

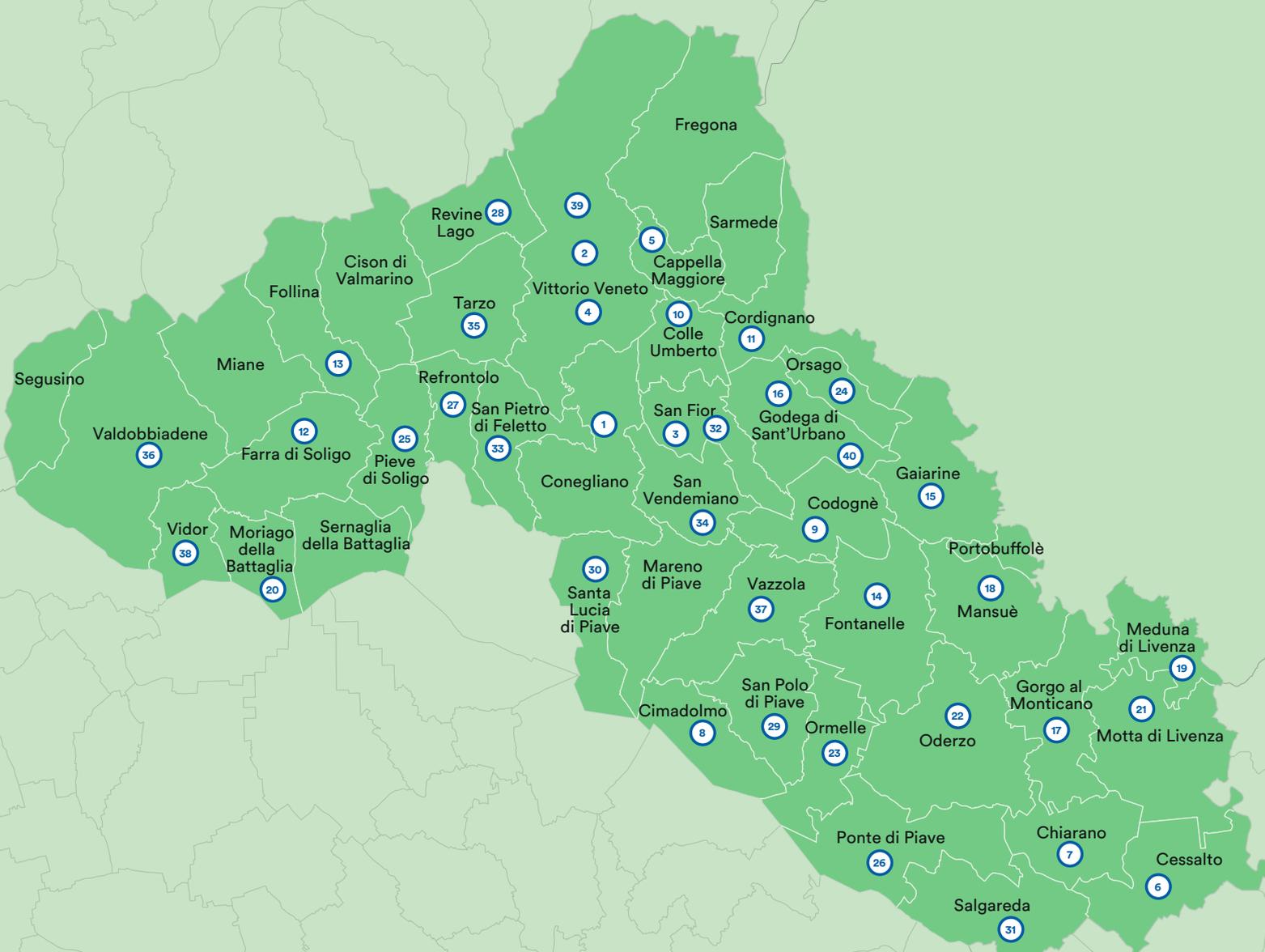
Settembre 2019

Rapporto di sostenibilità 2018



SAVNO S.r.l.
Servizi Ambientali Veneto
Nord Orientale

SAVNO
SERVIZI AMBIENTALI VENETO NORD ORIENTALE



Le nostre sedi:

Sede legale e ecosportello

1. **Conegliano** – Via Maggior G. Piovesana n. 158/B

Sede operativa

2. **Vittorio Veneto** – Via Schiapparelli n.34

Magazzini

3. **San Fior** – Via del Lavoro n.14
4. **Vittorio Veneto** – Via dell'Industria 24 (dal 24/07/2018)

Ecosportelli

5. **Cappella Maggiore** – Via F. Crispi n.11/A
6. **Cessalto** – Via Roma n.28
7. **Chiarano** – Via Tabacchi n.10
8. **Cimadolmo** – Via Roma n.24/b
9. **Codogne** – Via Roma n.2
10. **Colle Umberto** – Via Modena n.39
11. **Cordignano** – Piazza San Rocco n.2
12. **Farra di Soligo** – Via Patrioti n.52
13. **Follina** – Via Jacopo Bernardi n.12
14. **Fontanelle** – Via Papa Giovanni XXIII n.16
15. **Gaiarine** – Piazza Vittorio Emanuele II n.9
16. **Godega** – Via Roma n.75
17. **Gorgo al Monticano** – Via Postumia Centro n.51
18. **Mansuè** – Via Roma n.36
19. **Meduna di Livenza** – Via Vittorio Emanuele n.13
20. **Moriago della Battaglia** – Piazza della Vittoria n.14
21. **Motta di Livenza** – Borgo G. Aleandro n.38
22. **Oderzo** – Via Mons. Paride Artico n.14
23. **Ormelle** – Centro Civico Via Capitello della Salute n.2
24. **Orsago** – Via G. Mazzini n.66
25. **Pieve di Soligo** – Via Verizzo n.1030
26. **Ponte di Piave** – Piazza Sarajevo n.12
27. **Refrontolo** – Piazza Vittorio Emanuele n.1
28. **Revine Lago** – Via Favaro n.17
29. **San Polo di Piave** – Via De Gasperi n.4
30. **Santa Lucia di Piave** – Via Aldo Moro n.1
31. **Salgareda** – Via Roma n.115
32. **San Fior** – Piazza Guglielmo Marconi n.2
33. **San Pietro di Feletto** – Via Marconi n.3
34. **San Vendemiano** – Via Padania n.79
35. **Tarzo** – Via Roma n.42
36. **Valdobbiadene** – Via San Venanzio n.19
37. **Vazzola** – Via San Rocco n.16
38. **Vidor** – Piazza F. Zadra n.1
39. **Vittorio Veneto** – Via Vittorio Emanuele II n.67

Impianto

40. **Godega di Sant'Urbano** – Via degli Olmi 11/15

I nostri riconoscimenti



Indice

- 3 **Le nostre sedi**
- 4 **I nostri riconoscimenti**
- 5 **Indice**
- 6 **Lettera del presidente**
- 7 **Dicono di Noi**
- 8 **Highlights**
- 9 **Struttura proprietaria**
- 10 **La governance**
- 11 **I nostri stakeholders**
- 13 **Mission e Valori**
- 15 **I servizi erogati in ambito di igiene urbana**
- 19 **Le certificazioni: una conferma dei nostri risultati**
- 20 **Policy aziendale per il contenimento dei rischi**
- 22 **Transizione verso un'economia circolare**
- 24 **Progetti educational, trasversali e di impegno sociale**
- 29 **Risorse Umane e Trend Occupazionale**
- 32 **Turnover nel triennio di riferimento**
- 33 **Dati economici**
- 35 **Valore economico generato**
- 40 **Valore economico distribuito**
- 41 **Il valore economico trattenuto**
- 42 **Gli investimenti**
- 43 **Le misure intraprese per contenere i rischi legati alla corruzione**

Lettera del presidente

Conegliano, Settembre 2019

Il documento che vi presentiamo si colloca in continuità con quanto elaborato l'anno precedente, riprendendo e sviluppando contenuti e obiettivi.

Proprio come nella precedente edizione, il nostro Rapporto di Sostenibilità intende infatti continuare a porsi come strumento di dialogo e rendicontazione da affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, come strumento capace di fornire una valutazione più ampia - non solo economica, ma soprattutto sociale ed ambientale - del valore creato dall'Azienda Savno sul territorio.

In particolare questa pubblicazione ci dà occasione di rendere conto degli utili investiti a sostegno della cittadinanza e dei Comuni, che sono i nostri principali interlocutori ma, soprattutto, i nostri soci.

Un ultimo pensiero: confido che questo documento possa contribuire a consolidare la vicinanza e il confronto con il territorio tutto, rafforzando la collaborazione e il dialogo attraverso cui disegnare insieme il futuro e perseguire nuovi traguardi a favore del benessere della comunità.

Dal canto nostro noi come Azienda ci impegniamo con forza a non perdere i valori e le motivazioni che ci hanno guidato finora nella costruzione di un servizio all'avanguardia, economico ed efficiente.

Giacomo De Luca

Presidente Sav.No S.r.l.

Highlights

Comuni serviti	44
Bacino di utenza (abitanti)	305.000
Ampiezza del territorio (km ² all'interno della provincia di Treviso)	932,41
Utenze servite	130.000 domestiche, 14.000 non domestiche
Totale raccolta rifiuti urbani (ton)	115.685,57
Rifiuti urbani (kg/ab/anno)	380
Rifiuto secco non recuperabile (kg/ab/anno)	44,8
Raccolta differenziata (fonte SAVNO)	83,9%

Fatti di rilevanza 2015-2018

2015

Nomina Consiglio di Amministrazione attualmente in carica.

2016

Adozione di un piano finanziario unico e applicazione della tariffa unica a tutti i Comuni del Bacino.

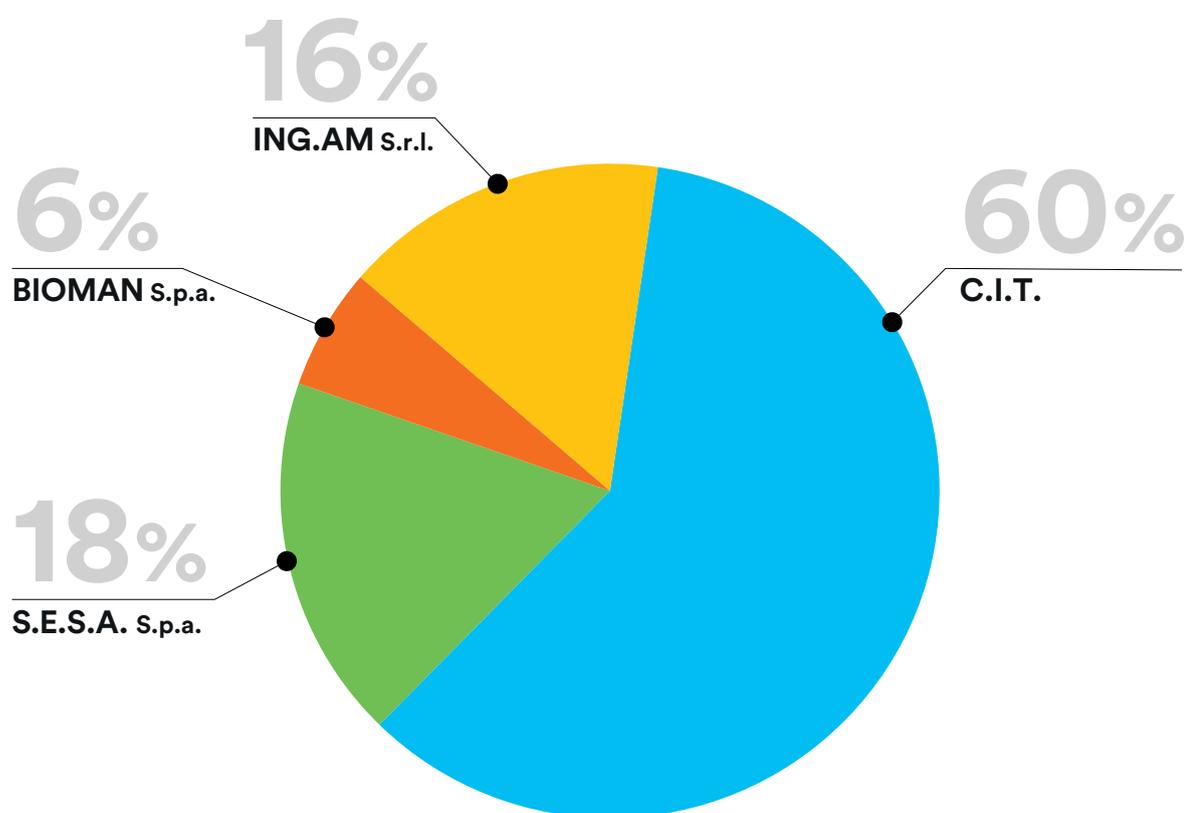
2017

Aumento del Capitale Sociale a €4.000.000,00.
Acquisizione partecipazione in Ecoprogetto Venezia S.r.l.

2018

Rinnovo Consiglio di Amministrazione attualmente in carica.
Acquisizione ramo d'azienda della controllata Ri.Tec. S.r.l. e liquidazione della stessa.

Struttura proprietaria



Il capitale sociale interamente versato è pari ad €4.000.000,00 e risulta così ripartito:

- **quota di partecipazione del 60%, pari ad €2.400.000,00 in capo al Consorzio C.I.T.;**
- **quota di partecipazione del 18%, pari ad €720.000,00 in capo a S.E.S.A. S.p.A.;**
- **quota di partecipazione del 16%, pari ad €640.000,00 in capo a ING. AM. S.r.l.;**
- **quota di partecipazione del 6%, pari ad €240.000,00 in capo a BIOMAN S.p.A.**

Nell'ottica di una riduzione dei costi e al fine di perfezionare l'efficienza amministrativa, nel mese di luglio 2018 è stato acquisito il ramo d'azienda della società controllata Ri.Tec. S.r.l., successivamente liquidata nel mese di ottobre.

SAVNO mantiene inoltre il 2% delle quote di partecipazione della società Ecoprogetto Venezia S.r.l., acquisite nel mese di dicembre 2017, al fine di rendere stabile ed autonoma la gestione dei rifiuti del Bacino Sinistra Piave.

La governance

Il Consiglio di Amministrazione, nominato il 20 aprile 2018 ed in carica fino all'approvazione del bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2020, è l'organo di governo di SAVNO.

Esso è composto da tre membri:

PRESIDENTE	Giacomo De Luca
AMMINISTRATORE DELEGATO	Susanna Sutto
AMMINISTRATORE	Roberto Campagna

Il Presidente, vertice della struttura organizzativa, ha la responsabilità della definizione della politica generale aziendale nonché della promozione dell'immagine e del mantenimento delle relazioni pubbliche. Rappresenta il C.d.A in qualità di Referente Unico.

Il Collegio Sindacale, che funge da organo di controllo interno, in carica fino all'approvazione del bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2018 è composto da tre membri:

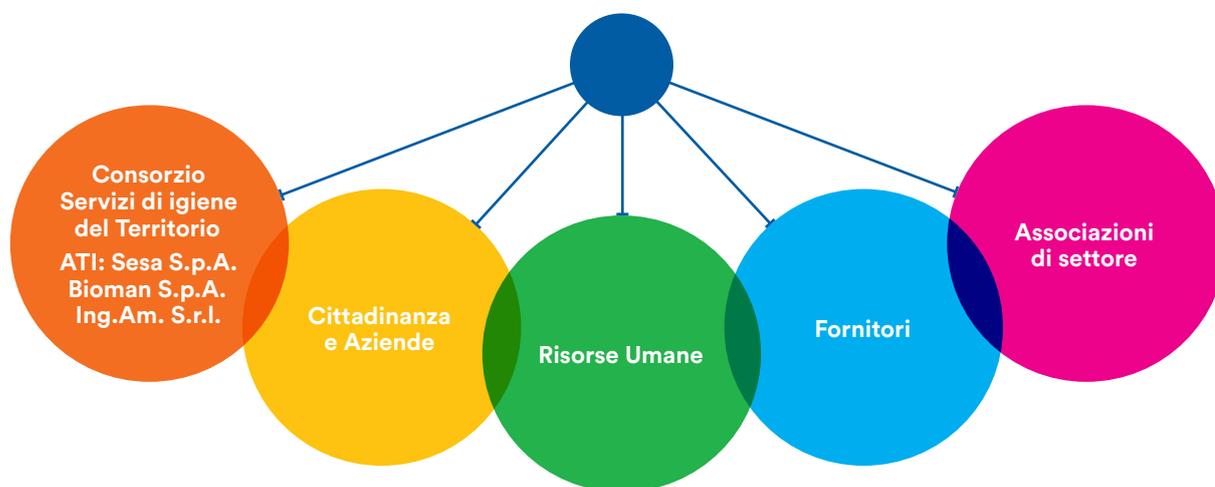
PRESIDENTE	Maurizio Venica
SINDACO EFFETTIVO	Stefano Masarin
SINDACO EFFETTIVO	Valentina Sanna

L'Organismo di Vigilanza ha il compito di promuovere l'attuazione del modello di valutazione e controllo dei rischi, attraverso il monitoraggio dei comportamenti aziendali. Tale organo, in carica fino al 31 dicembre 2018, è composto da:

PRESIDENTE	Laura Paglia
MEMBRO	Maurizio Venica
MEMBRO	Roberto Bet

Il bilancio d'esercizio della società è certificato dalla società di revisione CROWE AS SPA.

I nostri stakeholders



I nostri stakeholders	Gli impegni assunti
<p> CONSORZIO SERVIZI DI IGIENE DEL TERRITORIO</p> <p>SESA S.P.A., BIOMAN S.P.A., ING.AM. S.R.L.</p>	<ul style="list-style-type: none"> sviluppo delle linee strategiche in relazione agli interessi dimostrati dai Comuni sui temi ambientali, ed in particolare delle core activity di SAVNO; sviluppo di sinergie fra SAVNO e i soci nell'implementazione delle linee strategiche; prevenzione della produzione di rifiuti e rispetto del territorio attraverso continue campagne informative rivolte a tutti i target della popolazione; utilizzo razionale dell'energia, delle risorse naturali e dei materiali; attenzione costante alla propria missione affinché questa sia sempre attuale e adeguata; miglioramento degli standard qualitativi; ottimizzazione dei costi; equilibrio economico e finanziario.
<p> CITTADINANZA E AZIENDE</p>	<ul style="list-style-type: none"> miglioramento continuo dei servizi resi con l'obiettivo della piena soddisfazione dell'utenza; miglioramenti degli standard qualitativi; miglioramento dell'informazione in modo da portare l'utenza a differenziare in maniera responsabile; dialogo costante con la cittadinanza e le aziende anche attraverso lo sviluppo di campagne informative ad hoc e campagne di sensibilizzazione.

I nostri stakeholders

I nostri stakeholders	Gli impegni assunti
 <p>RISORSE UMANE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • formazione, informazione e sensibilizzazione di tutti i lavoratori affinché svolgano i loro compiti in sicurezza, con la consapevolezza delle responsabilità in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro; • costruzione di un eco-edificio particolarmente innovativo, con la scelta dei materiali riciclati o riciclabili; risparmio energetico derivante dall'utilizzo di energia da fonti rinnovabili; • partecipazione di tutto lo staff, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati; • progettazione di macchine, impianti ed attrezzature, luoghi di lavoro, metodi operativi e gli aspetti organizzativi sono realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera; • diffusione dell'informazione sui rischi aziendali a tutti i lavoratori. La formazione agli addetti viene effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta; • messa a disposizione di tutti gli strumenti affinché le attività e necessità emergenti vengano svolte con rapidità, efficacia e diligenza; • promozione della cooperazione fra le varie risorse aziendali; • gestione delle attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali; • valutazione costante degli aspetti ambientali sul luogo di lavoro.
 <p>FORNITORI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • selezione dei fornitori secondo criteri qualitativi e di efficienza economica; • applicazione dei criteri di trasparenza; • rispetto dei termini di pagamento; • verifica della piena osservanza delle principali normative nell'erogazione dei servizi e/o produzione di beni.
 <p>ASSOCIAZIONI DI SETTORE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • sviluppo costante delle collaborazioni con le associazioni imprenditoriali e con enti esterni; • confronto reciproco sulle tematiche di interesse comune quali ambiente, sicurezza dei lavoratori.

Mission e Valori



La mission di SAVNO è progettare, organizzare e gestire, in stretta collaborazione con le Amministrazioni Comunali, i fondamentali servizi pubblici d'igiene urbana, nonché promuovere e sensibilizzare i cittadini ad una corretta condotta ambientale finalizzata alla salvaguardia del territorio.

La Società si prefigge di fornire servizi moderni, efficienti ed economici, aderenti alle esigenze dei cittadini e delle imprese, mediante sistemi e tecnologie all'avanguardia, nel rispetto delle vigenti normative con particolare attenzione alla salvaguardia ambientale e alla tutela della salute e sicurezza di lavoratori e cittadini.

SAVNO considera *la differenziazione puntuale* la strategia più efficace e rispettosa dei cicli ecologici, ritenendo infatti che tale metodo consenta non solo di ridurre la quantità di rifiuto da smaltire, ma anche di migliorare la qualità e il recupero delle frazioni riciclabili (permettendo nel contempo il possibile impiego di materie prime seconde in luogo di materie prime vergini), il risparmio di energia e la riduzione delle emissioni di CO₂.

SAVNO, attraverso un'intensa attività d'informazione e comunicazione, condotta attraverso molteplici canali (lezioni nelle scuole, depliant informativi, giornalino, eco calendari, sito internet ed incontri con la cittadinanza), mira ad un costante coinvolgimento ed una sempre maggiore sensibilizzazione delle utenze.

UN DIALOGO COSTANTE

L'Utente può produrre, presso gli sportelli, per via informatica/telefonica o tramite posta, memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti, presentare reclami e avanzare proposte per il miglioramento del servizio. Tutto questo materiale viene valutato da personale competente e comunque utilizzato per favorire l'effettuazione di un servizio a **misura dell'utente**.

Mission e Valori

Continuità

SAVNO garantisce un servizio continuo, regolare e senza interruzioni. In caso di disservizi indipendenti dalla volontà della Società, SAVNO si impegna ad adoperarsi per arrecare agli utenti il minor disagio possibile, tentando di risolvere il problema al meglio e adottando tutti i provvedimenti necessari a risolvere in tempi celeri la problematica nel rispetto della normativa in materia.

Partecipazione e trasparenza

Per garantire la partecipazione e la collaborazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico e per tutelare il diritto alla sua corretta erogazione, la Società SAVNO ha istituito eco sportelli a servizio delle utenze, sia presso la propria sede che sul territorio.

Per informare i cittadini (su nuove modalità di raccolta, sui risvolti pratici nell'applicazione delle nuove normative, sui diversi servizi resi dall'azienda, etc.), SAVNO organizza incontri pubblici e provvede a diffondere materiale informativo. La Società si impegna a mantenere aggiornato il sito internet aziendale, www.savnoservizi.it, riguardo tutte le più importanti novità in materia ambientale che possono interessare gli utenti.

Efficienza, efficacia e tutela dell'ambiente

Azioni di miglioramento continuo assicurano efficacia ed efficienza al servizio erogato. Ogni progetto aziendale viene valutato sotto il profilo tecnico-economico e di impatto ambientale, in termini quali-quantitativi.

La Società ha come obiettivo primario la salvaguardia dell'ambiente e la tutela della salute pubblica e pertanto nello svolgimento del servizio garantisce l'adozione di misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi. Agli utenti viene chiesto di contribuire nella gestione del servizio attraverso comportamenti rispettosi dell'ambiente e del pubblico decoro.

Economicità del servizio (Tariffa)

SAVNO si impegna a ricercare e proporre strumenti per assicurare, in tutti i Comuni serviti, uniformità di servizi e di tariffa, con processi che, garantendo economie di scala, consentano di erogare il miglior servizio al minor costo.



I servizi erogati in ambito di igiene urbana

In ambito d'igiene urbana, SAVNO offre ai cittadini i seguenti servizi:

1 Raccolta e trasporto RSU e RSA:

• Servizio “porta a porta”

La raccolta dei rifiuti urbani avviene con modalità “porta a porta spinto” in quasi la totalità dei Comuni serviti, ed è uniforme in tutto il territorio salvo esigenze specifiche per particolari servizi integrativi richiesti dalle Amministrazioni Comunali. Lo standard prevede la raccolta domiciliare di:

- forsu (frazione organica rifiuti solidi urbani);
- imballaggi di plastica e lattine;
- carta/cartone;
- imballaggi di vetro;
- secco residuo non recuperabile;
- pannolini e pannoloni.

Ad integrazione di tali servizi in alcuni Comuni sono previste anche le raccolte domiciliari di:

- cartoni commerciali;
- verde e ramaglie.

La raccolta del rifiuto indifferenziato (secco) prevede la lettura del contenitore con microchip da parte dell'operatore addetto alla raccolta, al fine di conteggiarne gli svuotamenti.

In tutti i Comuni è prevista la possibilità per l'utente di non conferire le frazioni umido e/o verde, trasformandole in compost tramite una compostiera, oppure attraverso una concimaia o un cumulo. Tale attività è comunque resa possibile solo se nel rispetto delle regole della corretta pratica del compostaggio domestico e senza recare danno o molestie ai vicini. Attivando il compostaggio domestico viene riconosciuta una riduzione sulla parte variabile della tariffa.

• Servizi raccolta rifiuti su chiamata

• Ritiro ingombranti

In alcuni Comuni, previa prenotazione è possibile chiedere il ritiro presso il proprio domicilio dei rifiuti, tra cui:

- beni durevoli;
- rottami ferrosi;
- apparecchiature elettroniche voluminose;
- rifiuti ingombranti.



• Rsa - rifiuti assimilati agli urbani in convenzione

Vi sono imprese industriali, artigiane e commerciali che producono elevate quantità di imballaggi (in plastica, cartone, vetro ecc.) e rifiuti residui indifferenziati, che eccedono per quantità i limiti fissati dal Regolamento Consortile di gestione dei rifiuti urbani.

Stipulando un'apposita convenzione, le utenze interessate possono conferire i rifiuti speciali assimilati per quantità e qualità, al soggetto che gestisce il servizio di pubblica raccolta dei rifiuti urbani.

• Servizi di raccolta “spot”

SAVNO esegue inoltre servizi a pagamento di raccolta, trasporto, trattamento e smaltimento di rifiuti alle utenze che ne facciano richiesta.

• I Centri di Raccolta

I centri di raccolta comunali o intercomunali sono costituiti da aree presidiate ed allestite ove si svolge unicamente attività di raccolta, mediante raggruppamento per frazioni omogenee per il trasporto agli impianti di recupero, trattamento e, per le frazioni non recuperabili, di smaltimento, dei rifiuti urbani e assimilati conferiti in maniera differenziata, rispettivamente dalle utenze domestiche e non domestiche. Durante gli orari di apertura, è sempre presente personale qualificato ed adeguatamente addestrato nel gestire il conferimento delle diverse tipologie di rifiuti nonché sulla sicurezza e sulle procedure di emergenza in caso di incidenti.

• Svuotamento dei contenitori stradali

Per garantire un corretto smaltimento sia dei R.U.P. - Rifiuti Urbani Pericolosi - come pile esaurite, farmaci scaduti, bombolette e contenitori etichettati “T” e/o “F”, nei Comuni serviti sono presenti appositi contenitori posizionati in aree pubbliche o presso alcuni esercizi commerciali. SAVNO, in collaborazione con diverse associazioni umanitarie, ha inoltre attivato in tutti i Comuni serviti la raccolta degli indumenti usati mediante appositi contenitori posizionati in aree pubbliche. SAVNO provvede inoltre allo svuotamento dei cestini dislocati lungo le strade e presso le aree pubbliche.

I servizi erogati in ambito di igiene urbana

• Raccolta di rifiuti abbandonati e da spazzamento

SAVNO si occupa della raccolta e dello smaltimento dei rifiuti provenienti dalle attività di spazzamento manuale e meccanizzato, nonché dei rifiuti abbandonati lungo le strade, in aree pubbliche o ad uso pubblico. Le aree interessate allo spazzamento e le frequenze sono determinate in base alle necessità ed esigenze di ogni Comune. È inoltre prevista la possibilità di integrare tali servizi con interventi aggiuntivi in caso di richieste particolari da parte dei Comuni in concomitanza con occasioni quali manifestazioni, feste e spettacoli, al fine di garantire il decoro urbano.

La Società, a richiesta del Comune, provvede anche alla pulizia con lavaggio delle pavimentazioni di aree pubbliche.

SAVNO ha attivato il servizio di Vigilanza Ambientale, tramite il quale verifica la natura e la provenienza dei rifiuti abbandonati sul territorio, al fine di trattare correttamente il materiale rinvenuto ed individuare e sanzionare i trasgressori.

2 Gestione e riscossione della tariffa relativa ai servizi offerti

La Società effettua la gestione integrale della Tariffa Ambientale per l'intero Bacino servito. In particolare a titolo esemplificativo e non esaustivo provvede:

- alla stesura del Piano Finanziario Unico del servizio integrato per tutti i Comuni;
- alla determinazione della tariffa;
- alla simulazione delle fatture;
- all'aggiornamento delle banche dati;
- al calcolo e predisposizione delle fatture a tutte le utenze;
- alla gestione dell'incasso e del contenzioso;
- all'attività di sollecito e riscossione coattiva del credito;
- alla gestione degli ecosportelli, distribuiti in tutto il territorio, a disposizione degli utenti per le pratiche amministrative (cessazioni, subentri, nuove attivazioni, ritiro sacchetti ecc.).

L'adozione del sistema a tariffa puntuale prevede, per la parte variabile, la rilevazione degli svuotamenti dei contenitori del secco non riciclabile con attribuzione del conseguente costo in relazione alla capacità del contenitore utilizzato; La fattura inviata a tutte le utenze evidenzia il numero degli svuotamenti ed il calcolo dei litri addebitati nell'anno di competenza.

La fattura inoltre comprende il calcolo della parte fissa del servizio determinato:

- **per le utenze domestiche** in relazione al numero dei componenti il nucleo familiare con addebito degli svuotamenti annui minimi pari al numero di componenti più uno;
- **per le utenze non domestiche** in relazione alla superficie occupata e al numero dei contenitori in dotazione per tutte le tipologie di raccolta.

La parte fissa comprende inoltre eventuali maggiori costi derivanti da servizi integrativi (es. verde e ramaglie, cartoni commerciali, ecc.).

I servizi erogati in ambito di igiene urbana

3 Servizio pubblico integrativo di raccolta e trasporto di rifiuti speciali non assimilati agli urbani

La Società offre un servizio integrativo per la raccolta, il trasporto e l'avvio a recupero/smaltimento di rifiuti pericolosi e non pericolosi mirato a soddisfare le varie esigenze che possono avere le aziende, siano esse industrie artigiane o commerciali. La raccolta e l'avvio dei rifiuti agli impianti di destinazione può essere programmata in base ad un apposito calendario o su chiamata. Una gestione particolare viene attuata nei confronti delle attività che producono rifiuti:

- agricoli;
- sanitari a rischio infettivo al di fuori delle strutture sanitarie;
- coperture in amianto;
- cartucce esauste di stampanti e di contenitori di toner.

4 Educazione ambientale e formazione

SAVNO investe importanti risorse per le attività di sensibilizzazione ai temi ambientali: la Società offre delle proposte educative ad hoc per ogni livello scolastico sia per gli insegnanti che per gli alunni, al fine di formare i cittadini del domani. Esperti educatori eseguono laboratori creativi che aiutano i bambini, già dalla scuola dell'infanzia, a conoscere le varie tipologie di rifiuti (bottiglie di plastica, contenitori per le uova, sacchetti del pane, carta e cartone, il tetrapak ecc.) non come scarto ma come "materia prima". Non mancano visite guidate agli impianti di trattamento, smaltimento e stoccaggio dei rifiuti o di recupero e produzione di energia, che affrontano argomenti quali il riciclo delle materie prime secondarie (ad esempio il rifiuto umido trasformato in compost o il vetro che in vetreria viene recuperato al 100% in nuovi prodotti). Le proposte educative vengono continuamente aggiornate sulle basi normative, tecnologiche e didattiche.



Le certificazioni: una conferma dei nostri risultati



A conferma dell'attenzione posta dalla società alla tutela del Cliente, dell'Ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori, e come manifestazione certa della volontà di migliorare sempre il servizio reso ai cittadini, SAVNO ai sensi delle norme volontarie ha ottenuto le certificazioni:

- Qualità (UNI EN ISO 9001:2015);
- Gestione ambientale (UNI EN ISO 14001:2015);
- Gestione a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori (UNI EN ISO 18001:2007).

Il conseguimento di queste certificazioni costituisce ulteriore dimostrazione del costante impegno nello sviluppo, nell'efficienza, nella competitività dell'azienda nonché dei valori etici e di tutela ambientale del territorio propri dell'organizzazione.

Policy aziendale per il contenimento dei rischi

<p>STATUTO <i>Data adozione: 2002</i> <i>Ultima modifica 2017</i></p>	<p>Lo statuto è il primo documento dove si trovano enunciati i principi fondamentali di riferimento per l'implementazione delle policy aziendali.</p>	<p>Stakeholder interessati:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Soci » Risorse umane » Cittadinanza » Imprese » Fornitori » Associazioni
<p>CODICE ETICO E DI CONDOTTA <i>Data adozione: 2012</i></p>	<p>Il codice promuove la dimensione etica, sociale e ambientale delle attività di SAVNO. Enuncia:</p> <p>Gli obiettivi e le regole secondo le quali il codice è redatto e aggiornato.</p> <p>I valori e le regole di comportamento da tenere nell'attività quotidiana.</p> <p>Definisce le attività da segnalare come possibili violazioni e indica le sanzioni collegate.</p>	<p>Stakeholder interessati:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Soci » Risorse umane » Cittadinanza » Imprese » Fornitori » Associazioni
<p>Misure di prevenzione della corruzione e a favore della trasparenza</p>		
<p>PIANO DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE <i>Data adozione: 2016</i></p>	<p>Identifica e valuta il livello del rischio, le funzioni coinvolte e definisce il piano di azione in risposta al rischio.</p>	<p>Stakeholder interessati:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Soci » Risorse umane » Cittadinanza » Imprese » Fornitori
<p>REGOLAMENTO PER L'AFFIDAMENTO E L'ESECUZIONE DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE EX ART. 36 D. LGS N.50/2016 <i>Data adozione: 2016</i></p>	<p>Disciplina l'approvvigionamento di beni, servizi e lavori.</p>	<p>Stakeholder interessati:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Soci » Risorse umane » Cittadinanza » Imprese » Fornitori
<p>ALBO OPERATORI ECONOMICI <i>Data adozione: 2016</i></p>	<p>L'albo individua l'elenco degli operatori economici ritenuti idonei per specializzazione struttura produttiva, logistica commerciale, qualità dei beni e/o servizi erogati e lavori eseguiti, referenze e serietà ad eseguire lavori e ad effettuare forniture di servizi e beni occorrenti per il funzionamento della società.</p>	<p>Stakeholder interessati:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Soci » Risorse umane » Cittadinanza » Imprese » Fornitori

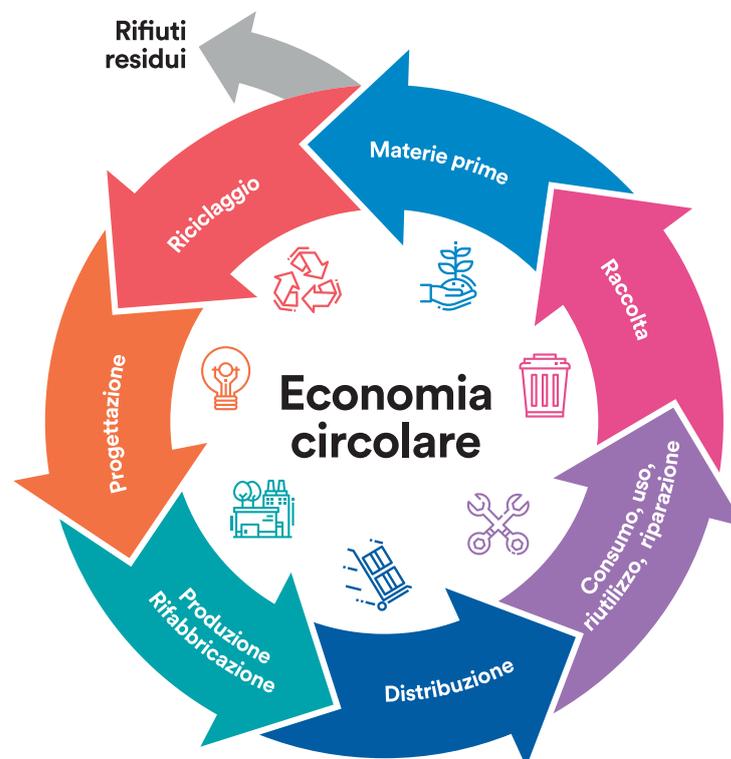
Policy aziendale per il contenimento dei rischi

<p>MODELLO 231 <i>Data adozione: 2012</i></p>	<p>Con l'adozione del mod. 231, L'odv effettua il monitoraggio dei comportamenti aziendali, l'acquisizione di informazioni sulle attività e sui connessi rischi rilevanti.</p>	<p>Stakeholder interessati:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Soci » Risorse umane » Cittadinanza » Imprese » Fornitori » Associazioni
<p>ASSUNZIONI <i>Data adozione: 2009</i></p>	<p>Stabilisce i requisiti essenziali, i criteri e le modalità generali di reclutamento del personale.</p>	<p>Stakeholder interessati:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Soci » Risorse umane » Cittadinanza » Imprese » Fornitori » Associazioni
<p>Misure a tutela della privacy</p>		
<p>DOCUMENTO PROGRAMMATICO SULLA SICUREZZA <i>Data adozione: 2006</i> <i>Ultima modifica: 2018</i></p>	<p>Redatto in ottemperanza del GDPR UE 2016/679.</p> <p>Descrive l'esito dell'analisi dei rischi e la distribuzione delle responsabilità e dei compiti nell'ambito delle aziende preposte al trattamento dei dati personali.</p>	<p>Stakeholder interessati:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Soci » Risorse umane » Cittadinanza » Imprese » Fornitori » Associazioni
<p>Misure a tutela della qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro</p>		
<p>SISTEMA GESTIONE INTEGRATO DELLA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA SUL LAVORO <i>Data adozione: 2009, 2013</i></p>	<p>Valuta i rischi connessi all'ambiente, salute e sicurezza sul lavoro in termini.</p> <p>UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO 14001: 2015 UNI EN ISO 18001:2007</p>	<p>Stakeholder interessati:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Soci » Risorse umane » Cittadinanza » Imprese » Fornitori » Associazioni

Transizione verso un'economia circolare

SAVNO ha fatto della sostenibilità la propria missione per contribuire in modo attivo al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite.

Il modello di economia circolare è per certi versi ancora un modello ideale, anche se molti sono stati gli interventi normativi degli ultimi anni per allineare imprese e consumatori, a livello nazionale ed internazionale, ai nuovi standard di produzione. Purtroppo gli sprechi sono ancora considerevoli e persistono diverse problematiche per il corretto riutilizzo dei prodotti di scarto. Il passaggio dall'economia lineare a quella circolare richiede uno sforzo ed un cambiamento culturale al fine di salvaguardare la competitività dei settori industriali e il patrimonio delle risorse.



Tra gli attori locali SAVNO recita un ruolo fondamentale nell'implementazione del modello di economia circolare, ottenendo ottimi risultati come testimonia la certificazione LCA. Il Life Cycle Assessment (Valutazione del Ciclo di Vita) è un metodo oggettivo di valutazione e quantificazione dei carichi energetici ed ambientali e degli impatti potenziali sull'ambiente.

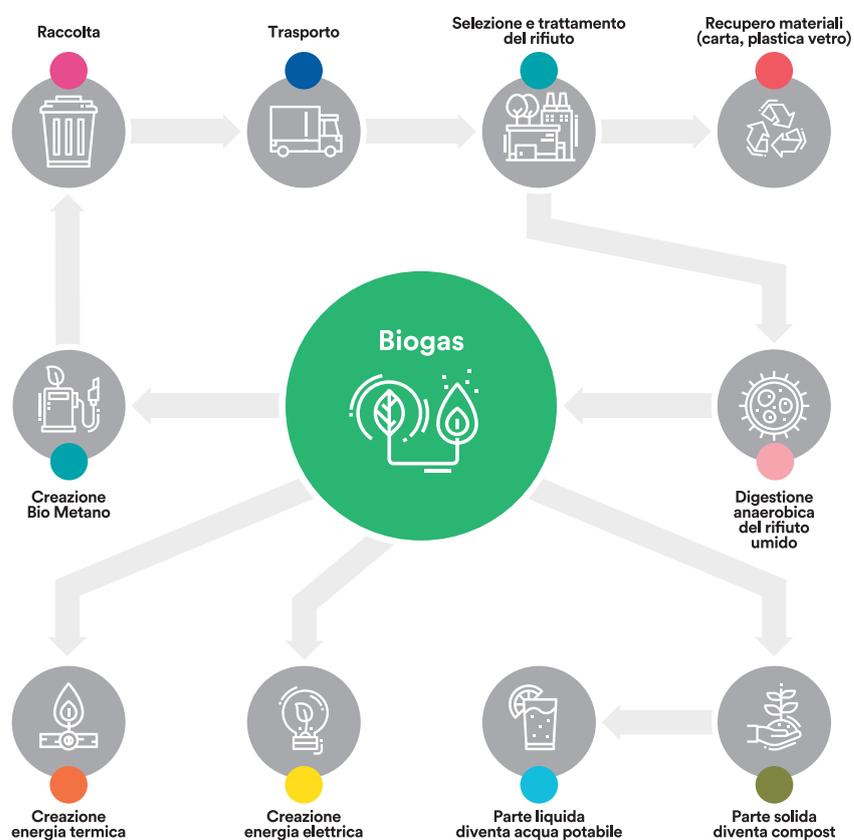
La circolarità del sistema produttivo implementato contempla:

1. il minore utilizzo delle risorse;
2. l'utilizzo circolare dei materiali, dei prodotti e dei servizi;
3. la prevenzione della produzione di rifiuti.

Transizione verso un'economia circolare

Il punto di forza risulta essere la raccolta domiciliare; i rifiuti raccolti vengono trattati presso impianti all'avanguardia di aziende partner. Il trasporto presso questi stabilimenti e la raccolta nei centri urbani si avvale sempre di più di mezzi alimentati a biometano, evitando ove possibile l'utilizzo di combustibili di natura fossile. All'interno degli impianti i rifiuti sono separati tra di loro; la frazione umida viene trattata in biodigestori che velocizzano il processo di fermentazione e maturazione dal quale viene prodotto il biogas.

Dopo la fermentazione, la parte solida rimanente viene ulteriormente raffinata e trasformata in compost, un ammendante naturale utile per la coltivazione dei terreni. La parte liquida viene invece inserita in depuratori per ricavare acqua potabile.



SAVNO ha già da tempo intrapreso un importante processo di trasformazione della flotta aziendale, prediligendo l'acquisto di automezzi "green". Un altro passo in questa direzione è la volontà di favorire l'acquisto di una autovettura alimentata a biometano per ciascuno dei 44 comuni appartenenti al Bacino Sinistra Piave. Tale iniziativa ha l'obiettivo di consolidare presso la collettività i principi di sostenibilità, salvaguardia ambientale e risparmio energetico, secondo i dettami dell'economia circolare.

Progetti educational, trasversali e di impegno sociale

SAVNO realizza diverse ore di formazione nelle scuole per ricordare **le buone pratiche della raccolta dei rifiuti**. Con l'intento di sensibilizzare e coinvolgere un numero sempre maggiore di istituti, SAVNO ha provveduto a:

- Spedire la lista dei progetti presso tutte le direzioni didattiche dei Comuni a gestione SAVNO;
- Organizzare visite guidate presso impianti di riciclaggio e centri di raccolta;
- Organizzare visite guidate presso la sede SAVNO;
- Pubblicare il programma delle attività sul sito aziendale.

Le attività in classe prevedono una diversa impostazione a seconda del ciclo scolastico e dell'età degli studenti. Per gli alunni dai 7 ai 10 anni è stato messo a punto un percorso di lezioni pratiche volte ad approfondire il concetto di raccolta differenziata, riciclo, riuso, riduzione, rispetto per l'ambiente. Ogni lezione è finalizzata a spiegare, attraverso l'approfondimento di un tema specifico, come funziona il ciclo dei rifiuti, la raccolta differenziata nel Comune di residenza, e a individuare i problemi più evidenti che si riscontrano (abbandono dei rifiuti, conferimenti scorretti, cattiva qualità dei materiali...).

Le scuole secondarie hanno affrontato monografie sui singoli materiali e argomenti più complessi come quello dell'applicazione della tariffa dei rifiuti, con obiettivo di sensibilizzare gli studenti e di riflesso le famiglie ad una corretta gestione dei rifiuti, e promuovere al contempo una cultura del rispetto ambientale, del consumo sostenibile, delle buone pratiche in termini di risparmio energetico.

Al fine di coinvolgere nei progetti educational, oltre ai ragazzi, anche la comunità, SAVNO organizza eco-concorsi ed attività che prevedono l'elargizione di premi didattici:





1. Concorso “Decora il Natale”: gli studenti delle scuole che aderiscono al concorso decorano una sagoma in cartone riciclato a tema natalizio che viene esposta pubblicamente per oltre un mese. Le migliori 10 opere vengono valutate da una giuria di esperti e dal pubblico.
2. Concorso “Stampa e Ricicla”: il progetto prevede il posizionamento all’interno delle Scuole di appositi contenitori di cartone per la raccolta delle cartucce ed il riconoscimento alla Scuola di prodotti informatici al raggiungimento di determinati obiettivi di raccolta.
3. Concorso “Raccogli l’olio e doni un tesoro”: Il progetto ha il duplice obiettivo di incrementare la raccolta di questo rifiuto e di ottenere, tramite il suo recupero, risorse economiche a sostegno dei cittadini più fragili del territorio. Il ricavato della raccolta viene infatti devoluto alla Fondazione di Comunità Sinistra Piave Onlus, un ente benefico non profit, che si occupa di promuovere progetti sociali a sostegno di minori, persone svantaggiate e disabili. Gli istituti scolastici sono chiamati a collaborare all’iniziativa attraverso una temporanea raccolta dell’olio all’interno di piccole cisterne da 50 litri messe a disposizione da SAVNO. Le scuole che raccolgono le maggiori quantità di materiale e che sensibilizzano il maggior numero di persone vengono premiate.
4. Laboratorio “Dagli stracci alla carta: la storia di un inconsapevole riciclo” che approfondisce il ciclo di vita dei materiali ripercorrendone le fasi storiche attraverso il riciclo degli stracci.
5. Attività “differenziamo@scuola.ok”: si è proseguito con gli obiettivi di riduzione del rifiuto secco non riciclabile prodotto nelle scuole attraverso la consegna di contenitori per la raccolta differenziata nei plessi in cui ancora non erano presenti.

SAVNO realizza inoltre un diario scolastico. Questa iniziativa attiva da oltre quattro anni coinvolge un numero pari a 17.500 studenti circa.

All’interno delle scuole un’importante iniziativa organizzata da SAVNO è il Pedibus: i bambini creano un grande millepiedi camminando per andare a scuola invece di essere accompagnati in auto dai genitori. I bambini coinvolti in questa esperienza sono circa 1.220, accompagnati da 700 adulti che si alternano nel ruolo di “autisti”.



Progetti trasversali

Ecocalendari

Per l'edizione 2018 dell'ecocalendario si è scelto di sviluppare ed approfondire il tema "Anno del Patrimonio culturale Europeo – opere a tema ambientale". Sono state stampate 170.000 copie.

SAVNO Informa

Sono stati forniti agli utenti aggiornamenti sui risultati della raccolta differenziata e sui progetti di SAVNO, oltre a dare informazioni su come conferire correttamente i materiali e accedere ai servizi offerti. Si è approfondito il tema della valorizzazione del rifiuto umido attraverso la produzione di bio-metano nell'ottica dell'economia circolare. Si è dato ampio spazio ai premi ottenuti da SAVNO. Tiratura: 160.000 copie.

Fiere e manifestazioni

Anche nel 2018 SAVNO ha partecipato a manifestazioni locali e fiere attraverso diverse forme di sponsorizzazione (contributo per l'acquisto di stoviglie compostabili, stampa materiale di comunicazione, posizionamento di contenitori per la raccolta differenziata, fornitura di gadget ecologici) in cambio della distribuzione di materiale informativo e visibilità. Nel corso dell'anno, inoltre, l'azienda ha sostenuto e promosso numerose "giornate ecologiche" attraverso la consegna di sacchetti/contenitori e DPI ai volontari che si sono adoperati nella raccolta di rifiuti abbandonati nel proprio Comune di residenza.

Progetti educational, trasversali e di impegno sociale

Rete di Imprese TUNE

SAVNO, Ascotrade, ATS Alto Trevigiano Servizi, Contarina, Piave Servizi, Ater Treviso, MOM Mobilità di Marca e Valpe Ambiente sono firmatarie di TUNE, una rete di imprese che si propone di recepire e sviluppare i temi oggetto di investimenti e promozione da parte dell'Unione Europea. La Rete di Imprese fa proprie le indicazioni della Comunità Europea per l'innovazione sull'energia del futuro, ed ambisce a diventare punto di riferimento unico per i progetti europei, agendo al contempo sul territorio in modo coordinato e sinergico. TUNE Veneto intende operare in particolare, su tre filoni di azioni comuni, per la costruzione di un progetto sinergico a livello locale, nazionale ed europeo: Digital Platform – Big Data, Building Retrofit e Smart Mobility. La Rete affronta temi quali l'economia circolare, ovvero l'ideazione di sistemi in grado di rigenerare le risorse, il "waste to energy", cioè la creazione di energia da un rifiuto, la digitalizzazione dei servizi, l'efficientamento energetico degli edifici (retrofitting) ed infine l'e-mobility, con particolare riferimento alla creazione di infrastrutture necessarie allo sviluppo della mobilità sostenibile.





Progetti d'impegno sociale

Raccogli l'olio e doni un tesoro!

Oltre alla raccolta dell'olio vegetale presso le scuole, si è proseguito con la raccolta di questo materiale tramite alcuni contenitori stradali e il contributo di alcune associazioni. Attraverso questi canali nel 2018 sono state raccolte 24,14 ton per un valore di circa 3.000 euro donati alla Fondazione di Comunità a sostegno di progetti sociali.

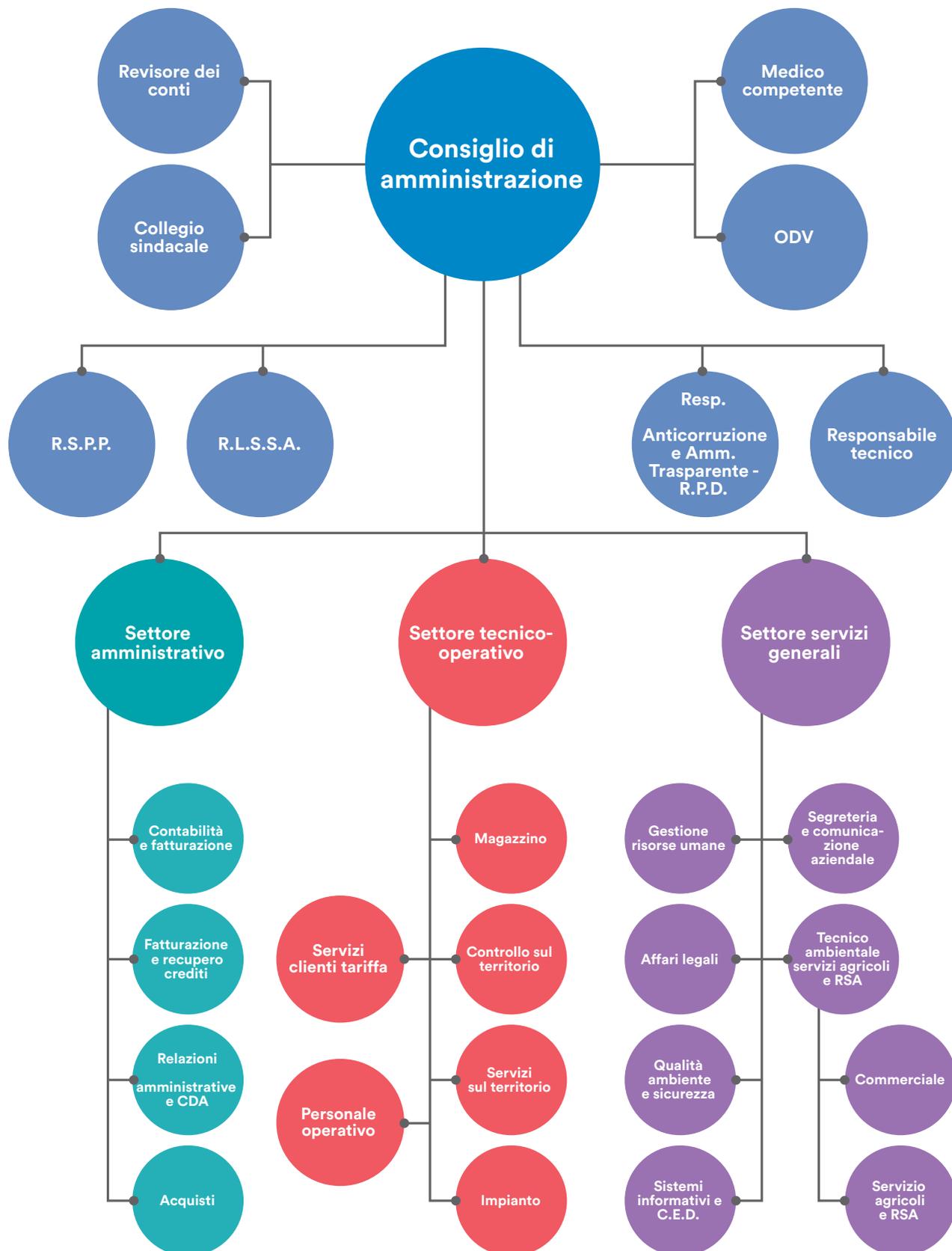
Stappa... la vita!

La raccolta benefica di tappi di plastica in collaborazione con l'Associazione "Lotta contro i Tumori Renzo e Pia Fiorot", le scuole e l'Associazione ANFASS Opitergino Mottense ha portato alla raccolta di 11,65 ton per un totale di circa 1.800 euro destinati al sostegno delle attività sociali attivate dalle Onlus stesse.

Premio Humana Eco-Solidarity Award

Nel 2018 SAVNO è stata nuovamente insignita del prestigioso riconoscimento 'Humana Eco-Solidarity Award', un premio ottenuto grazie alla raccolta di indumenti usati. Con ben 737 tonnellate di vestiti raccolti, SAVNO si è piazzata al primo posto assoluto per quantità assoluta di frazione tessile raccolta, a conferma di una grande attenzione di tutto il territorio ai temi della solidarietà. Gli abiti raccolti nei contenitori Humana posizionati nel territorio hanno infatti sostenuto 20 borse di studio per le scuole magistrali di HUMANA in Mozambico, Malawi e India.

Risorse Umane e Trend Occupazionale



Risorse Umane e Trend Occupazionale

L'assetto organizzativo di SAVNO si sviluppa sostanzialmente su tre livelli:

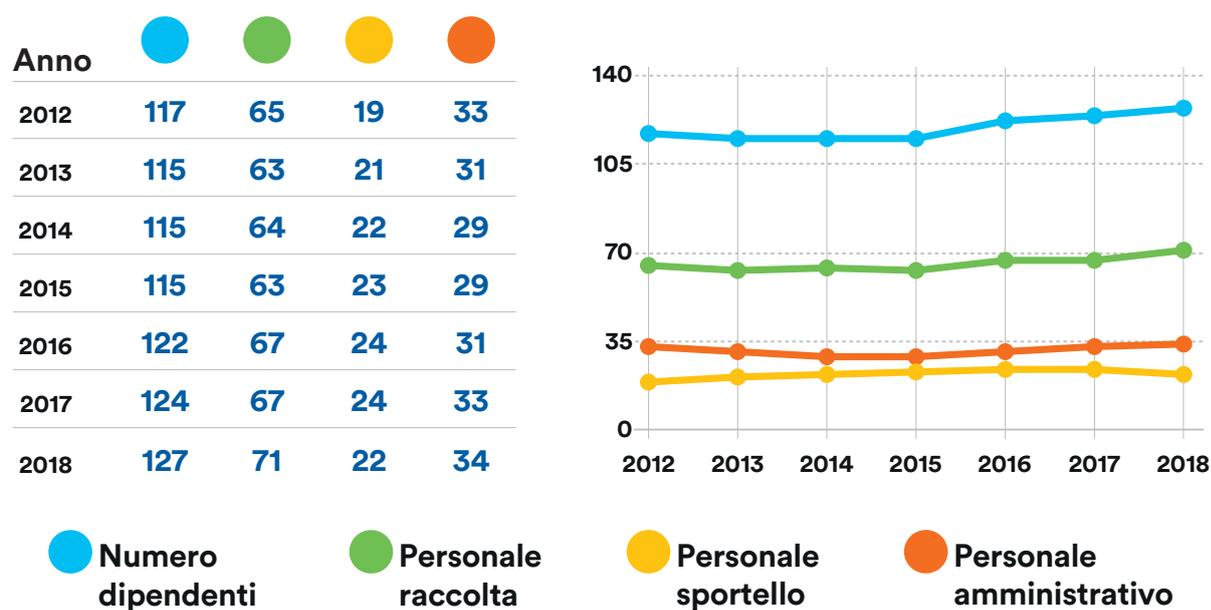
- C.d.A. (i cui ruoli e responsabilità sono stati discussi nella Sez I);
- Responsabili di Settore;
- Uffici/unità operative.

Nel 2018 la struttura aziendale è sostanzialmente suddivisa in 3 settori "Tecnico Operativo, Servizi Generali e Amministrativo".

I dipendenti SAVNO al 31/12/2018 sono 127: 111 a tempo indeterminato e 16 a tempo determinato (56 impiegati e 71 operatori). 22 dei 56 impiegati sono attivi nell'ufficio Servizio Clienti Tariffa che, oltre ad offrire un servizio di sportello con il pubblico ed occuparsi del disbrigo di tutte le pratiche attinenti all'applicazione della tariffa, svolge anche un importante ruolo di feedback tra l'azienda e i cittadini.

SAVNO per tutto il proprio personale applica il CCNL FISE ASSOAMBIENTE delle aziende private, mentre per le assunzioni del personale si avvale di un regolamento

per la disciplina delle modalità di reclutamento e di assunzione del personale.





Turnover nel triennio di riferimento

Anno	Assunzioni (A)	Cessazioni (C)	Δ	Trasformazioni tempo indeterminato
2016	17	10	+7	1
2017	18	16	+2	12
2018	13	10	+3	0

La Formazione

La formazione del personale costituisce una componente centrale del sistema di SAVNO. Tramite l'attività di formazione si intende assicurare la corretta e piena conoscenza dei principi, delle regole e delle misure alle quali tutto lo staff deve ottemperare nello svolgimento delle proprie attività. I corsi che annualmente vengono impartiti al personale sono inseriti nel Piano di Formazione del personale.

Particolare attenzione è rivolta ai nuovi assunti: a tutti coloro che inizieranno a prestare servizio a qualunque titolo con la società, all'atto della costituzione del rapporto di lavoro intraprendono un percorso di formazione sui documenti in essere in società e si impegnano a rispettare i principi e le disposizioni in esso contenute così come quelle inserite nel Modello di organizzazione, gestione e controllo.

Assenteismo 2018

Il tasso di assenteismo è calcolato tenendo conto delle assenze nel loro complesso, ossia con tutti i giorni di mancata presenza lavorativa a qualsiasi titolo verificatasi (malattie, infortunio, permessi retribuiti e non, ferie, aspettative di varia natura, legge 104, congedi parentali e non ecc.) del personale.

Il tasso relativo all'anno 2018 è del 5,20%.

Pari opportunità

Nel 2018 la media dei dipendenti di sesso femminile si attesta attorno ad una percentuale del 34%, contro il 66% dei dipendenti di sesso maschile. Il maggior numero di dipendenti di sesso maschile è impiegato nelle mansioni legate alla raccolta dei rifiuti mentre per la parte impiegatizia si registra un maggior numero di dipendenti di sesso femminile.

Dati economici

La tabella valore economico generato, distribuito e trattenuto è stata elaborata sulla base dei valori espressi nel Bilancio di esercizio 2018 approvato dall'Assemblea dei Soci in data 15 aprile 2019.

In sintesi il 2018 è stato un anno con una buona performance economico-finanziaria che assicura la sostenibilità economica della stessa nel lungo periodo, condizione necessaria per erogare i propri servizi a favore degli utenti/clienti. Il bilancio 2018 ha registrato un risultato economico pari a €1.804.149 in miglioramento rispetto all'anno precedente.

Valore economico direttamente generato e distribuito	2018 € (000)	2017 € (000)
Ricavi ed altri proventi operativi	35.075	34.763
Proventi della gestione finanziaria	512	72
Ricavi straordinari	964	646
Rivalutazione delle immobilizzazioni	65	68
Contributi ricevuti	21	4
Totale valore generato	36.637	35.550





Valore economico distribuito dalla Società	2018 € (000)	2017 € (000)
Risorse umane	5.232	4.949
Fornitori	25.764	25.255
Remunerazione dei finanziatori	31	47
Altri costi operativi	346	322
Erario per imposte varie	246	407
Totale valore economico distribuito	31.619	30.980

Valore economico trattenuto dalla Società	2018 € (000)	2017 € (000)
Ammortamenti e svalutazioni	3.074	2.877
Accantonamento per fondi oneri e rischi	140	60
Risultato dell'esercizio	1.804	1.637
Totale valore economico trattenuto	5.018	4.574

Valore economico generato

Il valore economico generato rappresenta la ricchezza economica misurabile prodotta nell'anno dalla Società. Nel 2018 esso registra un incremento di circa lo 0,9%.

Valore economico direttamente generato e distribuito €(000)

Grafico: Totale valore generato

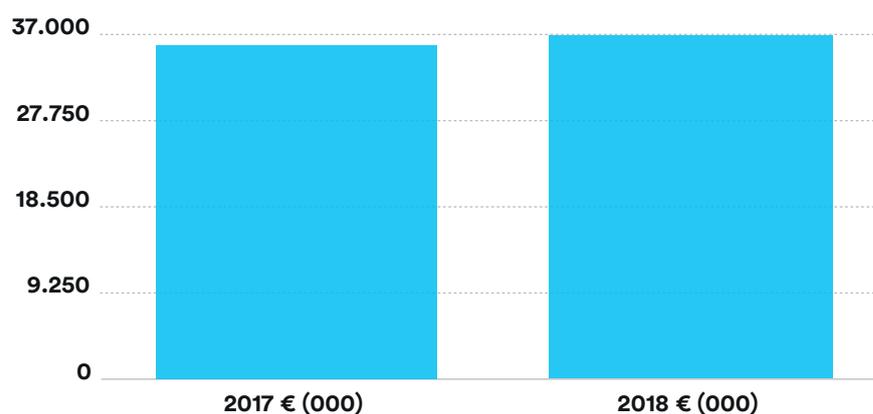
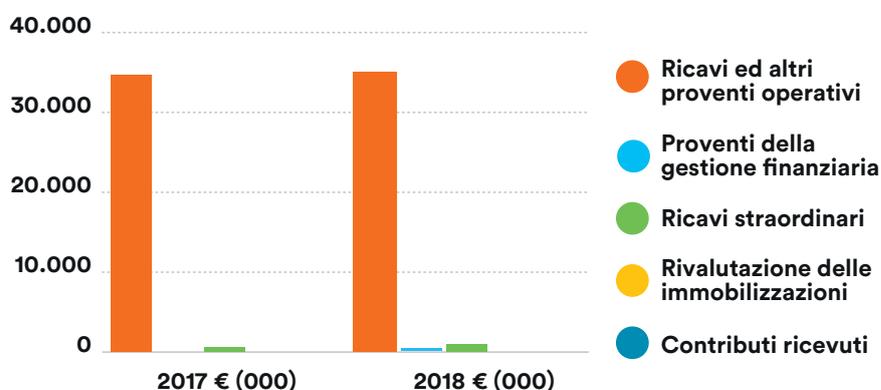


Grafico: Valore economico direttamente generato e distribuito



Il Valore economico generato è costituito dalle seguenti voci:

1. **Ricavi ed altri proventi operativi** suddivisi tra le diverse prestazioni oggetto dell'attività caratteristica e rappresenta il 95,74% sul totale delle voci del ricavo economico generato.

I "Ricavi da Tariffa Rifiuti" si riferiscono a prestazioni fatturate direttamente ai cittadini di n.44 Comuni serviti dalla società per l'applicazione della TARI – tariffa corrispettiva.

I "Ricavi da vendita materiali recuperabili" si riferiscono ai contributi Conai incassati per la vendita di materiali raccolti sul territorio di SAVNO S.r.l.



I “Ricavi da servizio RSA/SPOT” sono relativi a servizi erogati direttamente a privati e aziende che stipulano una convenzione o accettano un’offerta direttamente con la Società.

	2018 (€)	%
Ricavi tariffa rifiuti	29.645.584	84,52%
Ricavi da contributi a consorzi	397.047	1,13%
Ricavi da vendita materiali recuperabili	3.095.752	8,83%
Altri ricavi gestione caratteristica	15.907	0,05%
Ricavi accessori tariffa rifiuti	2.400	0,01%
Ricavi da servizio rsa/spot	760.809	2,17%
Ricavi da servizi agricoli	306.191	0,87%
Ricavi da ribaltamento costi generali	584.979	1,67%
Ricavi vendita diari scolastici	19.376	0,06%
Ricavi di servizi AMIANTO	37.779	0,11%
Ricavi di servizi SANITARI	10.594	0,03%
Ricavi diversi	127.273	0,36%
Ricavi servizio fatturazione	72.000	0,21%
Abbuoni vendite	- 112	0,00%
TOTALE	35.075.579	100,00%



I “Ricavi da servizi agricoli” sono relativi a servizi erogati a clienti privati che hanno stipulato una convenzione direttamente con la Società per la gestione tramite servizio pubblico dei rifiuti derivanti da attività agricole.

I servizi “Sanitari” ed “Amianto” si riferiscono a prestazioni per il recupero e lo smaltimento dei rifiuti derivanti dalle raccolte specifiche offerte ai clienti tramite apposita convenzione.

2. **Proventi della gestione finanziaria:** si riferiscono alla liquidazione della società controllata Ri.Tec. S.r.l., nonché agli interessi attivi bancari e altri proventi in genere.



Valore economico generato

3. Ricavi Straordinari:

Altri ricavi	2018 (€)	%
Plusvalenze	15.936,06	1,65%
Recupero spese su solleciti commerciali	69,80	0,01%
Proventi da sanzioni clienti tariffa	33.975,00	3,52%
Proventi da sanzioni e spese legali	57.497,91	5,96%
Proventi da sanzioni da ispezioni ambientali	13.411,00	1,39%
Proventi da sponsorizzazioni	2.459,02	0,25%
Proventi da penalità clienti	140.685,71	14,58%
Proventi da penalità fornitori	1.000,00	0,10%
Sopravv.attive ordinarie tariffa	348.621,31	36,13%
Sopravv.attive ordinarie	247.283,80	25,63%
Rimborsi indennità sinistri	20.860,00	2,16%
Proventi da locazione immobiliare	2.432,90	0,25%
Ricavi per riscossione add.prov.	11.602,05	1,20%
Proventi da fornitura beni e servizi	24.216,71	2,51%
Proventi rimb.spese notifica da rec.crediti	1.106,24	0,11%
Proventi rimborso accisa carburante	40.729,53	4,22%
Proventi rimborso ssn	2.979,75	0,31%
TOTALE	964.866,79	100,00%





I proventi da sanzioni derivano dall'attività di controllo e ispezione da parte della Società in collaborazione con il Consiglio di Bacino Sinistra Piave.

I proventi da fornitura beni e servizi derivano dai servizi erogati al Consorzio C.I.T. e al Consiglio di Bacino "Sinistra Piave" definiti dalla convenzione stipulata tra le parti.

I ricavi da riscossione addizionale provinciale si riferiscono all'aggio riconosciuto alla Società per l'attività di riscossione della stessa per conto della Provincia di Treviso. Il valore viene determinato considerando un aggio del 1,30% sul riscosso dell'anno.

I proventi derivanti dal rimborso delle accise sul carburante sono riferiti alle richieste trimestrali predisposte dalla Società nell'anno 2018.

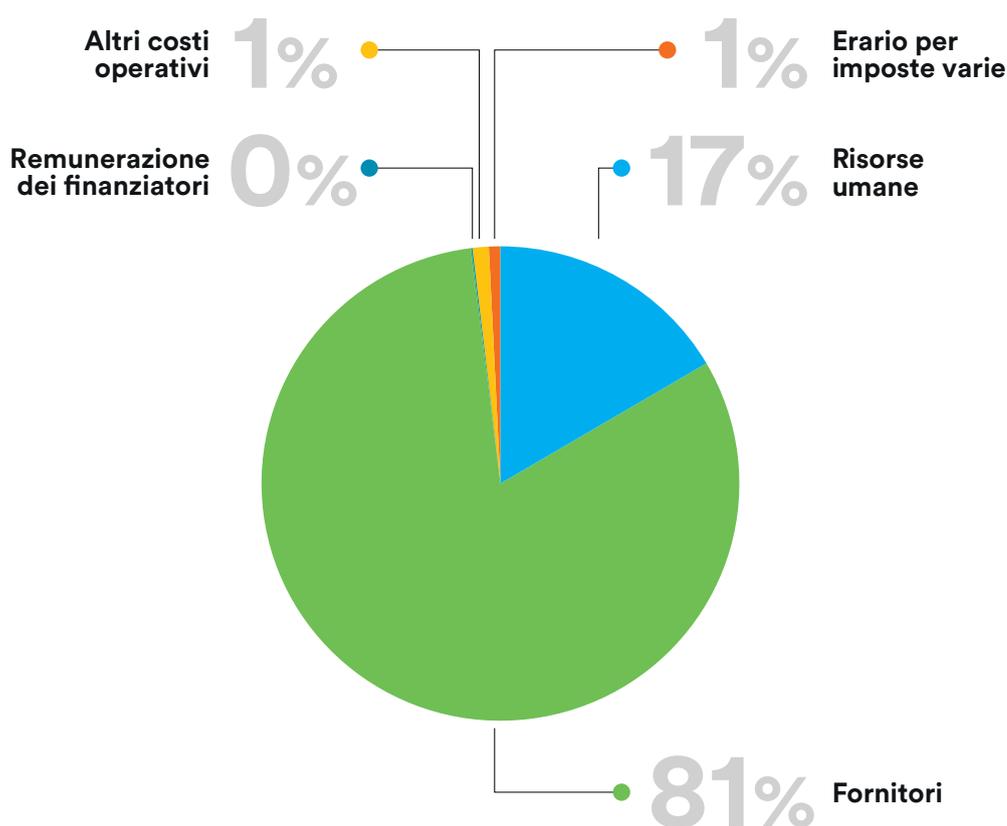
La voce "Sopravvenienze attive ordinarie" si riferisce ad incassi avuti nel corso dell'anno per pratiche considerate inesigibili.

4. **Rivalutazione delle immobilizzazioni:** rappresentano la capitalizzazione di parte delle rimanenze iniziali di prodotti alla voce "Attrezzature industriali e commerciali" inserite in Stato Patrimoniale al 31/12/2018 e costituiti da contenitori per r.s.u. consegnati in comodato d'uso alle utenze.
5. **Contributi ricevuti:** i contributi in conto esercizio sono relativi a contributi che la Società ha ottenuto, di competenza dell'esercizio 2018.

Valore economico distribuito

Il Valore economico distribuito è un indicatore quali-quantitativo che rappresenta una verifica della reale portata della responsabilità sociale assunta. Anche questo valore registra come evidenziato in tabella un valore positivo.

I valori espressi in percentuale sono:

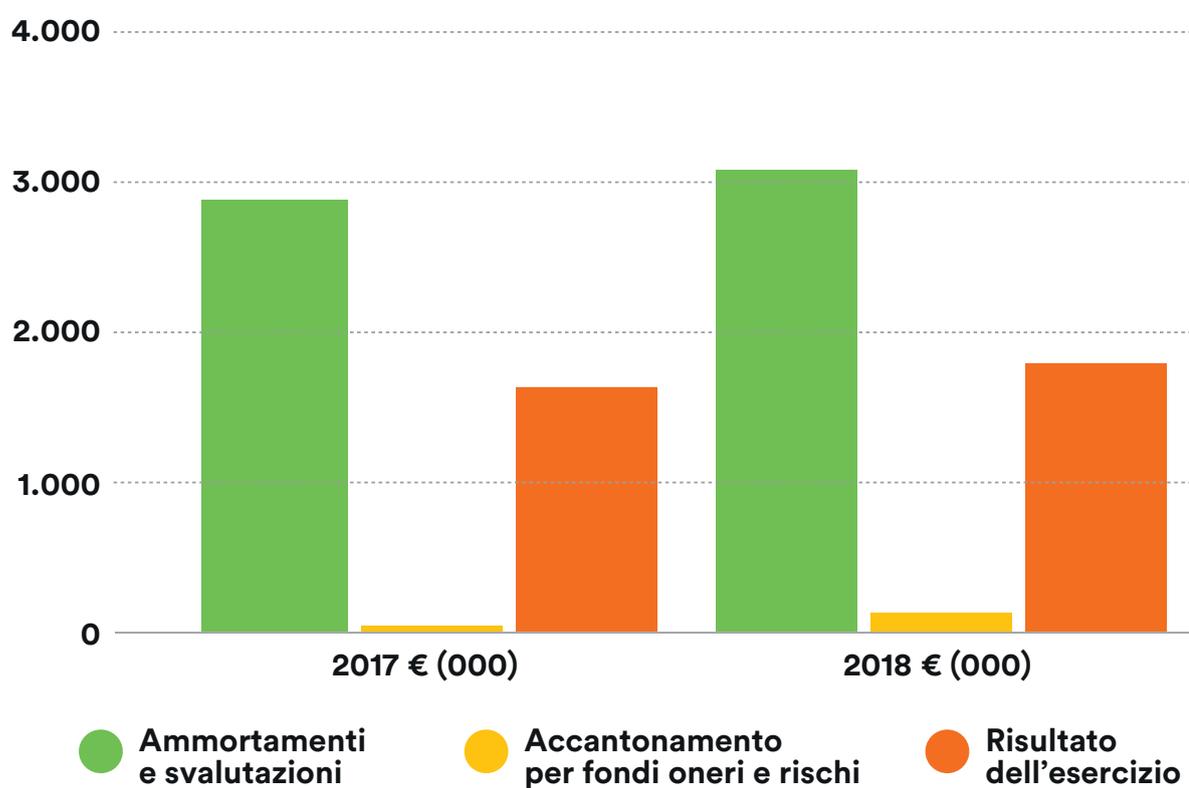


- Risorse umane, 17%:** ovvero i costi relativi ai dipendenti quali salari, contributi, TFR e altri costi in genere. Nel 2018 è proseguito il processo di riorganizzazione aziendale, che ha portato all'identificazione di tre settori principali: Settore Amministrativo, Settore Tecnico Operativo e Settore Servizi Generali.
- Fornitori, 81%:** i "Costi di gestione della raccolta/smaltimento dei rifiuti" sono relativi prevalentemente alle prestazioni del Socio S.E.S.A. S.p.A. per Euro 5.244.916,84, al socio ING.AM. Srl per Euro 5.379.944,19, al socio BIOMAN Spa per Euro 5.998.287,44 e di terzi fornitori in relazione alle attività tipiche di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti urbani, assimilati e assimilabili dei Comuni e privati serviti.
- Remunerazione dei finanziatori, 0%.**
- Altri costi operativi, 1%.**
- Erario per imposte varie, 1%.**

Il valore economico trattenuto

Il Valore economico trattenuto all'interno della Società rappresenta la parte di ricchezza a garanzia della sostenibilità economica del sistema e della continuità dei servizi offerti.

Il valore registra nel 2018 un incremento del 9,7% circa:



Gli investimenti

Nel corso del 2018 sono stati effettuati seguenti investimenti:

Immobilizzazioni	Acquisizioni dell'esercizio (€)
Terreni e fabbricati	592'450
Impianti e macchinari	434'155
Attrezzature industriali e commerciali	995'524
Altri beni	574'693

Terreni e fabbricati

In un'ottica di ampliamento delle attività svolte in autonomia, la Società ha acquistato un capannone industriale presso l'autoparco di Vittorio Veneto che verrà adibito ad officina per la revisione e la manutenzione degli automezzi, determinando vantaggiosi effetti sia in termini operativi che economici.

Impianti e macchinari

L'acquisizione della controllata Ri.Tec. S.r.l. ha comportato l'incorporazione degli impianti e macchinari in uso all'interno del sito di Godega di Sant'Urbano adibito alla selezione e del trattamento del materiale riciclabile. Al fine di favorire l'uso delle energie rinnovabili, è stato inoltre acquisito un impianto fotovoltaico annesso al capannone di Vittorio Veneto destinato ad uso officina automezzi.

Attrezzature industriali e commerciali

La variazione del sistema di raccolta della carta all'interno di vari comuni del Bacino ha comportato l'acquisto di bidoni carrellati da 120 litri in sostituzione del sacchetto. Sono stati inoltre cambiati bidoni e cassoni non più utilizzabili causa usura o rottura accidentale.

Altri beni

L'importo è principalmente imputabile all'acquisto di nuovi automezzi alimentati a metano, adibiti alla raccolta e al trasporto dei rifiuti.

Le misure intraprese per contenere i rischi legati alla corruzione

SAVNO ha attuato un'attenta valutazione dei rischi di corruzione derivanti dall'esercizio della propria attività istituzionale e dai processi di supporto ad essa collegati. Per le aree a più alta sensibilità vengono effettuati gli interventi di contenimento del rischio, scegliendo, anche fra quelli indicati dalla stessa normativa, quelli più idonei alla mitigazione dello stesso. Oltre al "Modello di organizzazione, gestione e controllo" ai sensi del D.lgs. 231/2001, basato su una specifica analisi dei rischi di reato presupposto su tutti i processi e le attività aziendali, e di un Organismo di Vigilanza che controlla la corretta applicazione del modello organizzativo e dei codici Etico e di Comportamento, SAVNO ha adottato il Piano per la Prevenzione della corruzione e trasparenza.





Il Piano per la prevenzione della corruzione e trasparenza (PPCT), consultabile sul sito www.savnoservizi.it è stato redatto ai sensi dell'articolo 1 comma 9 della Legge 190/2012, del Piano Nazionale Anticorruzione. Il Piano risponde alle seguenti esigenze:

- individuazione delle aree a maggior rischio di corruzione, incluse quelle previste nell'art. 1, comma 16, della Legge 190 del 2012 e smi, valutate in relazione al contesto, all'attività e alle funzioni dell'Ente;
- previsione della programmazione della formazione, con particolare attenzione alle aree a maggior rischio di corruzione;
- previsione di procedure per l'attuazione delle decisioni dell'ente in relazione al rischio di fenomeni corruttivi;
- individuazione di modalità di gestione delle risorse umane e finanziarie idonee ad impedire la commissione dei reati;
- previsione dell'adozione di un Codice di comportamento per i dipendenti ed i collaboratori, che includa la regolazione dei casi di conflitto di interesse per l'ambito delle funzioni ed attività amministrative;
- regolazione di procedure per l'aggiornamento;
- previsione di obblighi di informazione nei confronti dell'organismo deputato a vigilare sul funzionamento e l'osservanza dei modelli;
- regolazione di un sistema informativo per attuare il flusso delle informazioni e consentire il monitoraggio sull'implementazione del modello da parte dell'amministrazione vigilante;
- introduzione di un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate nel modello.



Con la definizione e attuazione del Piano, SAVNO intende raggiungere i seguenti obiettivi:

1. assicurare l'accessibilità ad una serie di dati, notizie ed informazioni concernenti il proprio Ente;
2. consentire forme diffuse di controllo sociale dell'operato dell'Ente, a tutela della legalità, della cultura dell'integrità ed etica pubblica;
3. garantire una buona gestione delle risorse pubbliche attraverso il "miglioramento continuo" nell'uso delle stesse e nell'erogazione dei servizi ai clienti.

Il processo di contrasto alla corruzione coinvolge, a vari livelli, tutta l'organizzazione di SAVNO.

Nel dettaglio il risk management si articola nelle seguenti fasi:

- Identificazione e valutazione dei rischi nelle differenti attività aziendali;
- Individuazione del livello di rischio;
- Individuazione delle funzioni coinvolte;
- Definizione del piano d'azione per la risposta al rischio;
- Follow-up del piano d'azione.

I suoi aggiornamenti annuali sono approvati, a regime, entro il 31 gennaio di ogni anno con apposito atto del Consiglio di Amministrazione (organo amministrativo previsto dallo Statuto). Il Piano è pubblicato sul sito internet dell'Ente e viene data specifica comunicazione in sede assembleare secondo le disposizioni di legge.

Il Piano viene altresì aggiornato ogni qualvolta emergano rilevanti mutamenti organizzativi dell'amministrazione.

Per il 2018, le azioni pianificate hanno riguardato:

- interventi di mitigazione sulle aree ad elevata probabilità ed impatto;
- interventi di monitoraggio (internal audit) su tutte le aree per effettuare la misurazione del rischio.

Per maggiori informazioni sul Rapporto di Sostenibilità 2018:

Ufficio Relazioni Amministrative e C.d.A.

Via Magg. G. Piovesana 158/B

31015 Conegliano (TV)

email: protocollo@savnoservizi.it

Il presente documento è disponibile sul sito www.savnoservizi.it



