accesso o registrarsi, inserendo i dati richiesti per entrare nella propria area riservata. In questa sezione, è possibile gestire le proprie prenotazioni, visualizzandole e, se necessario, annullarle entro la mezzanotte del giorno precedente l'appuntamento. Gli utenti possono anche procedere con la richiesta di nuove prenotazioni.

Per garantire la massima efficienza e ridurre i tempi di attesa, il sistema invia un'e-mail di promemoria all'utente, contenente tutte le informazioni necessarie, inclusa la lista dei documenti da presentare per ogni servizio richiesto. Questo accorgimento è fondamentale per assicurare che la pratica venga gestita correttamente e senza intoppi.

Un'altra significativa novità introdotta nel 2023 è la progettazione di una nuova sezione del sito, dedicata interamente alla Bacheca del Riuso.

Questa sezione, accessibile tramite il sito ufficiale, rappresenta un punto di riferimento per i cittadini interessati a scambiare o donare oggetti usati, promuovendo così il riutilizzo e la riduzione dei rifiuti. La Bacheca del Riuso offre una piattaforma sicura e facilmente navigabile dove gli utenti possono inserire annunci e trovare oggetti di cui hanno bisogno, contribuendo a una gestione più sostenibile delle risorse.

APP SAV.NO.

Sono state perfezionate e migliorate le funzionalità dell'app di SAV.NO., offrendo agli utenti un'esperienza ancora più completa e intuitiva. Una delle novità prin-

cipali è la possibilità, per i cittadini, di selezionare il proprio Comune di residenza e consultare facilmente i servizi offerti nel proprio territorio. Questa funzione consente agli utenti di ricevere promemoria direttamente sullo smartphone riguardo alle giornate di raccolta, evitando così dimenticanze e migliorando la gestione dei rifiuti domestici.

Oltre a questo, l'applicazione ora permette di tenere sotto controllo l'eco-calendario dei Comuni preferiti, fornendo una panoramica dettagliata delle giornate di raccolta e degli eventi ecologici. Gli utenti possono anche distinguere e gestire i propri contratti, sia domestici che aziendali, in maniera chiara e organizzata.

Una delle funzionalità più apprezzate è la possibilità di consultare il "differenziario", una guida pratica e dettagliata su come separare correttamente i rifiuti, promuovendo comportamenti ecologicamente responsabili. L'app offre inoltre informazioni aggiornate su sportelli ed ecocentri, facilitando l'accesso ai servizi e fornendo consigli ecologici per una gestione sostenibile delle risorse.

Tra le nuove funzioni spicca anche la possibilità di segnalare abbandoni di rifiuti tramite geolocalizzazione. Questa funzione è di grande importanza, poiché permette ai cittadini di contribuire attivamente alla pulizia e al decoro del proprio territorio, inviando segnalazioni precise e tempestive alle autorità competenti.

Inoltre, l'app consente l'accesso diretto alla Bacheca del Riuso, una piattaforma dedicata allo scambio e alla donazione di oggetti usati. Questo servizio non solo promuove il riutilizzo e la riduzione dei rifiuti, ma favorisce anche la creazione di una rete di solidarietà e collaborazione tra i cittadini.

Canali social

Nel corso del 2023, SAV.NO. ha notevolmente consolidato la propria presenza sui principali social media, adottando una linea editoriale ben definita e strategica. Questo approccio ha permesso di fidelizzare l'utenza e di comunicare in modo più immediato e diretto le molteplici attività e progetti aziendali.

La nuova strategia di comunicazione sui social media ha previsto la creazione e la pubblicazione di contenuti diversificati e mirati, capaci di catturare l'attenzione di un pubblico variegato e di mantenere alto il livello di engagement. Post informativi, video esplicativi, infografiche e storie interattive sono stati utilizzati per rendere la comunicazione più dinamica e coinvolgente.

Uno degli obiettivi principali è stato quello di informare tempestivamente i cittadini sulle novità e le iniziative di SAV.NO. Attraverso aggiornamenti regolari, è stato possibile comunicare in tempo reale su temi cruciali come le giornate di raccolta dei rifiuti, le aperture straordinarie degli ecocentri, le campagne di sensibilizzazione ambientale e i nuovi servizi offerti. Questo ha permesso di mantenere un dialogo continuo con la comunità, rispondendo prontamente a domande e feedback degli utenti.

La linea editoriale ha anche puntato a sensibilizzare e educare il pubblico su tematiche ambientali. Post educativi su come ridurre i rifiuti, consigli per il riciclaggio corretto e informazioni su progetti di sostenibilità hanno contribuito a diffondere una cultura ecologica e a promuovere comportamenti responsabili.

Video aziendali

Nel 2023, SAV.NO. ha investito nella realizzazione di nuovi filmati promozionali per presentare l'azienda e il progetto innovativo della Bacheca del Riuso. Questi video, caratterizzati da un'elevata qualità visiva e da contenuti coinvolgenti, sono stati ideati con l'obiettivo di informare e sensibilizzare la comunità sui valori e sulle iniziative di SAV.NO.

Premi e riconoscimenti

Nel mese di marzo 2023, SAV.NO. ha ricevuto il prestigioso premio come migliore utility d'Italia, riconoscimento che attesta il "costante impegno nell'aumentare i canali di interazione con la comunità e nel diminuire i tempi di risposta alle esigenze dei clienti". Questo premio evidenzia i risultati eccellenti ottenuti dall'azienda nei servizi ai clienti, nell'attenzione agli stakeholder e nella valorizzazione del territorio. Tale riconoscimento ha posizionato SAV.NO. davanti a leader di settore quali Acque SpA, Alia, BrianzAcque e Marche Multiservizi, consolidando la sua reputazione come esempio di eccellenza nel settore delle utility.

A giugno 2023, SAV.NO. ha ottenuto un ulteriore riconoscimento, il premio "Humana Eco-Solidarity Award" come migliore azienda per la raccolta di rifiuti tessili a

livello nazionale. Questo risultato è frutto della collaborazione con Humana People to People Italia, ente no profit leader in Italia nella raccolta, selezione e vendita degli abiti usati. Grazie a questa partnership, i 44 Comuni gestiti da SAV.NO. hanno raccolto nel 2022 un totale di 1.064.323 kg di vestiti usati, con una media di 3,7 kg per abitante. Questo non solo ha sostenuto progetti di cooperazione internazionale a sfondo sociale, economico e ambientale, ma ha anche promosso attività di formazione ed educazione ambientale presso gli istituti scolastici della Provincia di Treviso. L'iniziativa ha permesso di risparmiare 6.492.370 kg di emissioni di CO2 e 6.385.938.000 litri d'acqua, sottolineando l'impatto ambientale positivo delle attività di SAV.NO.

Nel mese di novembre, in occasione dell'ottava edizione di Ecoforum Veneto, SAV.NO. ha ottenuto ulteriori importanti riconoscimenti per il territorio da essa gestito. Con una produzione di soli 65 kg di rifiuti da smaltimento per abitante all'anno, la Sinistra Piave è stata riconosciuta a livello regionale come il Bacino territoriale più virtuoso. Questo risultato eccezionale testimonia l'efficacia delle politiche di gestione dei rifiuti implementate da SAV.NO. Inoltre, a giugno 2023, il Bacino si è classificato al secondo posto a livello nazionale nella classifica dei Comuni Ricicloni di Legambiente, confermando l'eccellenza nella gestione dei rifiuti e il forte impegno nella promozione del riciclo.

Questi riconoscimenti non solo evidenziano i traguardi raggiunti da SAV.NO., ma sottolineano anche l'importanza del suo ruolo nella promozione della sostenibilità e della responsabilità ambientale. Grazie a una visione strategica e a una costante attenzione alle esigenze della comunità, SAV.NO. continua a rappresentare un modello di eccellenza e innovazione nel settore delle utility, contribuendo significativamente alla tutela dell'ambiente e al miglioramento della qualità della vita dei cittadini.

4.2.3 Progetti d'impegno sociale



Progetto "Etico!"

Nel 2023, il progetto Etico ha continuato a registrare un notevole successo nella raccolta differenziata di tappi in sughero, consolidando la sua importanza tanto dal punto di vista ambientale quanto sociale. Il progetto, che prevede l'installazione di contenitori specifici per la raccolta dei tappi in sughero presso i Centri di Raccolta, gli Ecosportelli, alcuni bar, cantine e scuole, ha permesso di sensibilizzare la comunità sull'importanza del riciclo e della sostenibilità.

Nel corso dell'anno, il progetto Etico ha raccolto un totale di 22.160 kg di tappi in sughero. Questo risultato rappresenta un significativo incremento rispetto agli anni precedenti e testimonia l'efficacia delle campagne di sensibilizzazione e la crescente partecipazione dei cittadini. Il sughero raccolto viene riciclato e riutilizzato in vari settori, contribuendo a ridurre lo spreco di risorse naturali e a promuovere un'economia circolare.

Ma il progetto Etico non si limita solo agli aspetti ambientali. Grazie alla vendita del sughero raccolto, sono stati generati fondi per un valore di 6.648 euro, interamente destinati a sostenere iniziative sociali. Questi fondi sono stati utilizzati per finanziare progetti a beneficio della comunità locale, come programmi di inclusione sociale, supporto alle persone in difficoltà e attività educative e culturali.

Il progetto Etico ha anche rafforzato la collaborazione con i bar e le cantine del territorio, creando una rete virtuosa di raccolta che coinvolge attivamente le imprese locali. Questa sinergia ha permesso di ampliare ulteriormente il raggio d'azione del progetto, aumentando la quantità di tappi in sughero raccolti e, di conseguenza, i fondi disponibili per le iniziative sociali.

In conclusione, il 2023 è stato un anno di grande successo per il progetto Etico, che ha saputo coniugare l'attenzione all'ambiente con un forte impegno sociale. La raccolta di 22.160 kg di tappi in sughero e il finanziamento di iniziative sociali per un valore di 6.648 euro rappresentano un traguardo significativo, ma anche uno stimolo a continuare su questa strada, coinvolgendo sempre più cittadini e realtà locali in un progetto che fa bene all'ambiente e alla comunità.

RACCOLTA TAPPI IN SUGHERO (CER 200138)

Anno	Quantità raccolta (kg)	Ricavo unitario (€/ton)	Ricavo totale (€)
2020	19.140	300	5.742,00
2021	16.230	300	4.869,00
2022	15.690	300	4.707,00
2023	22.160	300	6.648,00

Progetto "Stappa...la vita!"

Nel corso del 2023, la raccolta benefica di tappi di plastica in collaborazione con l'Associazione "Lotta contro i Tumori Renzo e Pia Fiorot", le scuole e l'Associazione ANFASS Opitergino Mottense ha registrato una partecipazione inferiore rispetto agli anni precedenti. Questo calo può essere attribuito alla presenza di numerose altre realtà sul territorio impegnate nella raccolta di tappi a fini benefici, creando una dispersione degli sforzi e delle donazioni.

Nonostante la diminuzione della quantità raccolta, con un totale di 6.350 kg di tappi di plastica raccolti, il progetto ha comunque portato risultati significativi. I fondi raccolti, pari a 952 euro, sono stati destinati al sostegno delle attività delle Onlus coinvolte, contribuendo al finanziamento di iniziative importanti per la comunità.

Le scuole coinvolte nel progetto hanno svolto un ruolo cruciale nella raccolta dei tappi, promuovendo l'iniziativa tra studenti e famiglie. Questo ha non solo contribuito alla quantità di tappi raccolti, ma ha anche avuto un impatto educativo, sensibilizzando i giovani sull'importanza del riciclo e della solidarietà.

Nonostante il calo registrato nel 2023, la raccolta benefica di tappi di plastica ha continuato a rappresentare un importante strumento di solidarietà e supporto per le associazioni coinvolte.

RACCOLTA TAPPI IN PLASTICA (CER 150102)

Anno	Quantità raccolta (kg)	Ricavo unitario (€/ton)	Ricavo totale (€)
2020	7.466	150	1.119,90
2021	6.690	150	1.003,50
2022	4.660	150	699
2023	6.350	150	952

Raccogli l'olio e doni un tesoro

Nel corso del 2023, la raccolta solidale dell'olio vegetale esausto ha registrato un significativo successo, principalmente grazie alla partecipazione attiva delle scuole. Questa iniziativa ha permesso di raccogliere un totale di 9.180 kg di olio, generando un valore di 1.101,60 euro destinati a sostenere i progetti della Fondazione di Comunità Sinistra Piave. La collaborazione con le scuole non solo ha facilitato la raccolta, ma ha anche avuto un forte impatto educativo, sensibilizzando gli studenti sull'importanza del riciclo e del corretto smaltimento dei rifiuti.



Oltre alla raccolta nelle scuole, è proseguita anche la raccolta tramite gli 8 contenitori stradali rimasti attivi. Questi contenitori, distribuiti in punti strategici del territorio, hanno contribuito ulteriormente alla raccolta di olio vegetale esausto, sebbene in quantità minori rispetto alle scuole.

La Bachecca del Riuso

Nel 2023, SAV.NO. ha lanciato in via sperimentale il primo centro di riuso “in house” del Veneto, situato negli ecocentri di Conegliano e Godega di Sant’Urbano. Questa innovativa iniziativa, denominata “Bachecca del Riuso”, è stata realizzata grazie al sostegno di una rete di partner d’eccellenza come Utilitalia, Legambiente, Banca della Marca, Ricrearti Lab, Associazione il Pesco, Istituto Galilei e Don Bosco di Conegliano. Il progetto mira a promuovere il riutilizzo dei beni, mettendo in contatto cittadini che desiderano disfarsi di oggetti ancora utilizzabili con coloro che possono averne bisogno.

Il funzionamento della Bachecca del Riuso è semplice e intuitivo, quando i cittadini portano beni agli ecocentri, il personale valuta lo stato degli oggetti, se risultano in buone condizioni, questi vengono catalogati e messi a disposizione degli utenti online tramite il sito di SAV.NO. (www.savnosevizi.it) e l’app ufficiale. Gli utenti interessati possono consultare il catalogo e acquisire gli oggetti in cambio di un contributo simbolico, la cui entità è a discrezione dell’acquirente.

Questo sistema non solo facilita il riutilizzo degli oggetti, ma contribuisce anche a ridurre la quantità di rifiuti prodotti, promuovendo l’economia circolare. Gli apparecchi elettronici malfunzionanti e i mobili da rimodernare vengono intercettati, riparati o rinnovati nei laboratori degli istituti professionali Galilei e Don Bosco di Conegliano, nell’ambito del progetto Ricrearti Lab. Gli studenti partecipano attivamente al processo, acquisendo preziose competenze pratiche e contribuendo al riuso dei materiali.

L’iniziativa della Bachecca del Riuso ha molteplici benefici ambientali e sociali. Dal punto di vista ambientale, contribuisce a ridurre la quantità di rifiuti che finiscono nelle discariche, diminuendo l’impatto ambientale e le emissioni di CO2 e promuovendo anche il riutilizzo di risorse preziose, supportando l’economia circolare.

Socialmente, il progetto favorisce la solidarietà e il sostegno alla comunità, le somme donate dai cittadini che scelgono di lasciare un’offerta vengono devolute in beneficenza, sostenendo varie iniziative locali. Inoltre, il progetto fornisce un accesso più facile a beni necessari per persone che potrebbero non avere le risorse per acquistarli nuovi.

L’obiettivo principale della Bachecca del Riuso è la riduzione della produzione di rifiuti, contribuendo a un ambiente più pulito e sostenibile, ma il progetto mira anche a contrastare le attività predatorie negli ecocentri, in particolare quelle relative al materiale RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche).

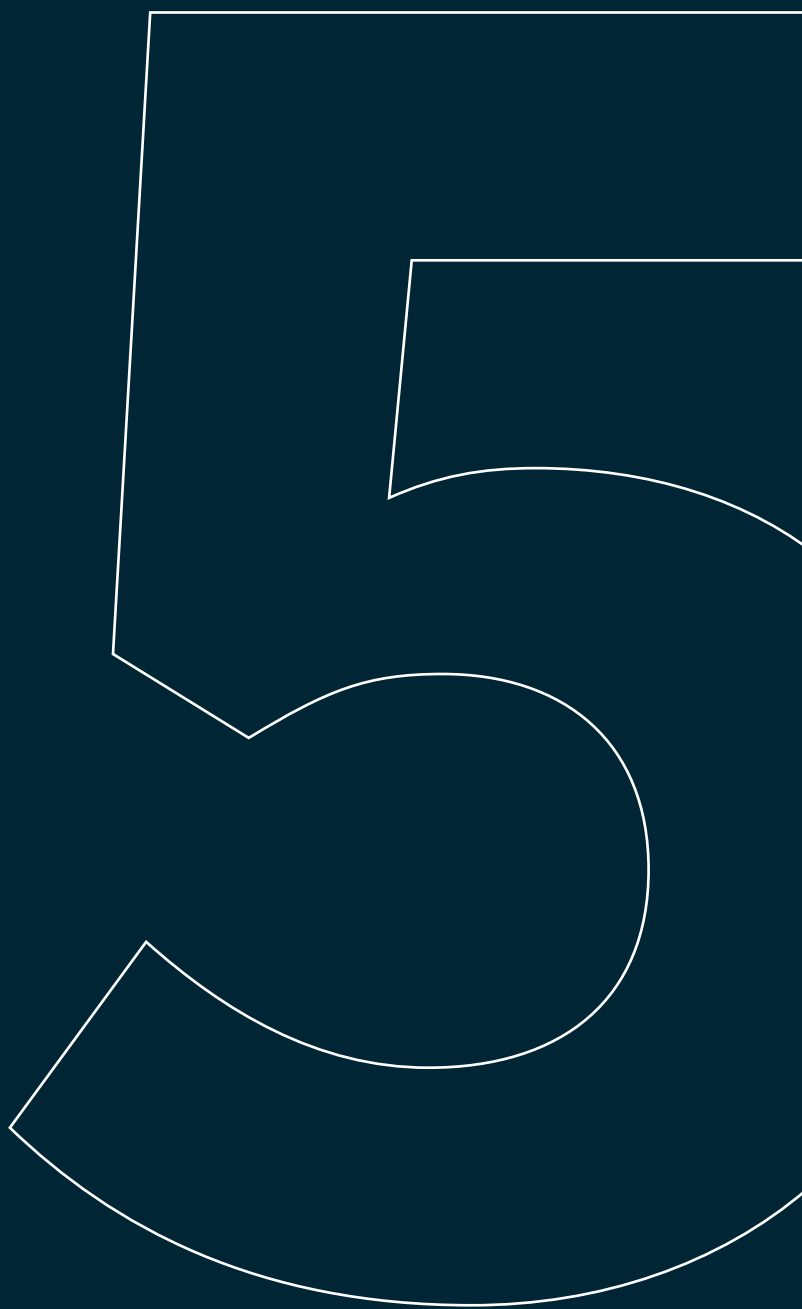
Guardando al futuro, SAV.NO. prevede di espandere il progetto ad altri ecocentri, aumentando così la portata e l’efficacia dell’iniziativa. L’incremento della collaborazione con scuole, associazioni e altre realtà locali sarà fondamentale per il successo a lungo termine del progetto. La Bachecca del Riuso rappresenta un modello virtuoso di come la collaborazione tra enti pubblici, privati e comunità possa portare a risultati tangibili nella promozione della sostenibilità ambientale e del benessere sociale.





CAPITOLO 5

Fornitori



5.1

Catena di fornitura

Il processo di acquisto di beni e servizi da parte di SAV.NO. è strettamente regolato e reso trasparente attraverso la pubblicazione di documenti che guidano le scelte relative alla gestione di forniture e fornitori. Questo approccio garantisce la massima trasparenza e il rispetto delle normative vigenti, permettendo una gestione efficiente e responsabile delle risorse. Gli acquisti sono tipicamente suddivisi in tre macro categorie principali: Forniture, Servizi e Lavori.

1. Forniture: questa categoria include tutti i beni necessari per il funzionamento quotidiano e l'efficienza dei servizi di raccolta e gestione dei rifiuti. Tra gli articoli principali rientrano:

- **Sacchetti e Contenitori per la Raccolta Differenziata:** include sacchetti per la raccolta dell'umido, plastica, carta e vetro, oltre a bidoncini, cestini, contenitori e casse compattanti.
- **Autocarri e Attrezzature per il Servizio Raccolta:** veicoli specializzati, come autocarri e compattatori, necessari per la raccolta e il trasporto dei rifiuti.
- **Vestiaro e DPI (Dispositivi di Protezione Individuale):** abbigliamento specifico e attrezzature di sicurezza per gli operatori che lavorano sul campo.
- **Mobili, Cancelleria e Materiale Vario:** articoli di uso quotidiano necessari per il funzionamento amministrativo e operativo dell'azienda.

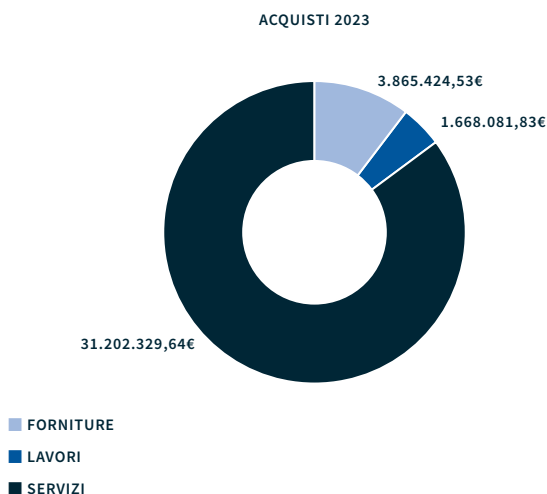
2. Servizi: i servizi acquistati da SAV.NO. coprono una vasta gamma di necessità, tra cui:

- **Servizi di Raccolta e Smaltimento Rifiuti:** contratti con fornitori esterni per la gestione operativa della raccolta e smaltimento dei rifiuti.
- **Servizi Tecnici Esterni:** che comprendono studi di progettazione, studi grafici, servizi di tipografia e laboratori d'analisi che supportano le varie attività tecniche e progettuali dell'azienda.

- **Servizi di Manutenzione:** manutenzione degli automezzi e degli edifici, assicurando che tutti i mezzi e le strutture siano operativi e sicuri.
- **Servizi Assicurativi e Finanziari:** polizze assicurative e servizi finanziari per proteggere le attività e gli asset dell'azienda.
- **Consulenze:** consulenze legali, amministrative e tecniche per supportare le decisioni strategiche e operative.

3. Lavori: questa categoria include tutti i lavori di costruzione, ampliamento e ristrutturazione necessari per mantenere e migliorare le infrastrutture di gestione dei rifiuti:

- **Realizzazione, Ampliamento e Ristrutturazione dei Centri di Raccolta:** progetti di costruzione e miglioramento delle strutture comunali dove avviene la raccolta dei rifiuti.
- **Altri Lavori:** qualsiasi altro intervento infrastrutturale che sia necessario per il buon funzionamento e l'espansione dei servizi offerti.



Documenti di riferimento e regolamenti

Per garantire una gestione efficiente e trasparente, SAV.NO. adotta una serie di documenti e regolamenti fondamentali che guidano tutte le operazioni aziendali. Tra questi, i più rilevanti sono:

- **Manuale Qualità Ambiente, Salute e Sicurezza:** fornisce le linee guida e le procedure per garantire la conformità agli standard di qualità, sicurezza sul lavoro e gestione ambientale.
- **Regolamento interno sulle procedure sotto soglia per l'affidamento di lavori, servizi e forniture ex D.Lgs. n. 36/2023:** descrive l'iter di gestione delle forniture e l'uso di software gestionali per amministrare gli aspetti documentali.
- **Regolamento Albo Fornitori di SAV.NO. SPA:** regola l'iscrizione e la gestione dei fornitori qualificati.
- **Deliberazioni del Consiglio di Amministrazione – Procedure Specifiche:** decisioni e procedure emanate dal C.d.A.
- **Procedure Indicate dall'Organismo di Vigilanza e/o dal Collegio Sindacale:** procedure conformi al Modello Organizzativo aziendale (MOG - D.Lgs. 231/2001).

Regolamento interno sulle procedure sotto soglia per l'affidamento di lavori, servizi e forniture ex D.Lgs. n. 36/2023

Il Regolamento per l'Acquisizione di Beni e Servizi in Economia è uno strumento chiave per la gestione delle forniture. Dal 2017, SAV.NO. ha implementato una piattaforma digitale allineata alle moderne tecnologie di e-procurement, che include l'Albo Fornitori. Questa piattaforma permette di identificare gli operatori idonei per le forniture, attraverso verifiche sulla correttezza e completezza delle richieste di iscrizione. Gli operatori che desiderano iscriversi all'Albo Fornitori devono:

- **Rispettare i Requisiti Generali di Moralità:** come stabilito dagli articoli 94 e 95 DLgs. 36/2023.
- **Possedere Requisiti Minimi di Capacità:** tecnico-professionale, economica e finanziaria, parametrati per ogni categoria di lavori, servizi e forniture.
- **Iscrizione alla Camera di Commercio:** per attività attinenti alla categoria merceologica di iscrizione, o all'Albo previsto dai vigenti Ordinamenti Professionali di competenza.

Gli operatori devono anche conoscere e accettare le prescrizioni dei regolamenti per l'affidamento e l'esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché il regolamento per l'acquisizione di beni e servizi in economia.

Obblighi normativi e sicurezza sul lavoro

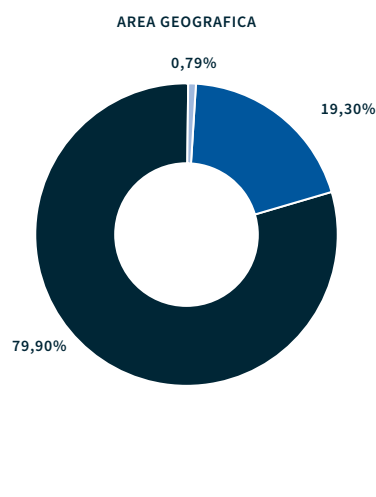
I fornitori devono adempiere a tutti gli obblighi normativi riguardanti la sicurezza sui luoghi di lavoro, con particolare riferimento al D.Lgs. n. 81/2008 e successive modifiche. Devono possedere le autorizzazioni in corso di validità per le attività che le richiedono e non aver avuto affidamenti risolti con SAV.NO. per inadempienze negli ultimi 12 mesi. Devono inoltre soddisfare eventuali requisiti specifici per l'iscrizione all'Albo degli Operatori Economici.

Sistema di gestione qualità e ambientale

Gli ordini o contratti possono includere richiami al Sistema di Gestione Qualità o al Sistema di Gestione Ambientale. Nell'acquisto di attrezzature, vengono valutati possibili impatti ambientali come emissioni, consumi energetici, rumore, ecc. Questo garantisce che tutti gli acquisti siano conformi agli standard di sostenibilità ambientale e qualità aziendale.

Nel 2023, SAV.NO. ha destinato il 79,90% della spesa complessiva per beni e servizi, pari a 29.353.049,10 €, a operatori economici con sede nella regione Veneto; lo 0,79% della spesa, corrispondente a 291.622,87 €, fornitori non italiani, come da prospetto sotto riportato.

FORNITORI	IMPORTI IN EURO
ESTERO	291.622,87 €
ITALIA	7.091.164,03 €
VENETO	29.353.049,10 €
Totale complessivo	36.735.836,00 €



Miglioramento della qualità attraverso certificazioni e valutazioni

SAV.NO. pone grande attenzione alla qualità, alla sicurezza e alla sostenibilità ambientale nei processi di selezione e gestione dei fornitori. Il raggiungimento di certificazioni e riconoscimenti da parte di organismi accreditati contribuisce significativamente all'aumento del punteggio dei fornitori nel processo di valutazione. Questa procedura, formalizzata in un'apposita organizzazione aziendale, richiede il rispetto di rigorosi requisiti formali per l'adesione all'Albo dei Fornitori, nonché il raggiungimento di criteri qualitativi specifici, tra cui:

- **Grado di Specializzazione:** la competenza tecnica e la specializzazione del fornitore nei settori pertinenti.
- **Qualità dei Beni e/o Servizi Erogati:** standard qualitativi dei prodotti e servizi forniti.
- **Referenze Fornite:** feedback e raccomandazioni da parte di altri clienti e partner commerciali.
- **Criteri di Economicità:** valutazione del rapporto costo-beneficio delle forniture.
- **Efficacia e Tempestività:** capacità del fornitore di rispettare i tempi di consegna e la puntualità nei servizi.
- **Correttezza:** integrità e conformità del fornitore alle normative e alle politiche aziendali.

In funzione dell'esito della valutazione, SAV.NO. può decidere di intraprendere diverse azioni:

- **Azione Correttiva:** in caso di risultati non eccellenti, SAV.NO. può richiedere al fornitore di intraprendere azioni correttive specifiche. Questo processo porta a migliorare la qualità delle forniture e a garantire che i fornitori rispettino gli standard richiesti.
- **Sostituzione del Fornitore:** se le azioni correttive non portano ai risultati desiderati o se si verificano situazioni particolarmente critiche, SAV.NO. può procedere con la sostituzione del fornitore. Questa decisione viene presa per garantire la continuità e l'affidabilità dei servizi offerti.

Riesame annuale dei fornitori

Il Responsabile dell'Ufficio Qualità Ambiente e Sicurezza riesamina annualmente i dati relativi ai fornitori. Questo processo di revisione include:

- **Comparazione degli Ordini/Incarichi:** analisi del totale degli ordini e incarichi assegnati ai fornitori in relazione ai parametri qualitativi prefissati.
- **Valutazione del Soddisfamento dei Parametri:** controllo del livello di conformità dei fornitori agli standard di qualità stabiliti.
- **Comunicazioni per Azioni Correttive:** in caso di parere sfavorevole, il fornitore può essere invitato ad intraprendere azioni correttive specifiche mediante un'apposita comunicazione.

Qualora si verificano situazioni critiche, come la presenza ripetitiva di non conformità o criticità dei materiali, SAV.NO. può decidere di eliminare il fornitore dall'Elenco Fornitori. Questa decisione è finalizzata a mantenere elevati standard qualitativi e a garantire l'affidabilità e la sicurezza dei servizi e dei prodotti forniti.

Il processo di selezione e gestione dei fornitori adottato da SAV.NO. è rigoroso e trasparente, mirato a garantire elevati standard di qualità, sicurezza e sostenibilità ambientale. L'attenzione costante alla valutazione dei fornitori e l'implementazione di azioni correttive assicurano che SAV.NO. possa contare su partner affidabili e competenti, contribuendo al miglioramento continuo dei servizi offerti ai cittadini e alle imprese.



5.2

Acquisti sostenibili

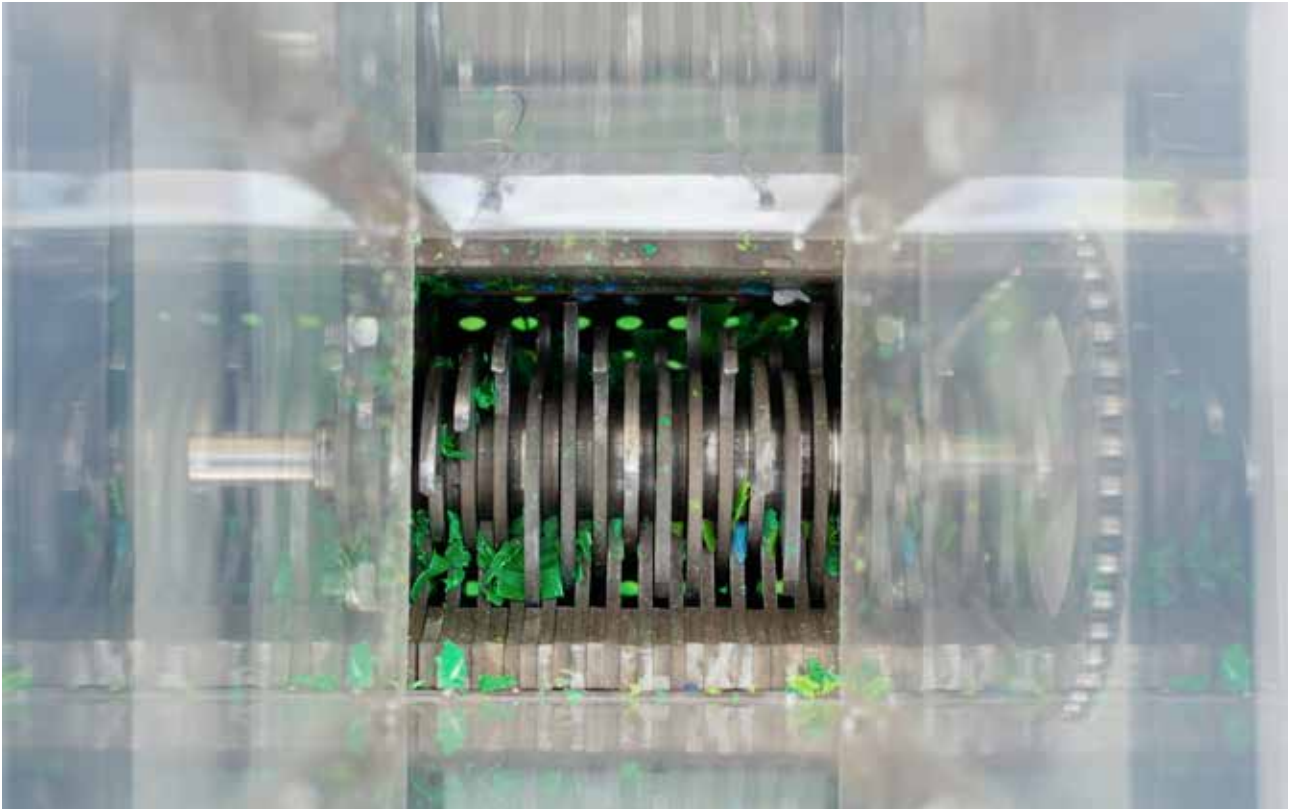
Nell'anno 2023, SAV.NO. ha elaborato e pubblicato 9 procedure aperte o negoziate per l'affidamento di lavori, forniture e servizi, seguendo quanto previsto dal Codice degli appalti pubblici (articoli 94 e 95 DLgs. 36/2023) e dalla normativa anticorruzione (legge n. 190/2012).

Tra i bandi pubblicati, 6 presentano riferimento ai Criteri Ambientali Minimi (CAM), come richiesto dalla normativa. Nel 2016, infatti, il Codice degli Appalti è stato modificato per contenere i requisiti minimi riguardo l'impatto ambientale e sociale che le aziende di 18 settori specifici devono soddisfare per poter partecipare a gare d'appalto per le Pubbliche Amministrazioni. Il loro fine è, quindi, portare all'individuazione della soluzione progettuale, del prodotto o del servizio migliore sotto il profilo ambientale lungo tutto il suo ciclo di vita, tenuto conto della disponibilità di mercato.

Gli acquisti di SAV.NO., per il 2023, hanno previsto l'applicazione dei CAM per le seguenti categorie:

- **Servizio di “lava-nolo” vestiario e DPI:** criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di lavaggio industriale e noleggio di tessili e materasseria - DM 09 dicembre 2020 (in Gazzetta ufficiale della Repubblica Italiana n. 2 del 04.01.2021) e, con riferimento al noleggio di prodotti tessili, criteri ambientali minimi di cui al DM 30 giugno 2021 (in Gazzetta ufficiale della Repubblica Italiana n. 167 del 14.07.2021).
- **Acquisto cassoni e casse compattanti:** CAM per Affidamento del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, del servizio di pulizia e spazzamento stradale, della fornitura dei relativi veicoli e dei contenitori e sacchetti per la raccolta dei rifiuti urbani, DM 23 giugno 2022 n.255, GURI 182 del 5 agosto 2022.
- **Pulizia delle sedi:** criteri ambientali minimi di cui al Decreto 29 gennaio 2021 del Ministero dell'ambiente (oggi Ministero della transizione ecologica), pubblicato sulla GURI n. 42 del 19 febbraio 2021, che adotta





i Criteri Ambientali Minimi per i servizi di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti.

- **Stampa supporti campagna informativa, calendari, diari scolastici:** CAM per Acquisto di carta per copia e carta grafica (approvato con DM 4 aprile 2013, in G.U. n. 102 del 3 maggio 2013).

Rileva evidenziare che SAV.NO., adottando i principi dell'economia circolare, nelle procedure di acquisto di contenitori per i rifiuti RSU, oltre ad applicare i CAM in vigore dal 01.12.2022, che richiedono l'utilizzo di materie plastiche derivanti da materiali riciclati per almeno il 50% del contenuto, per favorire l'aumento di tale percentuale, ha standardizzato per tutte le tipologie di raccolta il colore del fusto grigio scuro, mantenendo la distinzione del colore solo per il coperchio. Attualmente il materiale riciclato proviene peraltro anche dagli stessi contenitori dismessi, che vengono ritirati e recuperati dal medesimo fornitore, a totale garanzia della circolarità dell'approvvigionamento.

Nel 2023 è stata esperita la procedura aperta gestita in modalità telematica per acquisto di n. 50 casse compatte per i centri di raccolta del territorio dell'egato, finanziato dall'unione europea nextgenerationeu

- pnrr - misura m2c1 i1.1, linea di intervento a - CUP: i81e22000310006 - CIG: a025909e39, dove trovano applicazione i principi e gli obblighi specifici del PNRR relativamente al non arrecare un danno significativo agli obiettivi ambientali (Do No Significant Harm - DNSH), ai sensi dell'articolo 17 del Regolamento (UE) 2020/852, e, ove applicabili, ai principi trasversali, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (Tagging), della parità di genere (Gender Equality), della protezione e valorizzazione dei giovani e del superamento dei divari territoriali.

Inoltre, vi trovano applicazione i dispositivi per la promozione dell'occupazione giovanile e femminile di cui all'articolo 47, comma. 4, del D.L. 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dall'articolo 1 della L. 29 luglio 2021, n. 108, e, considerata la finalità dei cassoni che saranno utilizzati per la raccolta differenziata dei rifiuti all'interno dei Centri di Raccolta del territorio del Consiglio di Bacino Sinistra Piave (TV), le specifiche tecniche e le clausole contrattuali contenute nei Criteri Ambientali Minimi (C.A.M.) di cui al D.M. 23 giugno 2022 emanato dal Ministero della Transizione Ecologica. Il progetto, infine, condivide con il Piano Nazionale Integrato per l'Energia e il Clima (PNIEC) l'obiettivo di efficientamento energetico, grazie all'utilizzo di tecnologie a basso consumo e all'incremento di produzione di energia da materie di scarto.



A conclusione della trattazione, tra il 2020 e il 2023, SAV.NO. ha recuperato circa 40.000 kg di HDPE (polietilene ad alta densità), derivanti da 200 vecchi bidoni a quattro ruote e 5.600 bidoni a due ruote restituiti dagli utenti. Questo materiale riciclato ha permesso la produzione di 6.600 nuovi bidoni a due ruote da 120 litri.

L'HDPE, utilizzato comunemente per la produzione di imballaggi e contenitori, è un tipo di plastica molto resistente. Tuttavia, l'esposizione agli agenti atmosferici e l'uso frequente possono causare il deterioramento dei bidoni, costringendo i cittadini a restituirli per ottenere nuovi modelli.



CAPITOLO 6

Risorse umane





6.1

Sistemi di Reclutamento

Con la finalità di raggiungere gli obiettivi aziendali e sulla base delle esigenze organizzative, le assunzioni presso SAV.NO. vengono disposte dal Consiglio di Amministrazione (CDA) in conformità con il “Regolamento per la disciplina delle modalità di reclutamento e di assunzione del personale” (ultimo aggiornamento con Delibera del C.d.A. SAV.NO. del 21 aprile 2021).

Le assunzioni possono avvenire attraverso due principali procedure:

- **Procedura con bando:** utilizzata per le assunzioni di lavoratori a tempo indeterminato. Questa procedura prevede la pubblicazione di un bando ufficiale, che dettaglia i requisiti necessari e le modalità di partecipazione, assicurando la massima trasparenza e equità nel processo di selezione.
- **Procedura semplificata:** adottata per tutte le altre tipologie di rapporto di lavoro e per le assunzioni a tempo indeterminato in situazioni di urgenza o altre ipotesi specificate dal regolamento. Questa procedura, la più comunemente usata, permette una maggiore rapidità e flessibilità nella gestione delle esigenze di personale.

Quando viene adottata la procedura semplificata, il processo di selezione segue diversi passaggi chiave:

- **Apertura della selezione ed eventuale pubblicazione dell’avviso di ricerca:** il Consiglio di Amministrazione dispone l’apertura della selezione e l’eventuale pubblicazione di un avviso.

- **Raccolta delle candidature:** gli interessati possono inviare le loro candidature secondo le modalità indicate nell’avviso.
- **Colloqui conoscitivi e valutazioni:** vengono fissati i colloqui conoscitivi con i candidati, durante i quali si valutano le competenze richieste per la posizione. A seconda del ruolo, possono essere previste anche prove tecniche per verificare le capacità specifiche dei candidati.
- **Formulazione della graduatoria:** in base ai risultati dei colloqui e delle prove tecniche, viene redatta una graduatoria provvisoria.
- **Proposta di approvazione:** l’Ufficio Gestione Risorse Umane presenta la graduatoria provvisoria al Consiglio di Amministrazione per l’approvazione finale.

La procedura semplificata consente a SAV.NO. di rispondere rapidamente alle necessità di personale, riducendo i tempi di assunzione e permettendo una maggiore agilità nel soddisfare le esigenze operative. Questo metodo è particolarmente utile in situazioni di urgenza, dove è fondamentale poter contare su un processo di selezione rapido ma comunque rigoroso.

Nel corso del 2023, 9 contratti a tempo determinato sono stati trasformati a tempo indeterminato.

Nel 2023, 18 nuove risorse hanno superato le procedure di assunzione previste per i rispettivi ruoli.



6.2

Occupazione

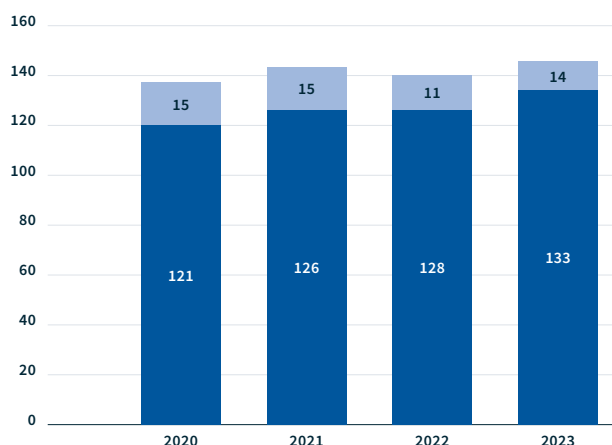
SAV.NO. riconosce in ciascun collaboratore una risorsa fondamentale per lo sviluppo della Società, valorizzando la diversità e la professionalità del proprio team.

Nel 2023, l'organico di SAV.NO. ha raggiunto un totale di 147 dipendenti, una composizione variegata che riflette l'impegno dell'azienda nel mantenere un ambiente di lavoro inclusivo e altamente qualificato.

Nel dettaglio, la maggioranza dei dipendenti si trova nel Settore Tecnico-Operativo, che rappresenta l'area aziendale più rilevante con 101 unità, ovvero circa due terzi del totale. Questo settore è cruciale per il funzionamento quotidiano dell'azienda, occupandosi delle operazioni sul campo, della gestione dei rifiuti, assicurando che i servizi vengano erogati con efficienza e competenza.

Nel 2023, SAV.NO. ha evidenziato una forte stabilità occupazionale con 133 dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato, che rappresentano oltre il 90% dell'organico. Questo dato sottolinea l'impegno dell'azienda nel garantire sicurezza lavorativa e continuità ai propri collaboratori. Solo 14 dipendenti, meno del 10% del totale, avevano un contratto a tempo determinato, una scelta che permette di gestire picchi di lavoro temporanei senza compromettere la stabilità dell'organico complessivo.

DIPENDENTI PER TIPO DI CONTRATTO



■ TEMPO INDETERMINATO
■ TEMPO DETERMINATO

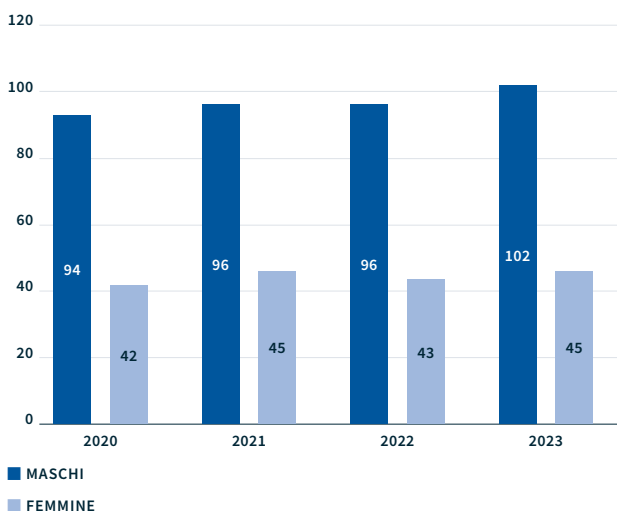
SAV.NO. si impegna anche a promuovere l'equilibrio di genere all'interno del proprio organico. Dei 147 dipendenti, 45 sono donne e 102 sono uomini. Questo equilibrio è il risultato di politiche attive di inclusione e di pari opportunità, che mirano a valorizzare le competenze e le capacità di ogni individuo, indipendentemente dal genere.

DIPENDENTI PER MANSIONE			
Anno	Totale Dipendenti	Impiegati / Magazzino	Operativi
2020	136	57	79
2021	141	64	77
2022	139	63	76
2023	147	65	82

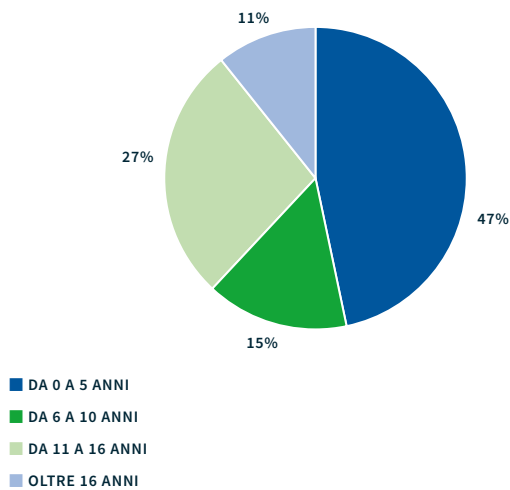
TOTALE ORGANICO AL 31/12/2023	
Dirigenza	1
Settore Amministrativo	8
Responsabile	1
Ufficio Contabilità	2
Ufficio Fatturazione e Recupero Crediti	3
Ufficio Acquisti	2
Ufficio Servizi Clienti Tariffa	22
Ufficio Sistemi Informativi e CED	3
Ufficio Servizi Commerciali RSA e Agricoli	8
Settore Tecnico - Operativo	101
Responsabile	1
Ufficio Servizi sul Territorio	8
Magazzino	5
Ufficio Controllo sul Territorio	4
Ufficio Qualità Ambiente e Sicurezza e CARD	1
Ufficio Personale Operativo	82
Ufficio Gestione Risorse Umane e Affari Legali	2
Segreteria Generale e di Direzione e Comunicazione Aziendale	2
TOTALE DIPENDENTI	147



DIPENDENTI PER GENERE



AZIANITÀ AZIENDALE



DIPENDENTI PER ETÀ E GENERE

ANNO	GENERE	18-30 ANNI	31-40 ANNI	41-50 ANNI	51-60 ANNI	OLTRE 60 ANNI
2023	Maschi	9	16	30	40	7
	Femmine	3	12	20	9	1

ANZIANITÀ AZIENDALE AL 31-12-2023

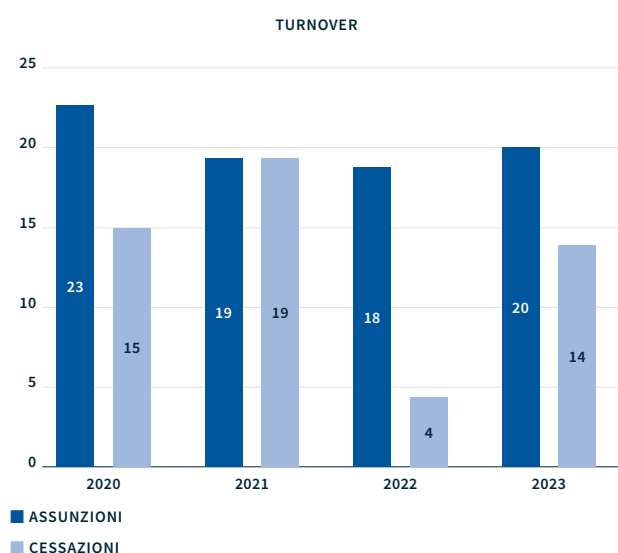
DA 0 A 5 ANNI	DA 6 A 10 ANNI	DA 11 A 16 ANNI	OLTRE 16 ANNI
69	22	40	16

6.3

Turnover

I trend occupazionali di SAV.NO. sono dinamici e rispecchiano le necessità produttive e le specifiche esigenze del contesto socio-economico in cui l'azienda opera. Ogni anno, SAV.NO. gestisce un complesso processo di

assunzioni, cessazioni e trasformazioni dei contratti dei dipendenti, con l'obiettivo di mantenere un organico efficiente, qualificato e capace di rispondere tempestivamente alle sfide del settore.



ANNO	ASSUNZIONI	CESSAZIONI	VARIAZIONI	TRASFORMAZIONI A TEMPO INDETERMINATO
2020	23	15	+8	12
2021	19	19	0	11
2022	18	4	+14	11
2023	20	14	+6	9



6.4

Pari opportunità e genere

SAV.NO. è fermamente impegnata nella promozione della parità di genere e nella lotta contro ogni forma di discriminazione. L'azienda valuta i suoi dipendenti basandosi esclusivamente su competenze tecniche e qualità umane, senza distinzione di sesso, religione, provenienza geografica, orientamento sessuale, o orientamento politico. Questo approccio si riflette chiaramente nella politica aziendale e nelle pratiche quotidiane di gestione delle risorse umane.

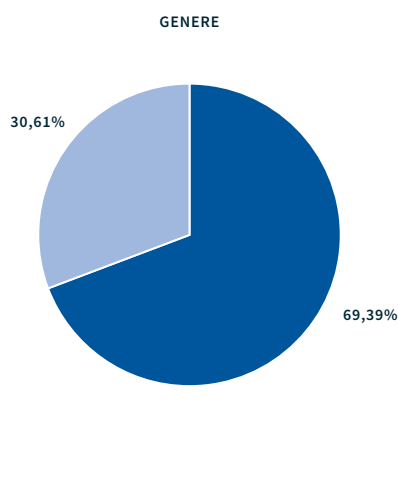
In linea con la legge 120 del 2011, SAV.NO. rispetta le cosiddette "quote rosa" all'interno del suo Consiglio di Amministrazione, garantendo una rappresentanza equilibrata di genere. Questo non solo ottempera alle disposizioni legislative ma rafforza anche l'impegno dell'azienda verso un ambiente lavorativo equo e inclusivo.

Attualmente, il personale di SAV.NO. è composto da 45 donne, che rappresentano il 30,61% dei dipendenti, e 102 uomini, pari al 69,39%. Le donne sono prevalentemente impiegate negli ecosportelli o nella sede principale con mansioni amministrative, mentre la maggior parte degli uomini è direttamente coinvolta nelle operazioni di raccolta dei rifiuti. Questa distribuzione riflette la natura fisicamente più impegnativa di alcune delle mansioni operative, ma non esclude la possibilità di un maggiore equilibrio di genere attraverso politiche di supporto e formazione.

SAV.NO. pone grande attenzione all'inclusione di lavoratori appartenenti alle categorie protette, integrandoli all'interno dell'organico senza alcun pregiudizio. Questa pratica non solo è un obbligo legale, ma è diventata una parte integrante della filosofia aziendale di SAV.NO., dimostrando che la diversità può arricchire l'ambiente lavorativo e migliorare il rendimento collettivo.

SAV.NO. ha costruito una cultura aziendale che valorizza il rispetto reciproco e la professionalità. Nel corso degli anni, non sono stati segnalati casi di discriminazione o di richieste di interventi attivi in merito a questioni di genere o di altra natura discriminante, segno di un ambiente lavorativo sano e di una gestione attenta ed efficace.

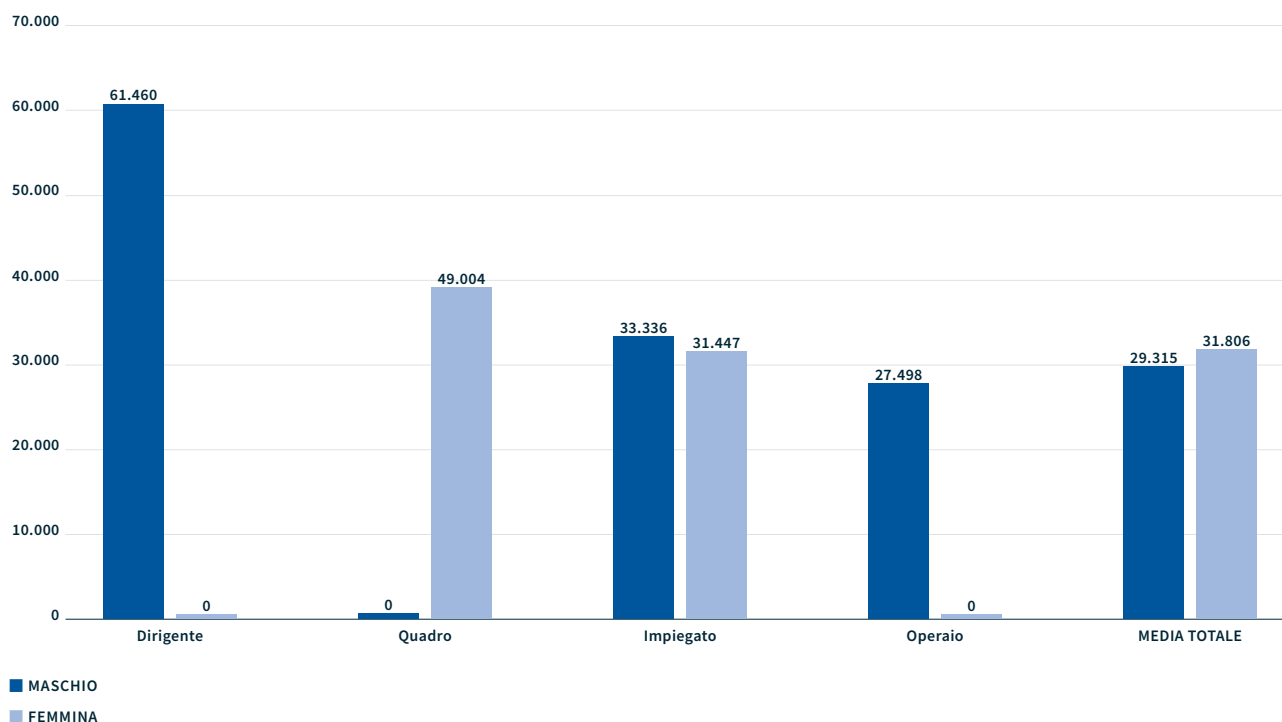
Nonostante i progressi fatti, SAV.NO. è consapevole che c'è sempre spazio per migliorare e per rendere il posto



di lavoro ancora più inclusivo. L'azienda è impegnata a valutare e, se necessario, a modificare le proprie politiche per assicurare che tutti i dipendenti, indipendentemente dal genere o da altre caratteristiche personali, abbiano le stesse opportunità di crescita professionale e personale. Questo impegno è cruciale non solo per il benessere dei dipendenti ma anche per il successo dell'azienda nel suo complesso.

Del personale di SAV.NO., 45 dipendenti sono donne, di cui 3 sono assunte a tempo determinato, rappresentando il 6,66% del totale delle dipendenti femminili. Questo tasso è inferiore rispetto a quello degli uomini: 11 dei 102 dipendenti maschi, pari al 10,78%, sono assunti con contratto a termine. Questa discrepanza suggerisce una maggiore stabilità lavorativa per le dipendenti fem-

STIPENDIO MEDIO ANNUO IN EURO



minili in termini di contratti a tempo indeterminato, un indicatore positivo nel contesto della parità di genere lavorativa.

Per quanto riguarda il livello retributivo tra i dipendenti impiegati, emerge una differenza significativa: la retribuzione media annuale degli uomini è di 33.336,00€, mentre quella delle donne è di 31.447,00€, con una disparità di 1.889,00€ a favore dei dipendenti maschi. Questa differenza potrebbe riflettere vari fattori, inclusa la distribuzione delle posizioni lavorative, l'anzianità di servizio o altre variabili non specificate come per esempio la necessità di garantire maggior conciliazione vita-lavoro (tutto ciò in particolar modo riferibile alla componente femminile del personale).

Tuttavia, quando si considera la retribuzione media annuale di tutti i dipendenti, sia impiegati che operai, si nota che le donne guadagnano in media 31.806,00€, superiori ai 29.315,00€ dei colleghi maschi.

SAV.NO. riconosce l'importanza di un ambiente di lavoro equo e supportivo, dove tutti i dipendenti possono prosperare indipendentemente dal genere. Le analisi continue e le azioni correttive in risposta a queste sfide sono cruciali per mantenere la fiducia dei dipendenti e per promuovere una cultura aziendale inclusiva e paritaria.

6.5

Politiche contrattuali e di welfare aziendale

SAV.NO. per tutto il proprio personale applica il **CCNL FISE ASSOAMBIENTE, per il Dirigente CNL DIRIGENTI - AZIENDE COMMERCIALI**. Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro definisce le condizioni generali di lavoro, incluso il trattamento economico e normativo minimo comune, a livello nazionale, per tutti i lavoratori operanti nel settore. Tale contratto è applicato complessivamente a circa 40.000 addetti in tutta Italia, che si occupano della gestione integrata del ciclo dei rifiuti e delle attività di supporto e collaterali.

Il CCNL definisce e regola anche l'accesso dei dipendenti a premi di risultato, che possono variare in base anche a contrattazioni di secondo livello. Complessivamente, nel 2023 SAV.NO. ha erogato 90.892,50 € in premi.

A tutti i dipendenti, inoltre, sono stati distribuiti come omaggio natalizio dei ticket compliments, ovvero buoni acquisto spendibili dai dipendenti in una pluralità di negozi su tutto il territorio nazionale, a seconda delle proprie preferenze.



6.6

Attenzioni per garantire la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro

Nel 2013, SAV.NO. ha implementato un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza, certificato secondo la norma ISO EN 45001 (precedentemente OHSAS 18001). Questo sistema è stato adottato con l'obiettivo di garantire ambienti di lavoro salubri e sicuri per tutti i dipendenti, in piena conformità con le normative legali vigenti. Verifiche ispettive periodiche sono fondamentali per assicurare una gestione efficace e sicura degli ambienti di lavoro, valutando sistematicamente le condizioni operative e la sicurezza dei dipendenti.

Una componente chiave di questo sistema è la stesura e l'aggiornamento continuo del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR). Questo documento permette a SAV.NO. di mappare in modo dettagliato i rischi associati a varie operazioni e ambienti lavorativi. Sulla base di queste valutazioni, vengono pianificate e implementate azioni preventive, che includono la formazione del personale, la manutenzione e la disposizione adeguata dei dispositivi di sicurezza, nonché l'esecuzione di audit interni negli uffici, ecocentri, sportelli, impianti e autoparchi.

Negli anni, SAV.NO. ha registrato incidenti principalmente legati alla salita e discesa dai mezzi, alla movimentazione dei bidoni e agli incidenti stradali, con il personale spesso coinvolto come parte lesa. La maggior parte di questi incidenti è stata di entità medio-lieve, con prognosi di breve durata.

Per prevenire incidenti, soprattutto quelli derivanti dalla movimentazione dei carichi e dalla discesa dalla cabina, viene effettuata una formazione specifica. Inoltre, per limitare ulteriormente questi rischi, ai dipendenti vengono fornite scarpe antinfortunistiche e si investe regolarmente in mezzi che soddisfano i requisiti della norma ISO 1501-1, specifica per i veicoli utilizzati nella raccolta dei rifiuti e la mitigazione dei rischi associati.

- **Indice di Frequenza:** rapporto fra numero di infortuni e una misura della durata dell'esposizione al rischio, entrambi definiti nel tempo e nello spazio.

Indice di frequenza = numero totale infortuni * 1.000 / numero di ore lavorate

- **Indice di Gravità:** rapporto fra una misura delle conseguenze invalidanti degli infortuni e una misura della durata dell'esposizione al rischio, entrambi delimitati nel tempo e nello spazio.

Indice di gravità = [giorni di assenza (escluso quello in cui l'infortunio è avvenuto) + giorni di invalidità permanente * convenzione / numero di ore lavorate] * 1.000.

Nel corso dell'ultimo quadriennio, SAV.NO. ha mantenuto un numero di infortuni relativamente stabile, oscillando tra 5 e 10 incidenti all'anno. Nonostante la costanza numerica degli infortuni, si osserva un miglioramento significativo riguardo ai giorni di assenza dovuti agli stessi, che sono diminuiti drasticamente da oltre 50 giorni a poco più di 21 giorni in media per infortunio. Questo miglioramento è un indicatore chiave dell'efficacia delle politiche di sicurezza implementate.

L'approccio di SAV.NO. alla sicurezza viene misurato tramite indicatori chiave come l'Indice di Frequenza e l'Indice di Gravità, che forniscono dati quantitativi per valutare l'efficacia delle politiche attuate. Questi indici aiutano a identificare rapidamente le aree che richiedono ulteriori miglioramenti e a monitorare il progresso nel tempo.

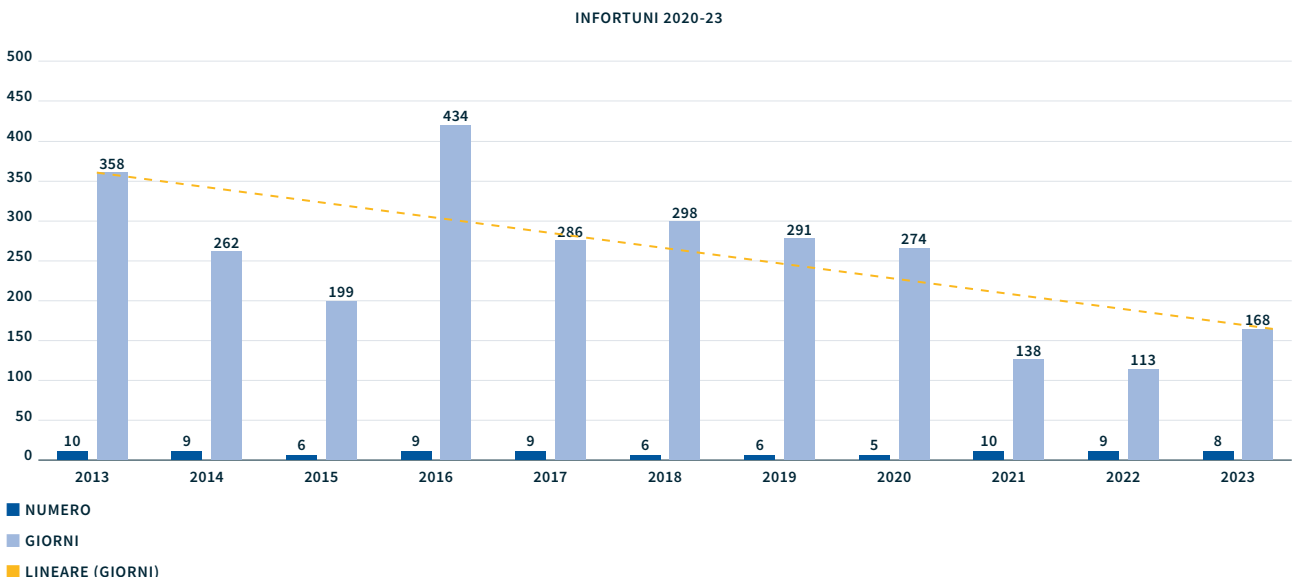
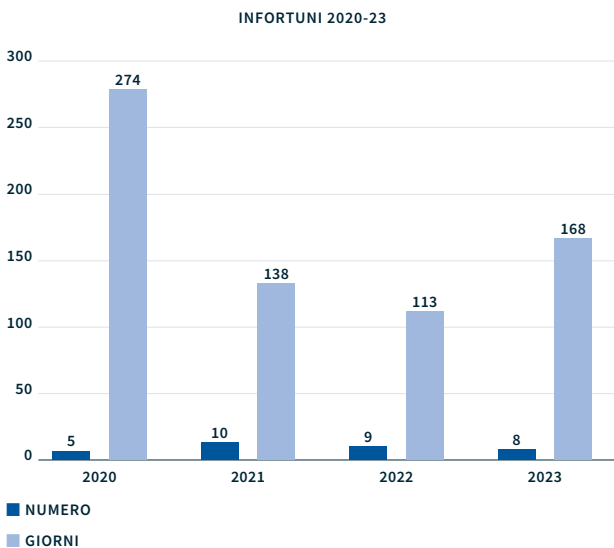
Il netto calo dei giorni di infortunio è un segno incoraggiante che le strategie di SAV.NO. stanno dando i frutti desiderati. Tuttavia, l'azienda rimane impegnata a migliorare continuamente la sicurezza sul lavoro. I piani futuri includono l'adozione di tecnologie avanzate per la prevenzione degli infortuni, l'espansione delle sessioni di formazione e l'integrazione di una cultura di sicurezza ancora più robusta.

ANNO	INFORTUNI	
	NUMERO	GIORNI
2020	5	274
2021	10	138
2022	9	113
2023	8	168

Nell'ambito delle misure di sicurezza adottate da SAV.NO., l'analisi degli indici di sicurezza fornisce una visione chiara dell'efficacia delle politiche di prevenzione degli infortuni. Mentre l'indice di frequenza degli infortuni mostra una tendenza alla stabilità, è particolarmente rassicurante osservare una netta diminuzione dell'indice di gravità, indicativo di una riduzione dell'impatto degli infortuni sul lavoro.

L'indice di frequenza, che misura il rapporto tra il numero di infortuni e il numero di ore lavorate (moltiplicato per 1.000), è rimasto costante nel tempo. Questo indica che il numero di infortuni in rapporto alle ore di lavoro non ha subito variazioni significative. Tale costanza può essere interpretata come un segnale che le misure preventive esistenti sono efficaci nel mantenere il numero di incidenti sotto controllo, ma anche che vi è spazio per ulteriori miglioramenti.

Più incoraggiante è il netto calo dell'indice di gravità, che considera la severità degli infortuni in termini di giorni persi, moltiplicato per 1.000 e diviso per il numero di ore lavorate. Questo indice misura l'impatto degli infortuni sul personale e sulle operazioni aziendali, e la sua riduzione indica che, sebbene gli infortuni possano verificarsi, la loro gravità e le conseguenze a lungo termine sono diminuite significativamente.

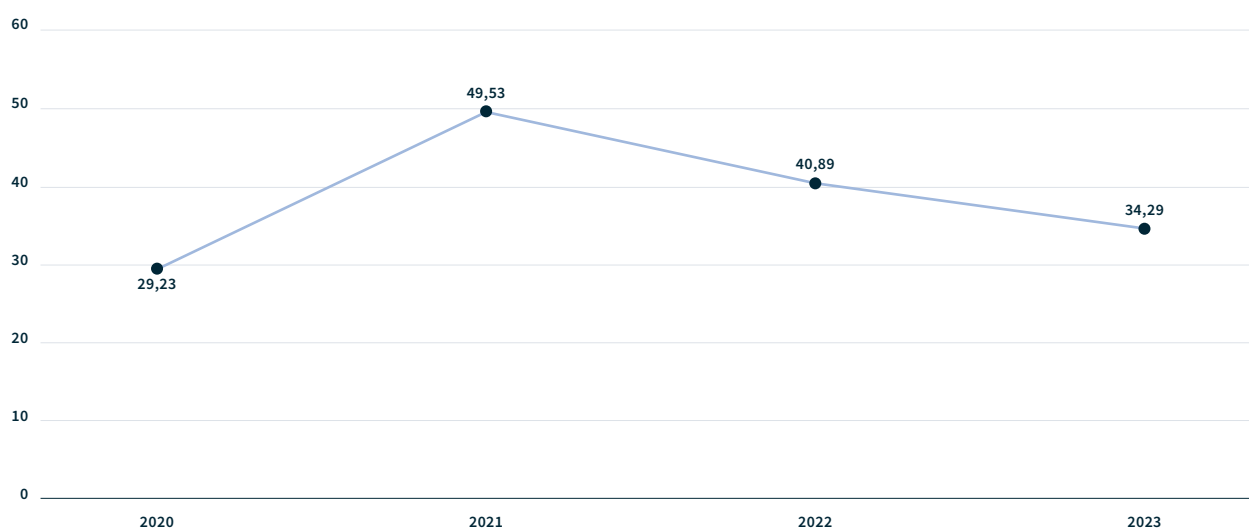


La Società si impegna a fornire ai suoi dipendenti tutti gli strumenti necessari per svolgere le proprie attività in sicurezza. Per questo ogni anno SAV.NO. acquista DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) quali vestiario ad alta visibilità, otoprotettori, occhiali, calzature, guanti e mascherine, che vengono distribuiti ai lavoratori, in particolar modo agli operatori del servizio di raccolta.

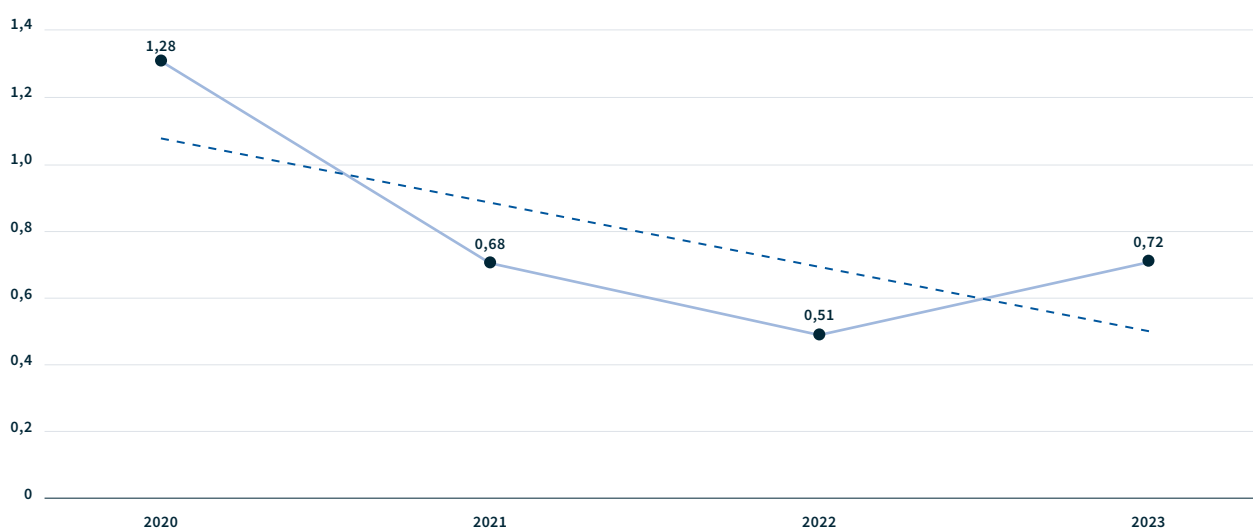
DPI ACQUISTATI 2023	NUMERO	VALORE
Vestiario	650	€11.669,14
Calzature	214	€16.401,84
Guanti	4.952	€9.657,18
Altri dpi	31	€854,36
Totale	5.847	€38.582,52

Oltre agli infortuni, SAV.NO. rileva e analizza anche i mancati incidenti, per poterne individuare le cause ed attuare soluzioni che aiutino a prevenire altre situazioni di rischio. Per questo viene sottoposto ai dipendenti un apposito modulo INAIL, che verrà utilizzato per la definizione di Azioni Preventive e/o Correttive. I risultati di questa analisi vengono raccolti nell'Analisi Statistica degli Infortuni e Malattie Professionali, relazione che viene discussa sia in termini quantitativi che qualitativi dal Servizio di Prevenzione e Protezione in occasione delle riunioni periodiche condotte ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs 81/2008 e ss.mm.ii.

INDICE FREQUENZA INFORTUNI (IF)



INDICE DI GRAVITÀ DEGLI INFORTUNI (IG)





6.7

Formazione

La formazione del personale rappresenta una componente fondamentale nella strategia di sviluppo di SAV.NO., riflettendo l'impegno dell'azienda nel garantire che le sue risorse umane siano costantemente aggiornate e competenti.

Nel 2023, SAV.NO. ha investito significativamente in programmi di formazione che coprono una vasta gamma di tematiche cruciali per il mantenimento di standard elevati in termini di qualità del servizio e integrità operativa.

I corsi di formazione del 2023 hanno messo in evidenza l'importanza della comunicazione e gestione dell'utente, essenziale per migliorare l'interazione con i clienti e ottimizzare il servizio al pubblico. Un'altra area di focus è stata la prevenzione della corruzione in ambito amministrativo, vitale per assicurare trasparenza e conformità alle normative vigenti. Inoltre, sono stati organizzati corsi sulla sicurezza e sullo sviluppo delle capacità di comunicazione in leadership, fondamentali per un ambiente lavorativo sicuro e per una gestione efficace.

Per i neoassunti, SAV.NO. si assicura che ogni individuo riceva la formazione obbligatoria sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, come previsto dall'articolo 37 del D.Lgs 81/2008, entro 60 giorni dall'assunzione. Questo include:

- **Formazione Generale:** 4 ore;
- **Formazione Specifica:** 4 ore per il personale a rischio basso (impiegati d'ufficio e addetti agli sportelli) e 12 ore per coloro che sono esposti a rischio alto (operatori di raccolta, magazzinieri, vigili ambientali).

Oltre alla formazione iniziale, l'azienda prevede un periodo di affiancamento personalizzato, la cui durata varia in base alle competenze specifiche della mansione e alle abilità del dipendente. Questo periodo di transizione è cruciale per garantire che i neoassunti siano completamente preparati per le loro responsabilità.

Durante il percorso lavorativo, inoltre, SAV.NO. comunica regolarmente ai lavoratori le opportunità di formazione continua, spesso sostenute da fondi interprofessionali. Questo approccio permette di mantenere le competenze dei dipendenti aggiornate e allineate alle esigenze operative e strategiche dell'azienda.

A seconda del dipartimento di inserimento, sono disponibili ulteriori programmi di formazione specifici che mirano a integrare i neoassunti nel flusso di lavoro aziendale. L'affiancamento sul campo, in particolare per il personale operativo e di sportello, è di fondamentale importanza per assicurare che tutti i membri del team siano efficaci e confidenti nelle loro posizioni.

FORMAZIONE 2023		
MATERIA DEI CORSI	NUMERO DI PARTECIPANTI	ORE TOTALI DI FORMAZIONE
ambiente	12	21
amministrativo/contabile	1	2
anticorruzione	2	7
appalti	18	101
appalti-formazione RUP	6	60
informatica	8	65
informatica/strumenti lavoro	50	25
legale	1	6
sicurezza informatica	1	8
sicurezza sul lavoro	112	378
trasversale amministrativo/marketing	1	41
trasversale comunicazione/gestione utente	65	239
trasversale comunicazione/leadership	4	80
Totale complessivo	281	1033

ANNO	PARTECIPANTI	ORE	MEDIA ORE PER PARTECIPANTE
2020	209	1.072,5	5,13
2021	97	543,5	5,60
2022	369	1690	4,58
2023	281	1033	3,68





6.8

Relazioni sindacali

Nel contesto di SAV.NO., le relazioni sindacali giocano un ruolo cruciale nel mantenimento di un ambiente lavorativo equilibrato e produttivo. I dipendenti di SAV.NO. hanno optato per l'adesione a diverse organizzazioni sindacali di rilievo, rafforzando così la rappresentanza dei lavoratori e il dialogo con la direzione. Le principali organizzazioni sindacali a cui i dipendenti hanno aderito includono:

- **FIT-CISL** Belluno Treviso: uno dei principali sindacati che rappresenta i lavoratori nei settori dei trasporti e delle infrastrutture.
- **UILTRASPORTI** Treviso Belluno: focalizzato sul settore dei trasporti, promuove i diritti e la sicurezza dei lavoratori in questo ambito.
- **FIADEL** Sindacato Igiene Ambientale Treviso: specializzato nelle questioni relative al settore dell'igiene ambientale, essenziale per gli operatori di SAV.NO.

Le relazioni tra SAV.NO. e queste organizzazioni sindacali nel 2023 sono state caratterizzate da un dialogo continuo e costruttivo. Questo approccio collaborativo è fondamentale per affrontare le sfide comuni e migliorare continuamente le condizioni di lavoro, garantendo al tempo stesso che le politiche aziendali siano allineate con gli interessi e le aspettative dei dipendenti.

Al momento, SAV.NO. è priva di una Rappresentanza Sindacale Unitaria (RSU) a causa del mancato rinnovo del contratto. Questa situazione ha lasciato invariati i

piani di formazione rispetto all'anno precedente. Nonostante questa transizione, l'azienda continua a lavorare attivamente per assicurare che i bisogni formativi dei dipendenti siano soddisfatti in maniera efficace.

Per quanto riguarda la gestione e l'implementazione dei piani di formazione, una volta redatti, questi vengono inoltrati attraverso l'ente "Unindustria Servizi Formazione" alla commissione di Consenso Regionale del Veneto per la Formazione. Questo processo garantisce che ogni programma formativo sia adeguatamente rivisto e condiviso, garantendo che rispecchi gli standard regionali e le esigenze specifiche del settore di SAV.NO.

SAV.NO. si impegna a mantenere un dialogo aperto e costruttivo con le organizzazioni sindacali e a navigare attraverso il periodo di transizione senza RSU per garantire che non ci siano interruzioni nel supporto e nella formazione offerti ai dipendenti. L'obiettivo è quello di ristabilire una RSU funzionante quanto prima per continuare a migliorare e rinnovare i piani di formazione in linea con le evoluzioni del settore e le aspettative dei lavoratori.

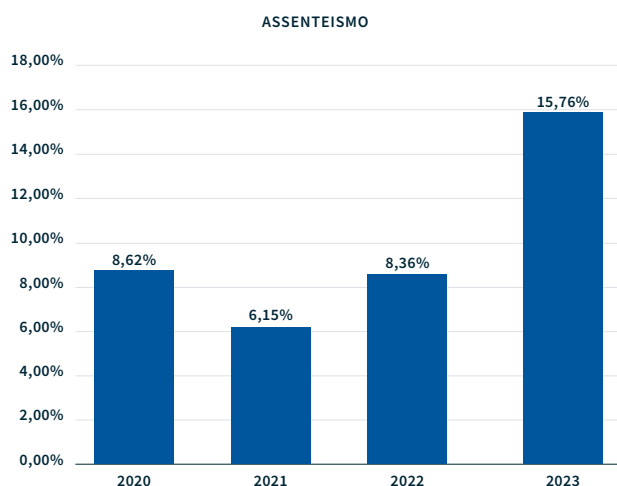
6.9

Assenteismo

Nel contesto aziendale di SAV.NO., il monitoraggio del tasso di assenteismo è essenziale per valutare l'efficienza operativa e il benessere dei dipendenti. Il tasso di assenteismo, ovvero la percentuale di assenze rispetto al totale delle giornate lavorabili, offre una visione chiara dell'impatto delle assenze sulle operazioni quotidiane dell'azienda.

Per gli anni 2020, 2021 e 2022, il tasso di assenteismo è stato calcolato prendendo in considerazione le assenze del personale rispetto al numero totale di giornate lavorabili. Quest'ultimo è determinato dal prodotto tra il numero di dipendenti e il numero di giorni di attività lavorativa previsti per la Società. Questo approccio permette di avere una misura precisa dell'impatto delle assenze sulle capacità operative dell'azienda.

Nel 2023, SAV.NO. ha adottato un metodo di calcolo indifferenziato per le assenze, includendo tutti i tipi di assenza verificatisi, indipendentemente dalla loro natura. Questo include malattie, infortuni, ferie, permessi retribuiti e non retribuiti, aspettative, assenze legate alla legge 104 (che riguarda il sostegno a persone con disabilità), congedi parentali e altre forme di assenza. Con questa metodologia, ogni giornata di assenza è stata conteggiata semplicemente come una mancata presenza lavorativa, senza distinzioni.





CAPITOLO 7

I consumi di SAV.NO.: verso impatto zero



7.1

Consumi

SAV.NO. si impegna a progettare ed effettuare un uso razionale dell'energia, delle risorse naturali e dei materiali necessari per l'erogazione dei suoi servizi in tutte le sue attività sul territorio.

Dal 2012, SAV.NO. ha deciso di monitorare puntualmente i consumi dei propri ambienti di lavoro in gestione, con l'obiettivo di attuare, ove opportuno e possibile, un piano di contenimento dei consumi e, più in generale, dell'impatto ambientale derivante dalle proprie attività.

In linea con il Sistema di Gestione Ambientale adottato e certificato, la Società verifica lo stato degli adempimenti di legge in materia ambientale (autorizzazioni e conformità legislativa) e individua tutti i suoi impatti ambientali significativi, tenendo conto anche di condizioni operative anomale e possibili situazioni di emergenza.

I consumi energetici totali sono aumentati considerevolmente presso i centri di raccolta, principalmente a causa della voltura dei contratti di fornitura di energia,

operazione che, dalla fine del 2019, ha interessato molti dei centri. SAV.NO. intende gestire direttamente tutti i contratti di fornitura dell'energia elettrica, per adeguarli a una potenza disponibile di 17 kW, così da poter eseguire qualsiasi variazione sull'impianto elettrico e l'installazione di macchinari come i press-container, evitando problematiche per i macchinari stessi.

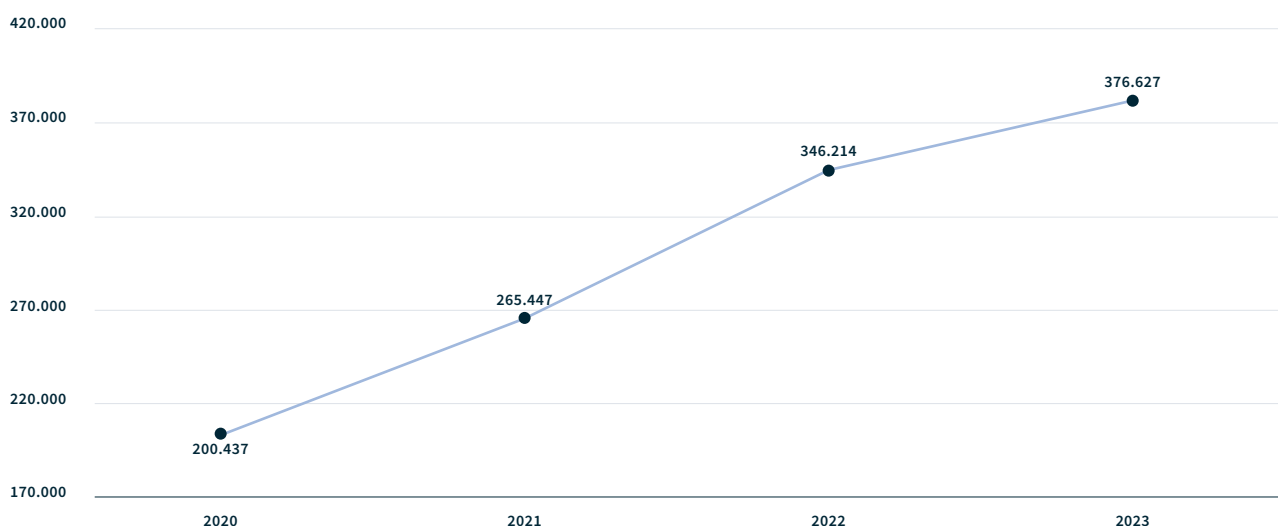
La sede amministrativa di SAV.NO., che ospita il 40% del personale e gli uffici del Consiglio di Bacino, contribuisce all'incremento dei consumi energetici.

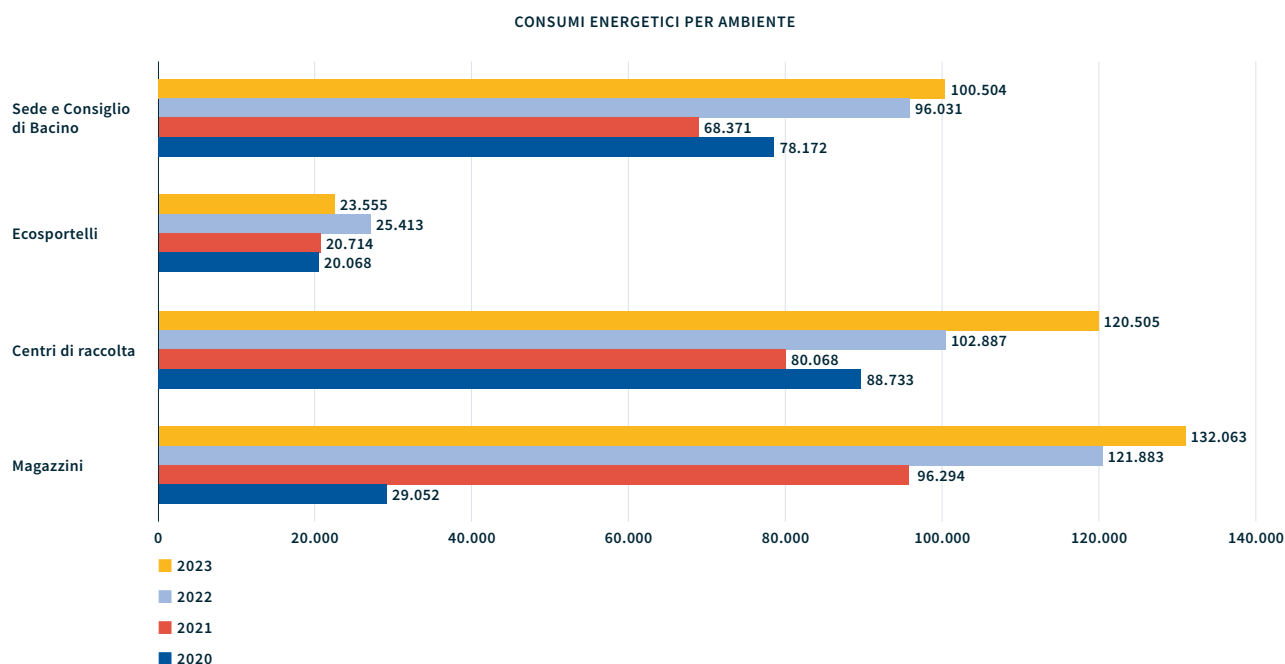
I dati sui consumi energetici complessivi mostrano un trend in crescita negli ultimi anni.

Il grafico sui consumi energetici per ambiente mostra come i consumi siano distribuiti tra diverse aree operative. Nel dettaglio, per l'anno 2023, i consumi sono stati così suddivisi:

- **Sede e Consiglio di Bacino:** 109.504 kWh
- **Ecosportelli:** 23.555 kWh
- **Centri di raccolta:** 120.505 kWh
- **Magazzini:** 132.063 kWh

CONSUMI ENERGETICI COMPLESSIVI



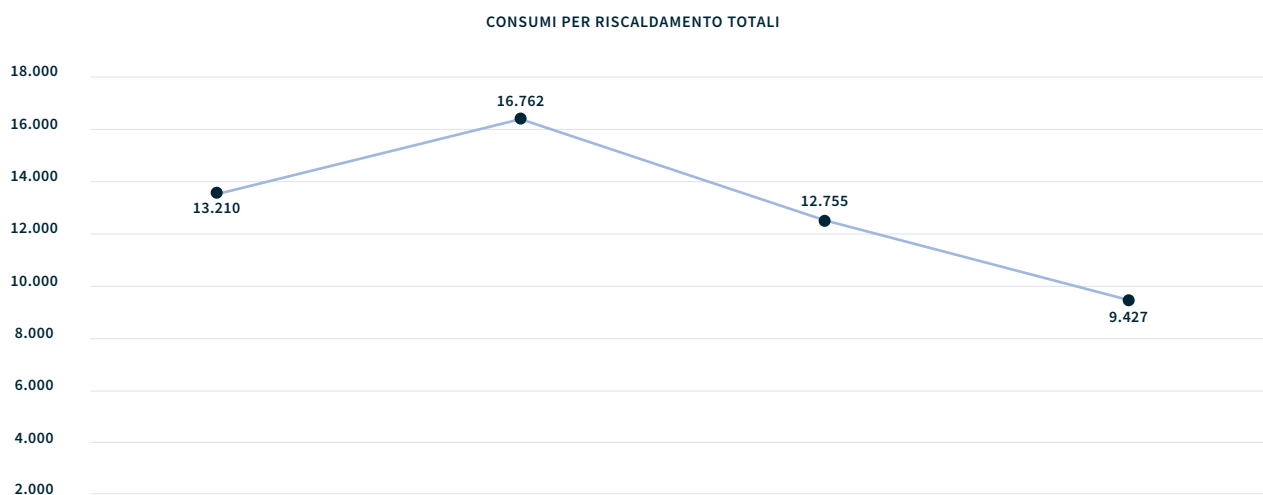


Il grafico evidenzia un aumento costante dei consumi energetici in quasi tutti gli ambienti nel periodo 2020-2023. Questo incremento è particolarmente pronunciato nei centri di raccolta e nei magazzini, dove si registra una crescita significativa.

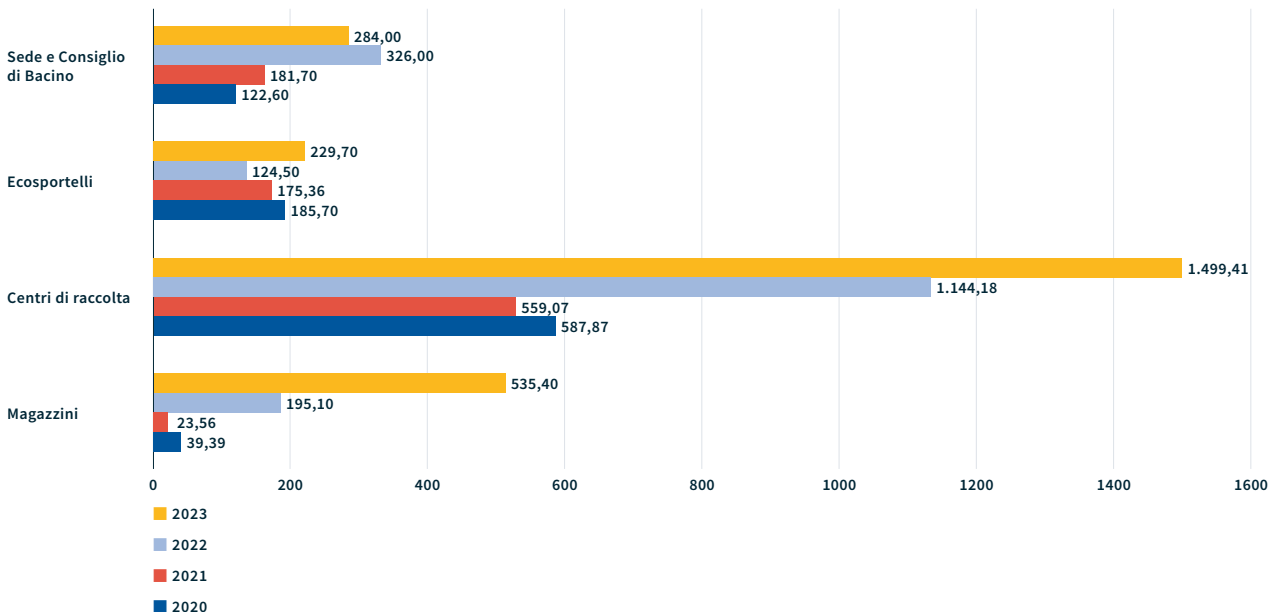
Per quanto riguarda i consumi di gas metano, fondamentale per il riscaldamento di alcuni ambienti, SAV.NO. registra le quantità utilizzate tramite i documenti contabili ricevuti dal fornitore, nonché mediante verifiche e conguagli effettuati grazie ai contatori e all'attenzione del proprio personale.

Solo gli Ecosportelli richiedono l'utilizzo del metano per il riscaldamento, poiché la sede amministrativa utilizza un sistema di raffrescamento e riscaldamento a pompe di calore e non è servita dalla rete del gas. I maggiori consumi, superiori ai 1.500 metri cubi al mese, sono stati registrati complessivamente nella stagione invernale, tra novembre e marzo.

Questi valori elevati sono dovuti principalmente alla vetustà delle caldaie presenti, sebbene ad Oderzo la caldaia sia stata sostituita verso la fine dell'anno.



CONSUMI IDRICI PER AMBIENTE (LITRI)



I risultati dell'analisi sui singoli Ecosportelli sono coerenti con il numero di ore di apertura. Ad ogni modo, i consumi di gas metano registrati nell'anno di riferimento sono i più contenuti del triennio 2020-2023.

I dati relativi ai consumi per riscaldamento totali mostrano un andamento variabile negli ultimi anni.

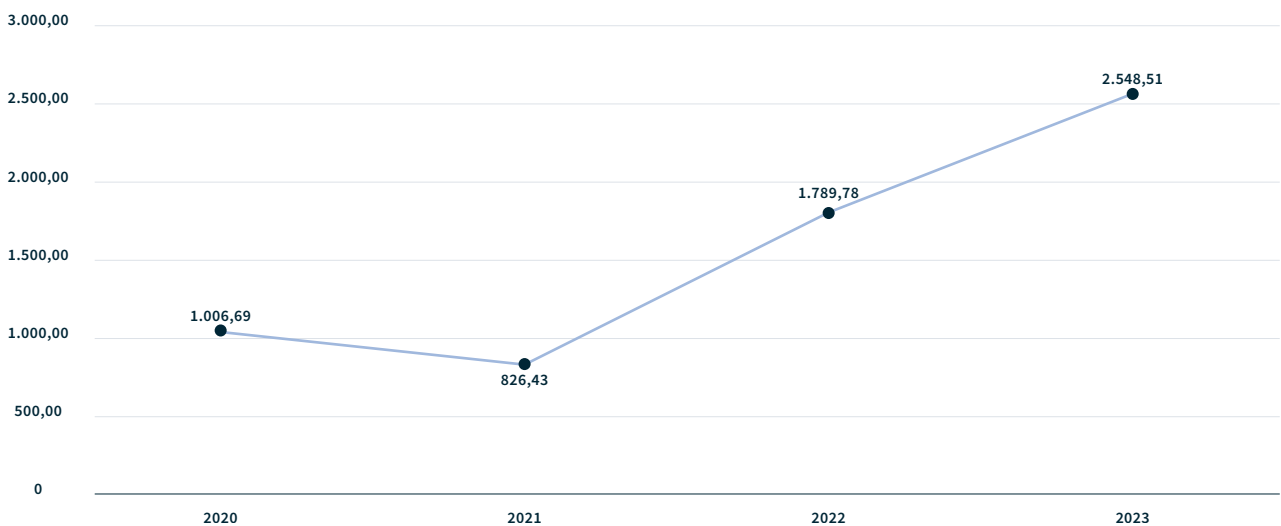
Il trend indica una significativa riduzione dei consumi di gas metano per riscaldamento nel corso del periodo analizzato, evidenziando

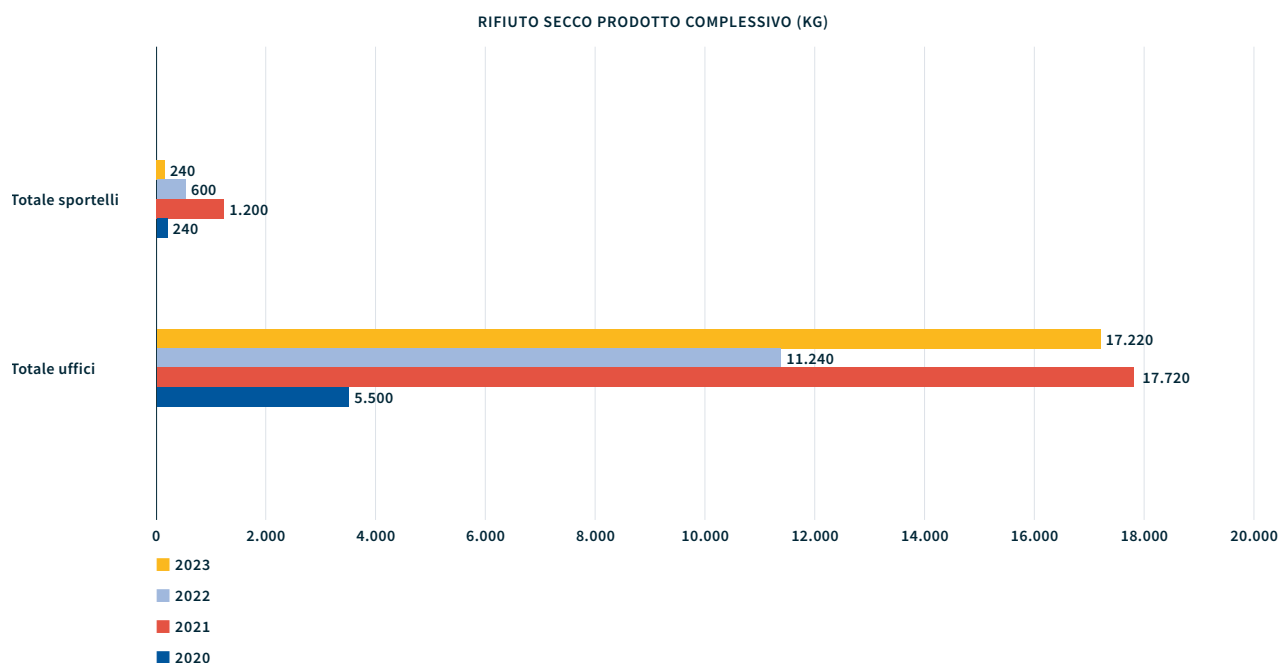
l'efficacia delle misure di contenimento e di miglioramento degli impianti intraprese da SAV.NO.

SAV.NO. si serve di documenti contabili e letture dei contatori anche per monitorare i consumi idrici dei suoi principali ambienti di lavoro, presso i quali si è riscontrata un'evoluzione nel corso del triennio di riferimento.

L'incremento dei consumi idrici per i centri di raccolta è principalmente attribuibile alla voltura dei contratti di fornitura dell'acqua dai comuni a SAV.NO. Questo cambiamento ha comportato un aumento del numero di centri di raccolta per i quali SAV.NO. sostiene diret-

CONSUMI IDRICI COMPLESSIVI (LITRI)





tamente i costi delle forniture, a differenza di quanto avveniva in precedenza, quando tali costi erano a carico dei comuni.

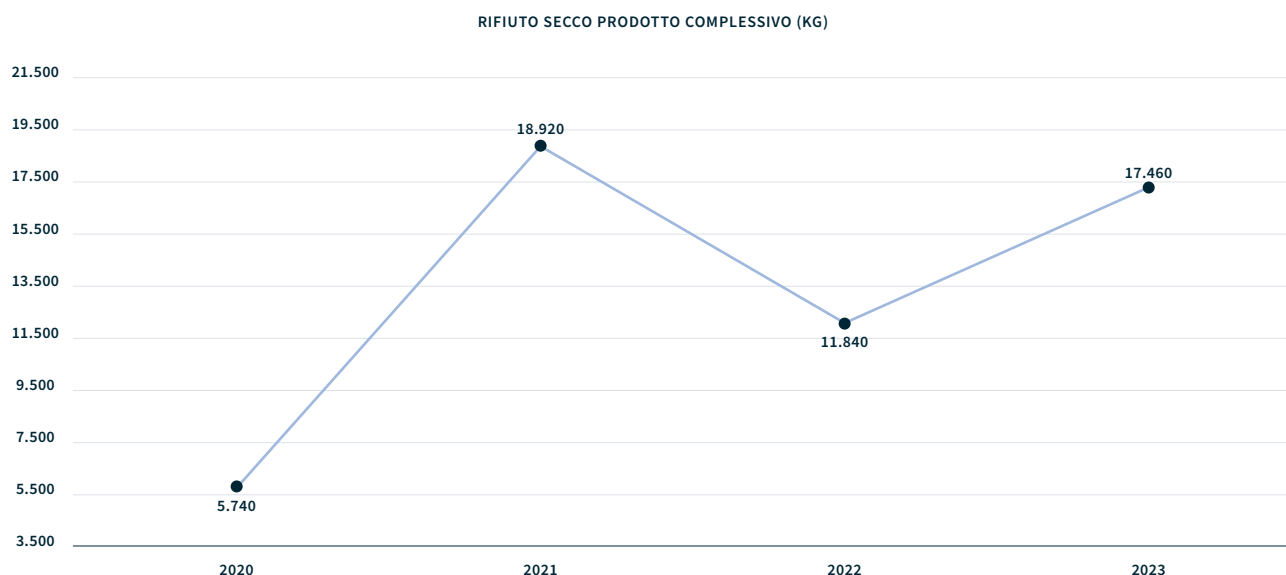
Una situazione analoga si riscontra per i magazzini, una voce che, a partire dal 2021, include anche i consumi dell'officina e, dal 2023, quelli dell'impianto di Godega di Sant'Urbano, contribuendo ulteriormente all'aumento dei consumi registrati.

È inoltre importante segnalare che dell'elevato valore dei consumi nel 2023 è stato influenzato da un conteggio anomalo dei consumi presso il centro di raccolta di Fontanelle, errore successivamente rettificato dal gestore delle risorse idriche nel 2024.

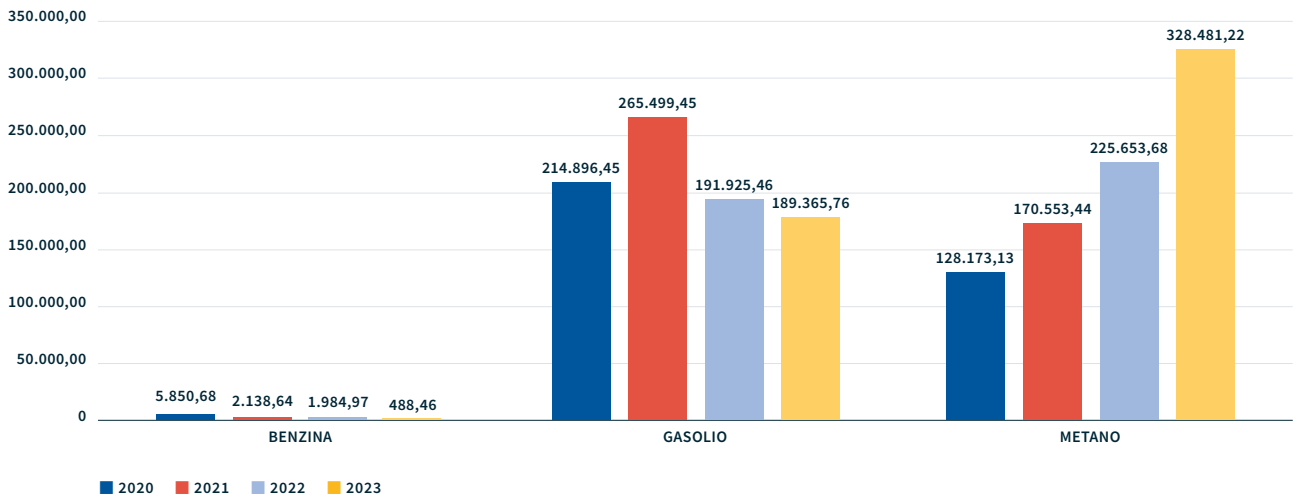
Presso alcuni Ecosportelli e il magazzino, i rifiuti derivanti dall'attività d'ufficio vengono avviati a riciclo, mentre la frazione del secco viene asportata dal servizio di pulizia.

Analizzando i dati relativi al rifiuto secco prodotto per ambiente, il grafico mostra chiaramente come i rifiuti prodotti dagli sportelli e dagli uffici si siano evoluti nel tempo.

Queste variazioni in parte riflettono cambiamenti nelle pratiche operative, nelle politiche di gestione dei rifiuti e nelle attività svolte all'interno delle diverse strutture.



CARBURANTE CONSUMATO



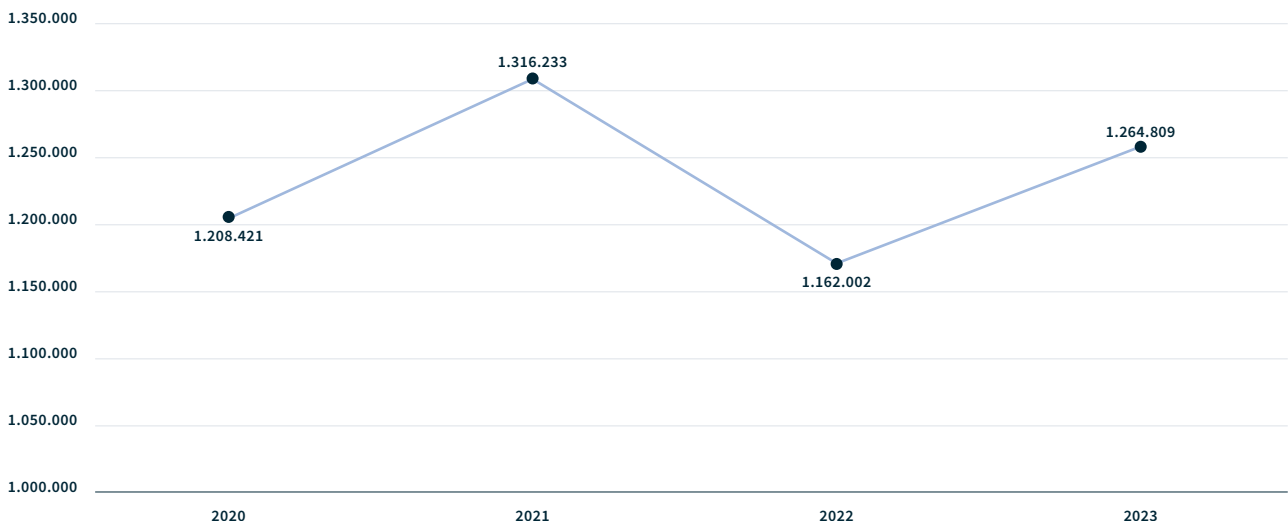
Consumi rilevanti si osservano anche nella flotta aziendale. Si registra una notevole varietà nei veicoli utilizzati, cruciale per lo svolgimento delle diverse attività di SAV.NO. ed in continua evoluzione per garantirne l'efficienza.

NUMERO VEICOLI	
Nell'anno 2020	93
Nell'anno 2021	90
Nell'anno 2022	110
Nell'anno 2023	109

Coerentemente con la sua mission aziendale, SAV.NO. fa ampio ricorso a mezzi ibridi o alimentati esclusivamente a biometano, evitando il ricorso a combustibili di origine fossile quando possibile.

VEICOLI 2023	BENZINA	GASOLIO	METANO	TOTALE
Autospurgo			1	1
Igenio	1		1	2
Mezzo di raccolta		23	40	63
Minispazzatrice			1	1
Pianale	2	3	6	11
Scarrabile		6	2	8
Spazzatrice		4	1	5
Vettura aziendale	9		9	18
TOTALE	12	36	61	109

KM PERCORSI DALL'INTERA FLOTTA (MEZZI OPERATIVI E VETTURE AZIENDALI)



Questo assortimento di veicoli consente a SAV.NO. di rispondere efficacemente alle diverse esigenze operative, mantenendo al contempo un impegno verso la sostenibilità ambientale. La predominanza di veicoli alimentati a metano e con classi di emissione elevate (EURO 5 e 6) dimostra l'attenzione della società verso la riduzione dell'impatto ambientale.

Il grafico di seguito proposto mostra il consumo di carburante della flotta aziendale nel periodo 2020-2023. I dati indicano un aumento significativo del consumo di metano e una variazione nei consumi di benzina e gasolio.

Questi dati indicano un aumento significativo del consumo di metano, riflettendo l'impegno di SAV.NO. verso soluzioni più sostenibili. Il consumo di gasolio conferma il trend a ribasso nel 2023, mentre il consumo di benzina è relativamente stabile e molto contenuto.

Presso l'Autoparco di Vittorio Veneto, dove SAV.NO. custodisce i propri mezzi, è anche presente la stazione di rifornimento di carburante, gestita mediante un softwa-

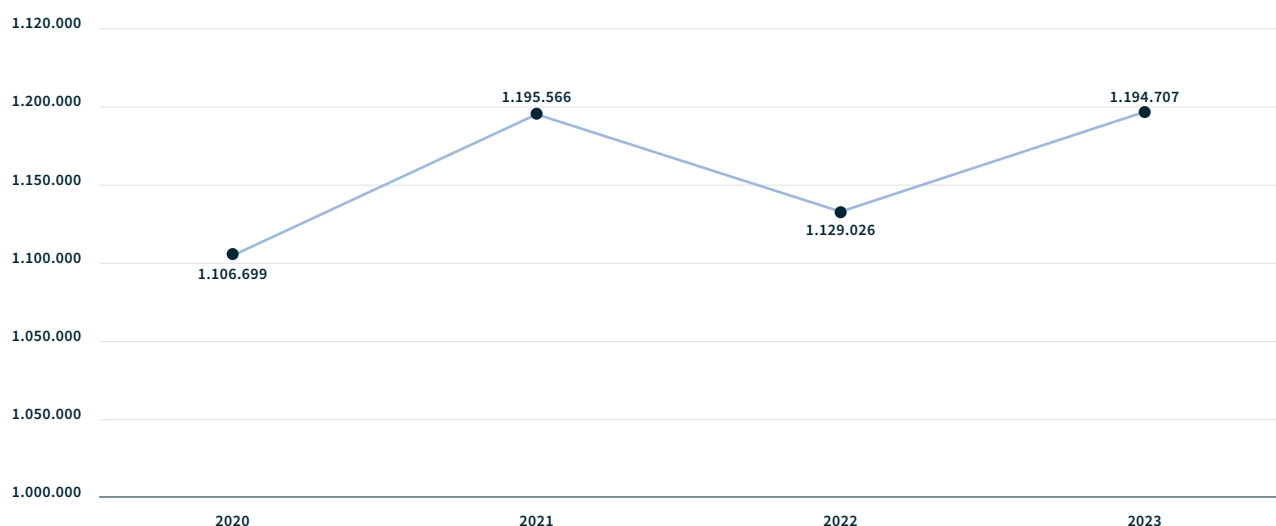
re dedicato che registra i litri erogati per ciascun mezzo, permettendo una misurazione precisa dei consumi. Il rifornimento dei mezzi a metano avviene, invece, direttamente presso una stazione realizzata in cantiere in collaborazione con S.E.S.A., che consente una riduzione degli spostamenti e dei tempi necessari grazie alla sua vicinanza; questo carburante è derivato dalla lavorazione dei rifiuti organici raccolti e la sua produzione può quindi essere considerato ad impatto zero.

Nell'ultimo anno si rileva un aumento dei chilogrammi di metano utilizzato, mentre risultano in flessione i consumi di benzina e gasolio: ciò si spiega con la progressiva sostituzione dei mezzi alimentati a benzina e gasolio con quelli a metano; in aggiunta, il numero complessivo dei mezzi è in notevole rialzo rispetto agli anni precedenti e ciò spiega anche i chilometri percorsi dalla flotta aziendale in netta flessione rispetto a 2021 e 2020.

A completamento si evidenzia che nel corso del 2023 S.E.S.A., Bioman e IngAm, in Associazione Temporanea D'Imprese hanno fornito 128 mezzi d'opera a supporto del territori gestiti da SAV.NO.

VEICOLI 2023	EURO 1	EURO 2	EURO 3	EURO 4	EURO 5	EURO 6	TOTALE
Autospurgo						1	1
Igenio				2			2
Mezzo di raccolta		1	3	6	21	32	63
Minispazzatrice						1	1
Pianale			1	1	3	6	11
Scarrabile		1		1	3	3	8
Spazzatrice				1	1	3	5
Vettura aziendale					3	15	18
TOTALE	0	2	4	11	31	61	109

KM PERCORSI SOLO DAI MEZZI OPERATIVI





7.2

Misure per la riduzione dei consumi

I dati di produzione del fotovoltaico negli ultimi anni mostrano un andamento variabile. I grafici sotto riportati indicano una capacità di produzione energetica consistente, sebbene variabile, che continua a contribuire significativamente alla riduzione dell'impatto ambientale della sede.

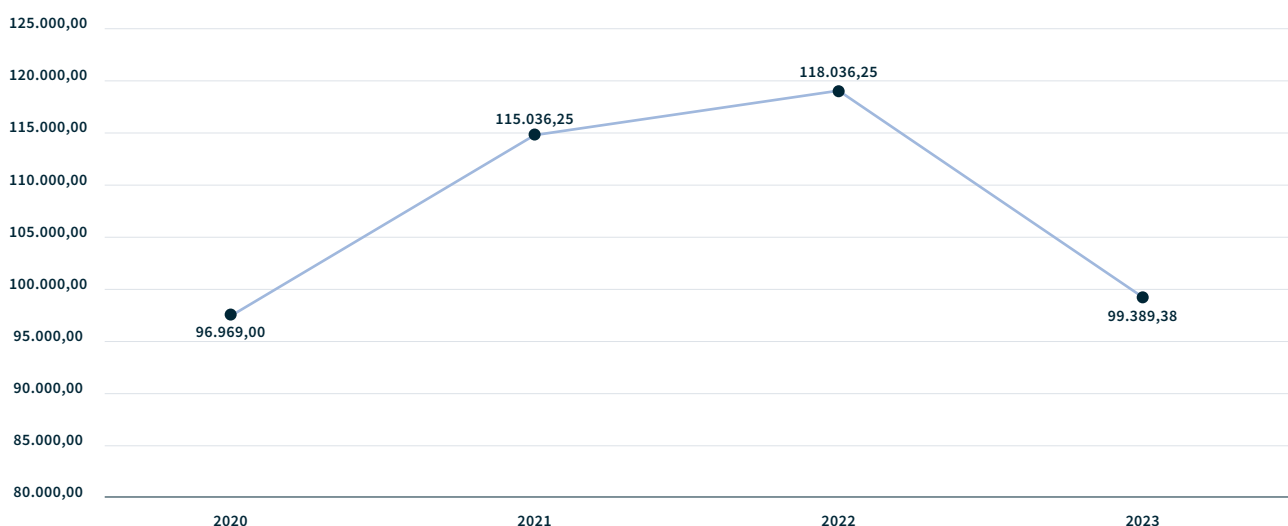
Oltre all'energia prodotta dal fotovoltaico, SAV.NO. ha fatto ampio ricorso all'utilizzo di biometano per alimentare la propria flotta aziendale. L'uso del biometano ha avuto un impatto significativo sulla riduzione delle emissioni di CO₂. Nel periodo 2020-2023, il risparmio di emissioni grazie all'utilizzo di biometano è stato considerevole, contribuendo in maniera significativa al totale delle emissioni evitate.

A partire dal 2017, SAV.NO. ha scelto di sostituire tutte le lampadine a incandescenza con lampadine a LED, più efficienti e con una vita media più lunga. Questa trasformazione ha riguardato inizialmente la sede centrale e, gradualmente, sta interessando anche gli Ecosportelli e i centri di raccolta.

Inoltre, l'adozione di sistemi digitali per l'archiviazione e il controllo delle fatture online, così come il caricamento automatico delle bolle di movimento dei rifiuti dagli impianti, consente di risparmiare quantità significative di carta e inchiostro. Questi cambiamenti non solo contribuiscono alla sostenibilità ambientale, ma migliorano anche l'efficienza operativa complessiva dell'azienda.

Questi dati dimostrano l'efficacia delle strategie adottate da SAV.NO. per ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività attraverso l'uso di energie rinnovabili e alternative.

VALORE ECONOMICO PRODUZIONE ENERGIA DA FOTOVOLTAICO





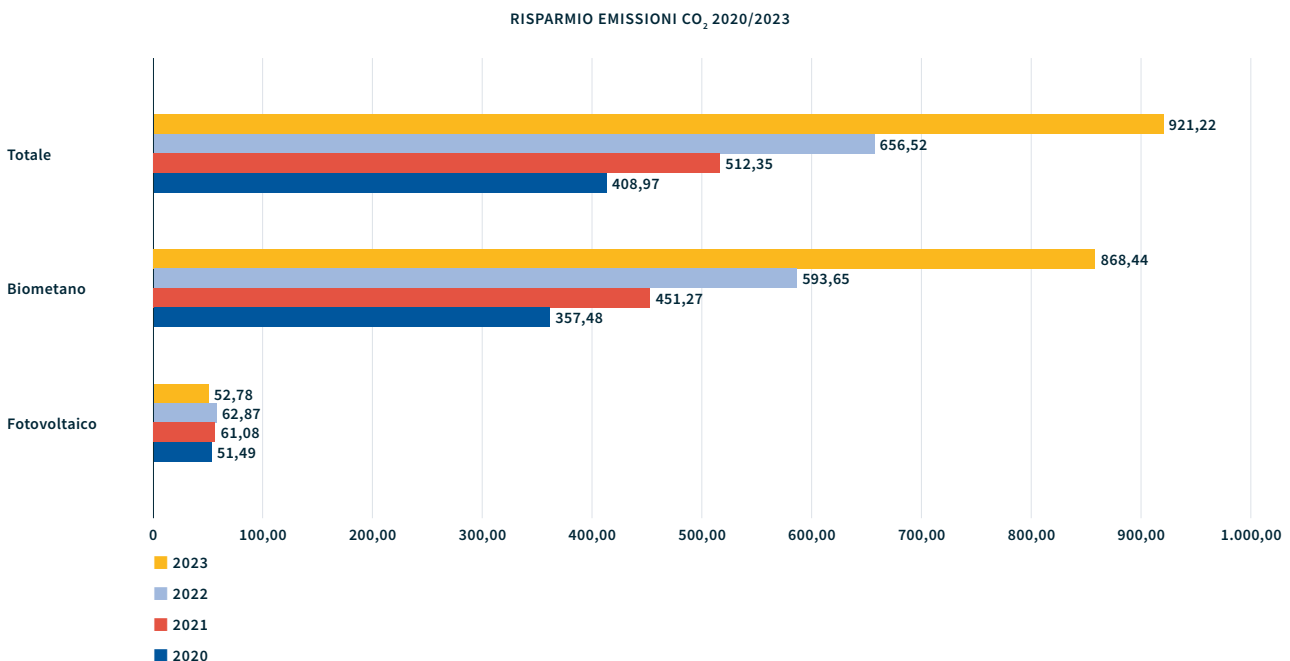
7.3

Emissioni generate

L'analisi delle emissioni di gas climalteranti generate da SAV.NO. riflette l'evoluzione della società e il suo impegno verso l'ambiente e il territorio. Utilizzando appositi fattori di conversione tratti dai database ISPRA e dekra.de, è stato possibile stimare le tonnellate di emissioni associate ai consumi di corrente elettrica per illuminazione e attività d'ufficio, al consumo di gas per il riscaldamento, e alle attività di trasporto dei rifiuti effettuate dalla flotta aziendale.

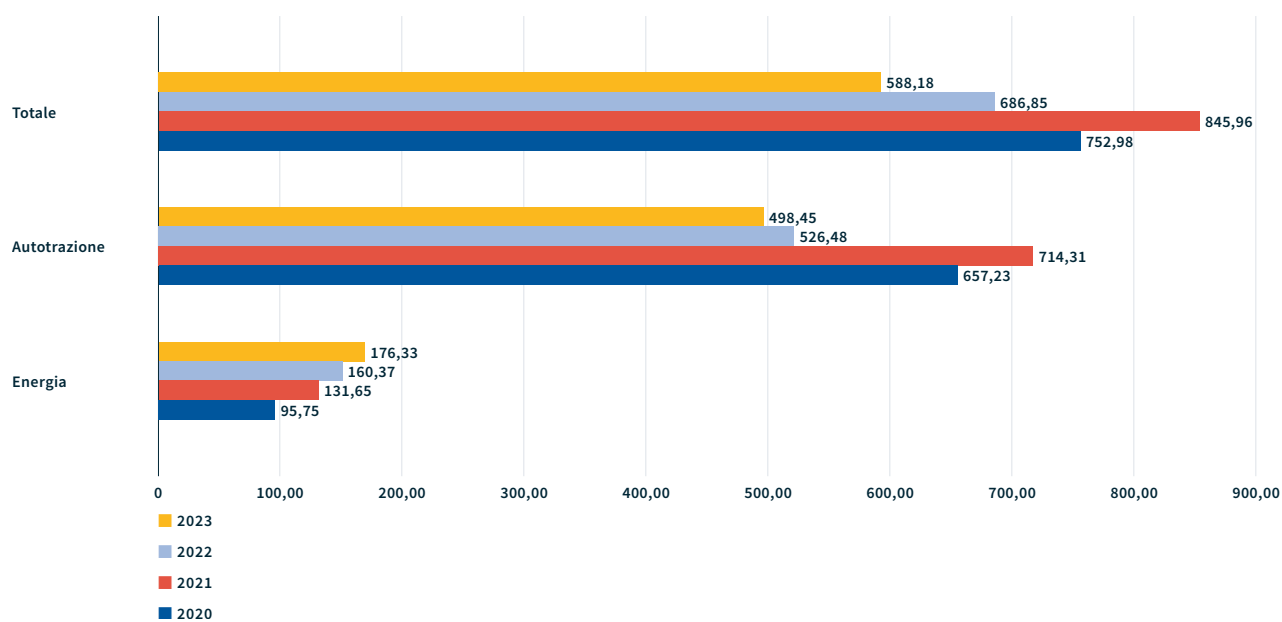
I dati del grafico mostrano che negli ultimi tre anni si è verificato un aumento delle emissioni di CO₂ equivalenti, principalmente dovuto a variazioni nella flotta aziendale e all'ampliamento delle attività e dei servizi erogati dalla società.

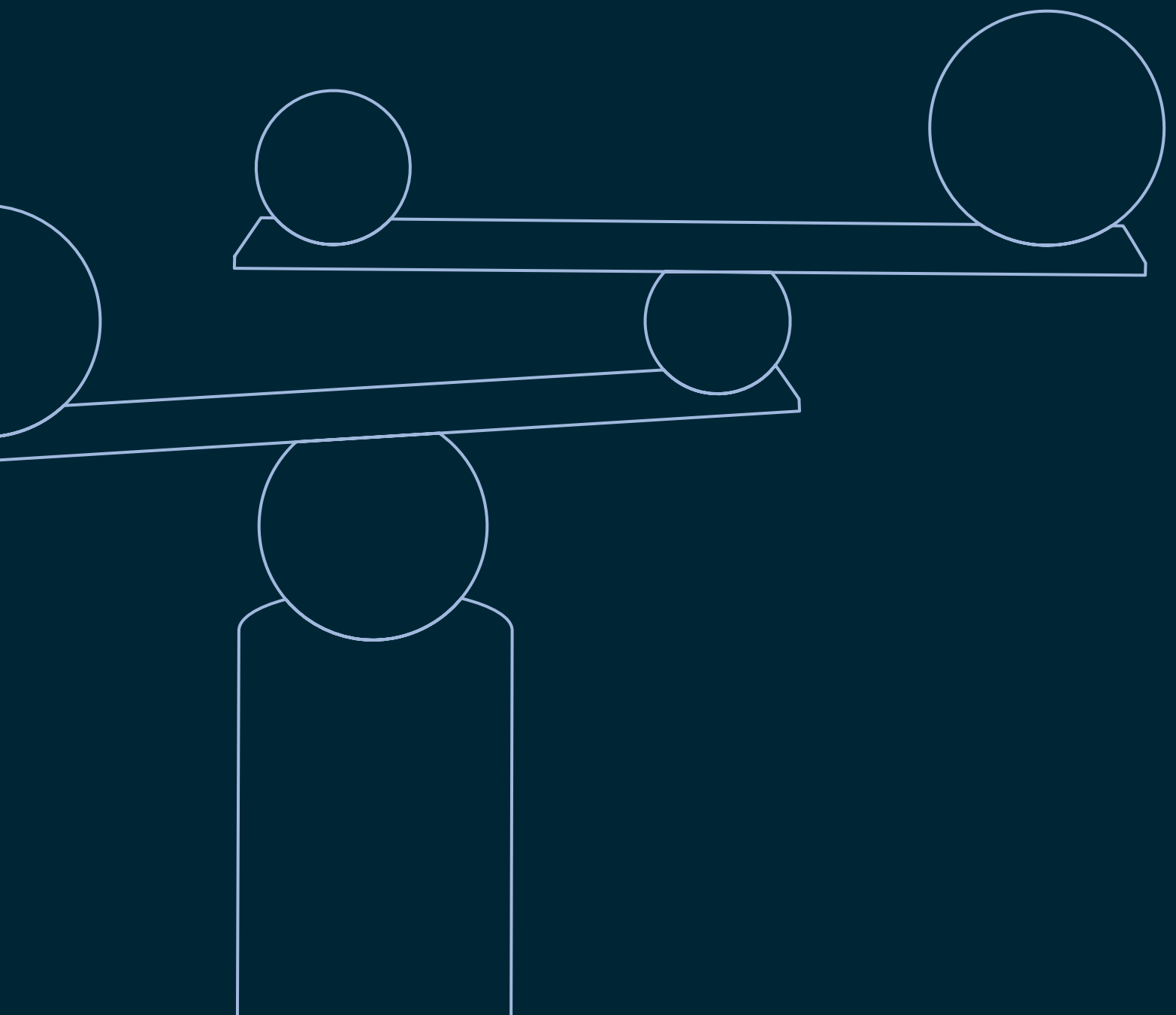
Questi dati indicano una significativa riduzione delle emissioni totali e da autotrazione nel periodo considerato, mentre le emissioni da energia hanno mostrato un aumento dal 2021 al 2023. La riduzione delle emissioni totali e da autotrazione evidenzia gli sforzi di SAV.NO. per migliorare l'efficienza della propria flotta e ridurre l'impatto ambientale delle sue operazioni. Tuttavia, l'aumento delle emissioni da energia suggerisce la necessità di ulteriori interventi per migliorare l'efficienza energetica degli edifici e delle attività aziendali.





EMISSIONI IN ATMOSFERA 2020/2023





CAPITOLO 8

L'efficienza economica: un perno attorno al quale assicurare il nostro futuro



8.1

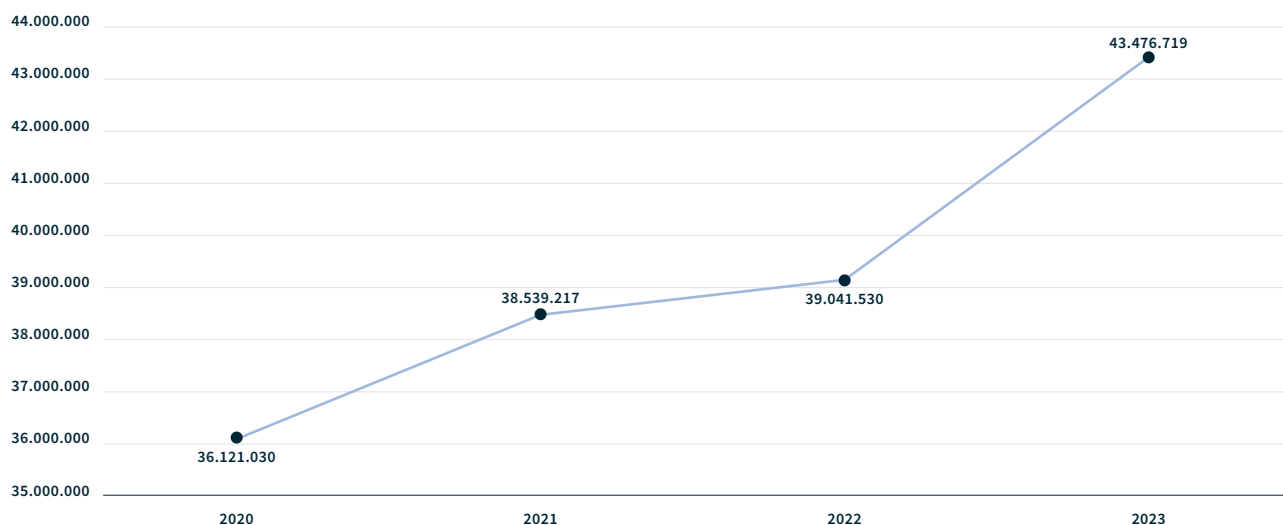
Valore economico generato

Nel 2023, il volume d'affari di SAV.NO. è stato di 40.820.587€.

Circa l'73% del Valore Economico Generato dalla Società è dato dai ricavi da Tariffa Rifiuti, ovvero tutte le prestazioni fatturate direttamente agli utenti nei Comuni serviti, con l'applicazione della TA.RI.C – Tariffa corrispettiva. Complessivamente, i ricavi del 2023 ammontano a 43.237.841€ mentre i proventi a 238.878€.

	Esercizio 2023	% Esercizio 2023	Esercizio 2022	% Esercizio 2022
VALORE DELLA PRODUZIONE	43.237.841	100,00%	38.948.887	100,00%
- Consumi di materie prime	704.884	1,63%	688.386	1,77%
- Spese generali	29.580.823	68,41%	25.890.419	66,47%
VALORE AGGIUNTO	12.952.134	29,96%	12.370.082	31,76%
- Altri ricavi	2.253.754	5,21%	1.471.877	3,78%
- Costo del personale	6.516.048	15,07%	6.309.090	16,20%
- Accantonamenti	680.022	1,57%	151.102	0,39%
MARGINE OPERATIVO LORDO	3.502.310	8,10%	4.438.013	11,39%
- Ammortamenti e svalutazioni	3.325.919	7,69%	3.454.991	8,87%
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)	176.391	0,41%	983.022	2,52%
+ Altri ricavi e proventi	2.253.754	5,21%	1.471.877	3,78%
- Oneri diversi di gestione	379.443	0,88%	246.699	0,63%
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	2.050.702	4,74%	2.208.200	5,67%
+ Proventi finanziari	238.878	0,55%	92.643	0,24%
+ Utili e perdite su cambi		0,00%		0,00%
RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)	2.289.580	5,30%	2.300.843	5,91%
+ Oneri finanziari	-221.343	-0,51%	-68.768	-0,18%
REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA (Margine corrente)	2.068.237	4,78%	2.232.075	5,73%
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie		0,00%		0,00%
+ Proventi e oneri straordinari		0,00%		0,00%
REDDITO ANTE IMPOSTE	2.068.237	4,78%	2.232.075	5,73%
- Imposte sul reddito dell'esercizio	311.618	0,72%	367.667	0,94%
REDDITO NETTO	1.756.619	4,06%	1.864.408	4,79%

VALORE AGGIUNTO GENERATO



Il Valore Aggiunto Generato (V.A.G.) è una grandezza con una valenza informativa di carattere sociale. Il suo calcolo e la successiva ripartizione costituiscono il valore che un ente o organizzazione genera e che nel contempo distribuisce ai soggetti cui riconosce la qualità di portatori di interesse.

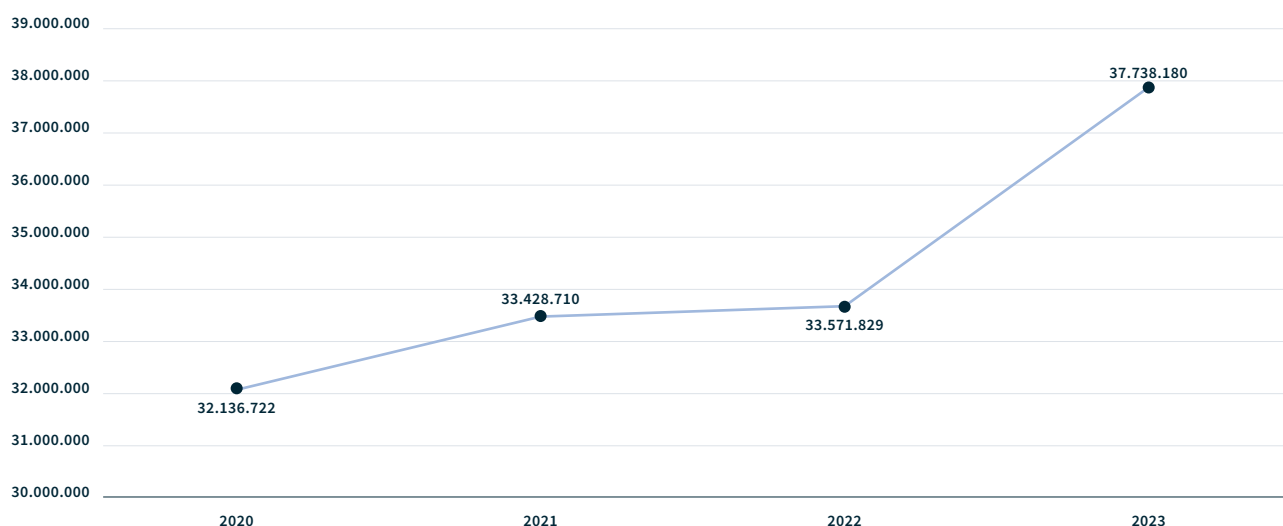
Il Valore Aggiunto Generato viene calcolato con un'attenta analisi dei costi e dei ricavi derivanti da tutte le attività di SAV.NO. nell'anno di riferimento. Nel 2023 è stato, complessivamente, pari a 43.476.719€. Di questa cifra, l'87% è stato distribuito tra:

- risorse umane: categoria che comprende tutti i soggetti che intrattengono con l'azienda rapporti di lavoro. Rientrano qui i pagamenti al personale dipendente (inclusi i TFR), spese per viaggi e trasferte, le

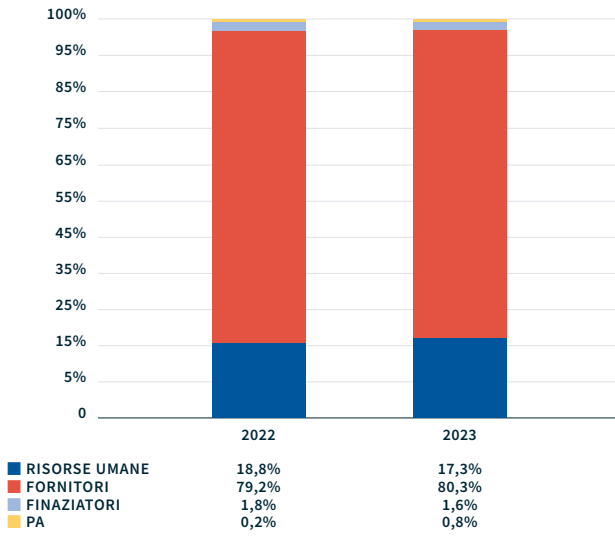
remunerazioni corrisposte agli amministratori, ai consulenti ed altre remunerazioni di natura diretta ed indiretta;

- fornitori: si considerano qui fornitori tutti i detentori degli input necessari alla realizzazione del prodotto finale (materie prime, energia, servizi etc.);
- finanziatori: ovvero i "fornitori di capitale", che vengono remunerati;
- Pubblica Amministrazione: tramite le diverse imposte a cui SAV.NO. è soggetta.

VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO



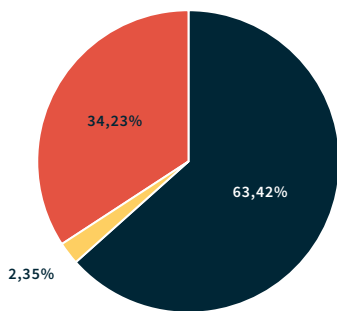
DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GENERATO 2022-23



In merito all'anno 2023, circa il 13% del Valore Aggiunto Generato è stato invece trattenuto dalla Società, a garanzia della sua sostenibilità economica, così ripartito:

- ammortamenti e svalutazioni, 58% del valore trattenuto;
- accantonamento per fondi oneri e rischi, 11% del valore trattenuto;
- risultato dell'esercizio, 31% del valore trattenuto.

RIPARTIZIONE DEL VALORE TRATTENUTO



- AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI
- ACCANTONAMENTO PER FONDI ONERI E RISCHI
- RISULTATO ESERCIZIO



8.2

Investimenti

Nel 2023, SAV.NO. ha sostenuto una serie di investimenti cruciali per garantire l'erogazione di servizi di qualità, ma anche per avviare processi di efficientamento e modernizzazione della Società.

In dettaglio:

- circa le immobilizzazioni materiali:

	Incrementi 2023
TERRENI E FABBRICATI	€1.515.510,50
IMPIANTI E MACCHINARI	€1.274.036,68
ATTREZZATURE INDUSTRI E COMMERCIALI	€1.592.250,24
ALTRE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	€507.243,87
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI IN CORSO E ACCONTI	€2.028.372,51
TOTALE	€6.917.413,80

- circa le immobilizzazioni immateriali:

	Incrementi 2023
COSTI DI IMPIANTO E AMPLIAMENTO	€10.269,53
DIRITTI DI BREVETTO	€128.706,28
CONCESSIONI, LICENZE, MARCHI	€0,00
IMM. IMMATERIALI IN CORSO E ACCONTI	€71.072,79
ALTRE IMM. IMMATERIALI	€461.096,67
TOTALE	€671.145,27

La voce “Terreni e fabbricati” è rappresentata da diverse unità immobiliari, ciascuna con una propria storia e utilità per la società.

Di recente, il 29 novembre 2023, è stata acquistata la discarica denominata “Campardo” nel Comune di Cordignano (TV), con gestione post mortem.

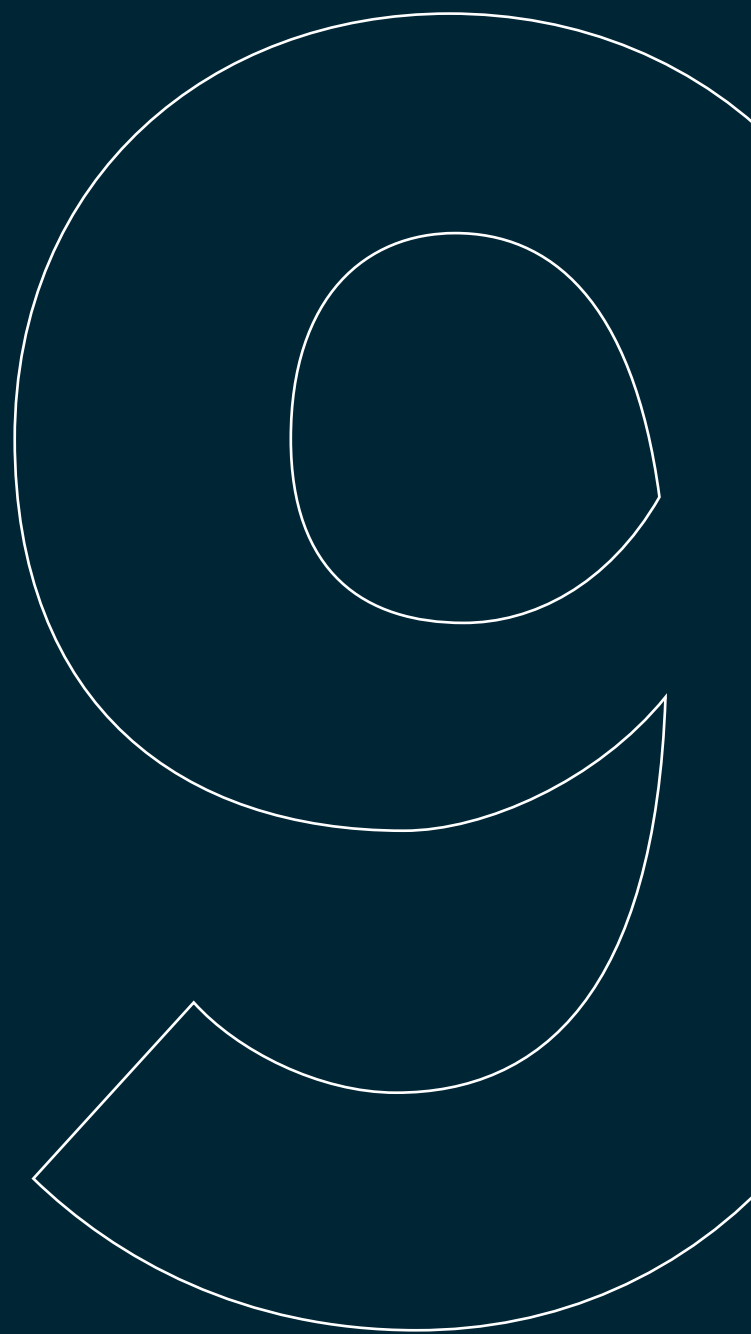
La voce “Impianti e macchinari” rappresenta l'incremento delle infrastrutture societarie, reso possibile grazie al revamping dell'impianto di selezione e trattamento rifiuti a Godega di Sant'Urbano (TV). Gli incrementi nelle categorie “Attrezzature industriali e commerciali” e “Altre immobilizzazioni materiali” riguardano principalmente l'acquisto di contenitori RSU e automezzi.

Infine, la voce “Immobilizzazioni materiali in corso e acconti”, chiusa al 31 dicembre 2023, si riferisce principalmente ai lavori in corso per la costruzione di un nuovo impianto di proprietà situato a Godega di Sant'Urbano (TV), adiacente all'attuale impianto.



CAPITOLO 9

Obiettivi



9.1

Obiettivi

Anno dopo anno, SAV.NO. si impegna a migliorare le proprie prestazioni sia dal punto di vista economico-finanziario, che ambientale e sociale. Il desiderio di accrescere gli impatti positivi che la Società già ha sul

proprio territorio e di mantenerne la stabilità ha portato a stabilire una serie di obiettivi per il futuro, coerentemente con le modalità richieste dal Sistema Integrato di Gestione e Controllo.

OBIETTIVI A BREVE TERMINE	OBIETTIVI A LUNGO TERMINE
SOSTENIBILITÀ ECONOMICA E OBIETTIVI PER LA QUALITÀ	
Acquisto dei capannoni destinati all'impianto di selezione e trattamento situati in Godega Sant'Urbano.	
Unificazione delle modalità di raccolta dei pannolini su 3 comuni serviti diversamente rispetto agli altri.	Installazione sul territorio di ulteriori distributori automatici di sacchetti per le utenze, dopo quella avvenuta nel 2023.
	Valutazione dell'espansione dell'attività svolta al di fuori del territorio attualmente servito.
	Ampliamento ed implementazione di nuovi servizi di igiene urbana svolti per i Comuni tenuto conto delle esigenze manifestate.
	Continuo contenimento dei costi e ottimizzazione delle risorse anche attraverso un sistema di controllo di gestione.
	Controllo periodico degli insoluti e proseguo delle attività di recupero del credito volto a garantire il mantenimento di un equilibrio finanziario.
	Gestione diretta o in collaborazione con l'A.T.I. di piattaforme CONAI.
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	
Nel 2023/2024 è prevista l'implementazione di casse-compattanti presso i Centri in ristrutturazione.	
Sostituzione mezzi obsoleti con mezzi Euro 6.	
Revamping dell'impianto attualmente utilizzato, al fine di aumentarne l'efficienza in termini di recupero dei materiali e riduzione del rifiuto secco.	
	Riduzione dei consumi energetici dei 7 Centri di Raccolta che attualmente richiedono più di 5000 kW entro questo livello, con una riduzione complessiva dei consumi totali di 25000 kW. Anche attraverso l'installazione di pannelli fotovoltaici.
	Monitoraggio e razionalizzazione dell'utilizzo di materie prime e delle attività allo scopo di consolidare ed incrementare le economie di efficienza raggiunte.
	Sensibilizzazione nelle scuole attraverso la donazione, ad uso didattico, di kit da balcone.
SOSTENIBILITÀ PER LA SOCIETÀ E OBIETTIVI PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	
Rafforzamento e miglioramento della presenza aziendale all'interno dei social, con una linea editoriale ben definita e strategica.	
	Diminuzione dell'indice di rischio nella movimentazione manuale dei carichi nella raccolta dei pannolini/pannolini.
	Proseguimento delle attività di comunicazione e educazione ambientale e dei progetti a valenza sociale che consenta la creazione di valore tangibile per il territorio.

Gestione del servizio di raccolta rifiuti urbani

Nel 2024, la società ha in programma di integrare ulteriormente i distributori automatici di sacchetti dedicati alle utenze domestiche. Questi distributori permetteranno ai cittadini di ritirare sacchetti per la raccolta di plastica/lattine e umido utilizzando la tessera sanitaria dell'intestatario del contratto SAV.NO. Questa innovazione mira a semplificare il processo di raccolta differenziata, rendendo più accessibile il materiale necessario per una corretta separazione dei rifiuti.

Per migliorare ulteriormente il servizio alla cittadinanza, sarà avviata la raccolta gratuita di ingombranti a domicilio per le abitazioni dei 44 Comuni serviti. Ogni intervento consentirà la raccolta fino a un metro cubo di materiale, facilitando così lo smaltimento di oggetti voluminosi senza costi aggiuntivi per i residenti.

Saranno inoltre implementati e sostituiti i cestini stradali nei Comuni di Motta di Livenza, S. Polo di Piave e Ponte di Piave, con l'installazione di circa 120 nuovi contenitori. Inoltre, nel Comune di Miane verrà posizionato nuovo arredo urbano, con la specifica installazione di due giochi per bambini e delle panche. Questi interventi contribuiranno a valorizzare i territori del patrimonio UNESCO, con cui SAV.NO. collabora attivamente.

Procedure per l'affidamento di forniture e servizi

Automezzi per la raccolta differenziata di rifiuti

SAV.NO. sta progressivamente orientando la propria flotta verso l'alimentazione a metano. Questa scelta, in collaborazione con i soci S.E.S.A. e BIOMAN per la fornitura di biometano derivante dal recupero dei rifiuti organici, favorisce sia il risparmio economico che il rispetto per l'ambiente. Questo cambiamento rappresenta un importante contributo al perseguimento degli obiettivi dell'economia circolare. Nel 2024 è prevista una nuova procedura per l'acquisto di automezzi per la raccolta di RSU, con un importo complessivo stimato di circa 2,5 milioni di euro, considerando anche gli aumenti del settore.

Impianti

Nel corso del 2024, saranno svolte le procedure necessarie all'affidamento dei lavori di completamento del fabbricato adiacente all'impianto di selezione RU sito a

Godega di Sant'Urbano. Proseguiranno inoltre tutti gli interventi di revamping necessari per rendere maggiormente performante la selezione dei rifiuti.

A partire dal 1 gennaio 2024, a seguito dell'atto notarile del 29 novembre 2023, SAV.NO. sarà responsabile della gestione "post mortem" della ex discarica consortile sita in località Campardo a Cordignano, in collaborazione con il Consiglio di Bacino. Saranno affidati a SAV.NO. anche i lavori di capping e di manutenzione straordinaria per la riduzione delle infiltrazioni d'acqua piovana e l'ottimizzazione del recupero energetico, con una procedura di gara che prevede una base d'asta di circa due milioni di Euro.

È in corso di definizione un progetto di implementazione di impianti di produzione di energia da fonte solare, sfruttando le superfici a disposizione presso gli impianti e i centri di raccolta. Questa iniziativa contribuirà a migliorare la sostenibilità ambientale e a ridurre i costi energetici.

Lavori nei centri di raccolta

Per il 2024 è prevista l'attuazione delle procedure per l'affidamento dei lavori di ristrutturazione e/o ampliamento dei centri di raccolta (CdR) nei Comuni di Oderzo, Pieve di Soligo, Salgareda, Santa Lucia di Piave, Sernaglia della Battaglia e Valdobbiadene. Questi interventi mirano a migliorare l'efficienza e la capacità dei centri di raccolta, fornendo un servizio migliore e più completo ai cittadini.

In sintesi, gli obiettivi e le linee guida principali che orientano le attività future sono strutturati come segue:

- Monitoraggio e razionalizzazione delle attività: questo obiettivo mira a consolidare e incrementare le economie di efficienza raggiunte, mantenendo un livello di competitività che consenta una redditività positiva. Attraverso un costante monitoraggio, l'azienda può individuare aree di miglioramento e ottimizzare i processi operativi.
- Contenimento dei costi e ottimizzazione delle risorse: la continua riduzione dei costi e l'ottimizzazione delle risorse sono fondamentali. Questo sarà ottenuto anche attraverso l'implementazione di un sistema di controllo di gestione, che permetterà di monitorare e gestire efficacemente tutte le risorse aziendali.
- Controllo degli insoluti e recupero del credito: un controllo periodico degli insoluti e un'efficace attività di recupero del credito sono essenziali per garantire

il mantenimento di un equilibrio finanziario stabile. Questo assicurerà che le operazioni aziendali possano proseguire senza interruzioni finanziarie.

- Comunicazione ed educazione ambientale: proseguire le attività di comunicazione ed educazione ambientale è cruciale per creare un valore tangibile per il territorio. I progetti a valenza sociale non solo migliorano la consapevolezza ambientale, ma rafforzano anche il legame con la comunità locale.
- Espansione delle attività: la valutazione di una possibile espansione delle attività al di fuori del territorio attualmente servito è un punto chiave per il futuro. Questo potrebbe aprire nuove opportunità di crescita e sviluppo per l'azienda.
- Ampliamento dei servizi di igiene urbana: tenendo conto delle esigenze manifestate dai Comuni, si prevede l'ampliamento e l'implementazione di nuovi servizi di igiene urbana. Questo garantirà che l'azienda possa rispondere efficacemente alle richieste locali e migliorare la qualità del servizio offerto.
- Gestione degli impianti di trattamento rifiuti: la gestione diretta o in collaborazione con l'A.T.I. degli impianti di trattamento rifiuti e delle piattaforme CONAI è essenziale per garantire un trattamento efficiente dei rifiuti. Questo permetterà di migliorare la sostenibilità ambientale e ottimizzare la gestione dei rifiuti.

Questi obiettivi delineano una strategia chiara e coerente per il futuro, mirata a rafforzare la posizione competitiva dell'azienda, ottimizzare le risorse e creare un impatto positivo sul territorio servito.





Nota metodologica

Pur non essendo obbligata a redigere un Bilancio di Sostenibilità ai sensi della Direttiva UE 2022/246, SAV.NO. SPA riconosce l'importanza di mantenere un dialogo e una comunicazione trasparente con tutti i propri stakeholder. Per questo motivo, è stato realizzato il Bilancio di Sostenibilità annuale relativo a tutte le attività svolte da SAV.NO. SPA nel 2023.

Il bilancio è stato redatto seguendo i GRI Standards 2021 (GRI Sustainability Reporting Standards, opzione "With reference") e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Sono stati considerati anche i Draft Standards elaborati dall'EFRAG – European Financial Reporting Advisory Board, su incarico della Commissione Europea nell'ambito della nuova direttiva CSRD – Corporate Sustainability Directive. Questo ha permesso di identificare indicatori che descrivessero le performance economiche, ambientali, sociali e di governance dell'azienda per ciascuno dei temi individuati nell'analisi di materialità.

Sono state preferite grandezze direttamente misurabili e, ove non possibile, sono state utilizzate stime, come esplicitamente indicato nel testo. I dati degli anni precedenti sono stati affiancati per valutare l'evoluzione degli impatti aziendali. In appendice al documento è presente un indice (GRI Index with reference) che dettaglia i contenuti rendicontati in conformità ai GRI Standards 2021. Viene dichiarata e garantita la tracciabilità e la correttezza dei dati utilizzati.

Tutte le strutture aziendali hanno partecipato alla raccolta dei dati, sia quantitativi che qualitativi, sotto il coordinamento del Consiglio di Amministrazione e dell'Ufficio Anticorruzione e Amministrazione Trasparente.

Indice GRI standards

DICHIARAZIONE D'USO

SAV.NO. SPA. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo dal 1.1.2023 al 31.12.2023 con riferimento agli Standard GRI 2021.

GRI 1 UTILIZZATO

GRI 1 – Principi Fondamentali – versione 2021

GRI STANDARD	INFORMATIVA	PAGINA	NOTE
INFORMATIVE GENERALI - GRI 2 – INFORMATIVE GENERALI – VERSIONE 2021			
L'ORGANIZZAZIONE E LE SUE PRASSI DI RENDICONTAZIONE			
2-1	Dettagli organizzativi	2-4-14	
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	15-17	
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	130	
2-4	Revisione delle informazioni	129	
2-5	Assurance esterna	-	Non adottata
ATTIVITÀ E LAVORATORI			
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	14-33	
2-7	Dipendenti	89	
2-8	Lavoratori non dipendenti	-	Non previsti dal contesto normativo e aziendale
GOVERNANCE			
2-9	Struttura e composizione della governance	18	
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	17	
2-11	Presidente del massimo organo di governo	17-18	
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	17-18-20	
2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	17-18-20	
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	17-18-20-32	
2-15	Conflitti d'interesse	30	Non si sono riscontrati casi
2-16	Comunicazione delle criticità	31	
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	7-8-24	
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	24	
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni		
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione		
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale		
STRATEGIA, POLITICHE E PRASSI			
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	7	
2-23	Impegno in termini di policy	28	
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	124	
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	112-113	
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	56	
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	22-32	
2-28	Appartenenza ad associazioni	71	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	PAGINA	NOTE
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER			
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	22	
2-30	Contratti collettivi	96	
TEMI MATERIALI – GRI 3 – TEMI MATERIALI – VERSIONE 2021			
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	22	
3-2	Elenco dei temi materiali	24-26	
PROGETTARE E GESTIRE SERVIZI DI IGIENE URBANA PER LA TRANSIZIONE DELL'ECONOMIA CIRCOLARE			
Standard GRI 306: Rifiuti- versione 2020			
3-3	Gestione dei temi materiali	24-26	
CREAZIONE DI VALORE PUBBLICO E VALORE ECONOMICO PER GLI STAKEHOLDER			
Standard GRI 202: Performance economica- versione 2016			
3-3	Gestione dei temi materiali	118	
PREVENZIONE DELLA PRODUZIONE DI RIFIUTI E EDUCAZIONE AMBIENTALE			
Standard GRI 306: Rifiuti- versione 2020			
3-3	Gestione dei temi materiali	62-71	
QUALITÀ E COSTI DEL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI			
Standard GRI 3: Temi materiali – versione 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	50	
SERVIZI ATTENTI ALLE ESIGENZE E ALLA SALVAGUARDIA DI TERRITORI ETEROGENEI			
Standard GRI 3: Temi materiali – versione 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	33-34	
DEMATERIALIZZAZIONE E DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI			
Standard GRI 3: Temi materiali – versione 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	56	
COMUNICAZIONE CON LA CITTADINANZA E CAPILLARITÀ DEGLI UFFICI SUL TERRITORIO			
Standard GRI 413: Comunità locali- versione 2016			
3-3	Gestione dei temi materiali	54	
POTENZIAMENTO DEI CENTRI DI RACCOLTA			
Standard GRI 3: Temi materiali – versione 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	121	
INNOVAZIONE PRODUTTIVA E COLLABORAZIONE CON PARTNER TECNOLOGICI			
Standard GRI 3: Temi materiali – versione 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	24	
FORMAZIONE E SVILUPPO PROFESSIONALE			
Standard GRI 404: Formazione e istruzione- versione 2016			
3-3	Gestione dei temi materiali	100	
SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO			
Standard GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti- versione 2016			
3-3	Gestione dei temi materiali	97	
MOBILITÀ SOSTENIBILE E PRODUZIONE DI CARBURANTE DAI RIFIUTI (APPLICAZIONE DELL'ECONOMIA CIRCOLARE AI PROCESSI INTERNI)			
Standard GRI 302: Energia- versione 2016			
3-3	Gestione dei temi materiali	110-112	
GESTIONE EFFICIENTE DELLE RISORSE AMBIENTALI E RIDUZIONE DELLE EMISSIONI (ENERGIA, ACQUA, ETC.)			
Standard GRI 301: Materiali- versione 2016			
3-3	Gestione dei temi materiali	112	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	PAGINA	NOTE
SOSTEGNO ALLE INIZIATIVE TERRITORIALI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE (PARTNER DELLA SOSTENIBILITÀ)			
Standard GRI 413: Comunità locali- versione 2016			
3-3	Gestione dei temi materiali	71	
TRASPARENZA, INTEGRITÀ E LOTTA ALLA CORRUZIONE			
Standard GRI 205: Anticorruzione- versione 2016			
3-3	Gestione dei temi materiali	30	
GRI 200: PERFORMANCE ECONOMICHE			
GRI 201 - PERFORMANCE ECONOMICA, 2016			
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	118	
201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico	26-27	
201-3	Obblighi riguardanti i piani di benefit e altri piani pensionistici	96	
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	118	
GRI 203 - IMPATTI ECONOMICI INDIRECTI, 2016			
203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	121	
203-2	Impatti economici indiretti	59-82-91	
GRI 204: PRASSI DI APPROVVIGIONAMENTO, 2016			
204-1	Proporzione della spesa effettuata a favori di fornitori locali	82	
GRI 205: ANTICORRUZIONE, 2016			
205-1	Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	30	
205-2	Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	30	
205-3	Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	31	
GRI 300: PERFORMANCE AMBIENTALE			
GRI 301: Materiali, 2016			
301-1	Materiali utilizzati in base al peso o al volume	82-41	
301-2	Materiali di ingresso riciclati utilizzati	40	
301-3	Prodotti recuperati e i relativi materiali di confezionamento	43	
GRI 301: ENERGIA, 2016			
302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	106	
302-2	Consumo di energia esterno all'organizzazione	106	
302-3	Intensità energetica	106	
302-4	Riduzione del consumo interno di energia	112	
302-5	Riduzione dei requisiti energetici di prodotti e servizi	112	
GRI 303: ACQUA ED EFFLUENTI, 2018			
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	108	
303-2	Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	108	
303-3	Prelievo idrico	108	
303-4	Scarico idrico	108	
303-5	Consumo idrico	108	
GRI 304: BIODIVERSITÀ, 2016			
303-1	Siti operativi di proprietà, concessi in leasing o gestiti in aree protette e in aree di elevato valore in termini di biodiversità fuori da aree protette oppure vicini a tali aree	-	Non si impatta su ambienti protetti o riserve
303-2	Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	-	Non si impatta su ambienti protetti o riserve
303-3	Habitat protetti o ripristinati	-	Non si impatta su ambienti protetti o riserve

GRI STANDARD	INFORMATIVA	PAGINA	NOTE
303-4	Specie dell'elenco di preservazione nazionale con habitat in aree interessate da operazioni	-	Non si impatta su ambienti protetti o riserve
GRI 305: EMISSIONI, 2016			
305-1	Emissioni di gas ad effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	106-112-114	
305-2	Emissioni di gas ad effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	106-112-114	
305-5	Riduzione di emissioni di gas ad effetto serra (GHG)	106-112-114	
GRI 306: RIFIUTI, 2020			
306-1	Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	109	
306-2	Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	109	
306-3	Rifiuti generati	109	
306-4	Rifiuti non conferiti in discarica	109	
306-5	Rifiuti conferiti in discarica	109	
GRI 308: VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI, 2016			
308-1	Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	85	
308-2	Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e misure adottate	85	
GRI 400: PERFORMANCE SOCIALE			
GRI 401: OCCUPAZIONE, 2016			
401-1	Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	90	
401-2	Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	94-96	
401-3	Congedo	94-96	
GRI 402: GESTIONE DEL LAVORO E DELLE RELAZIONI SINDACALI 2016			
402-1	Periodi minimi di preavviso in merito alle modifiche operative	96	Argomento tutelato dai contratti collettivi nazionali
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, 2018			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	97	
403-2	Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	97	
403-3	Servizi per la salute professionale	-	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	97-100	
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	100	
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	100	
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	97	
403-9	Infortuni sul lavoro	97	
403-10	Malattia professionale	97-103	
GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE, 2016			
404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	100	
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	100	
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	100	
GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ, 2016			
405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	18-20-94	
405-2	Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	94-96	Diritti tutelati dai contratti collettivi nazionali

GRI STANDARD INFORMATIVA		PAGINA	NOTE
GRI 406: NON DISCRIMINAZIONE, 2016			
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	-	Non si sono riscontrati casi o forme di discriminazione
GRI 413: COMUNITÀ LOCALI, 2016			
413-1	Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	22	
413-2	Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali	22-54-62	
GRI 414: VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI, 2016			
414-1	Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	85	
414-2	Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	-	Non si sono riscontrati casi o segnalazioni circa negatività
GRI 416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI, 2016			
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotto e servizi	46	
416-2	Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	-	Non si sono riscontrati casi o segnalazioni circa negatività
GRI 417: MARKETING ED ETICHETTATURA 2016			
417-1	Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	72	
417-2	Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	-	Non si sono riscontrati casi o segnalazioni circa negatività
417-3	Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing	-	Non si sono riscontrati casi o segnalazioni circa negatività
GRI 418: PRIVACY DEI CLIENTI 2016			
418-1	Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	-	Non si sono riscontrati casi o segnalazioni circa negatività



SAV.NO. SPA

Via Magg. G. Piovesana 158/B, 31015 - Conegliano (TV)

P.IVA 03670260268 - C.F. e R.I. 03288870276

Cap. Soc. € 10.000.000 i.v. - REA: TV - 288691

E-MAIL: SAV.NO. @SAV.NO.it

PEC: SAV.NO. @pec.it

SAVNOSERVIZI.IT